

# その他 Q&A

## ひかり de トーク S

### Q ひかり de トーク S とはどんなサービスですか？

A 光ファイバ回線を利用した高品質な IP 電話サービスです。ご自宅の電話番号がそのままお使いいただけます。日本最大の IP 電話加入者を誇るソフトバンクグループとの業務提携によりソフトバンクグループが提供するサービス「BBフォン」「BBフォン光」「BBコミュニケーター」「ケーブルライン」との通話が無料となります。NTT 交換機を使わないため、基本料金や通話料金が一般の加入電話に比べて割安になります。

### Q ひかり de トーク S を利用すると電話のかけ方は変わりますか？

A 国内電話…今までと変わりません。  
国際電話…相手先電話番号の前に「010」をつけてダイヤルしてください。 ※詳細は P.15 をご覧ください。

### Q 普通の電話機で利用できますか？

A 市販の電話機でご利用いただけます。ただし一部ご利用いただけない機種があります。

## ◆◆サービス内容◆◆

### Q 電話をかけたとき、無料通話かどうかを確認する方法はありますか？

A 「ひかり de トーク S」、「ケーブルライン」、「BBフォン」、「BBフォン光」へかけた場合、呼び出し音の前に「プププ・プププ」という接続音が聞こえます。その場合の通話料は無料となります。ただし、以下の BBフォン宛に電話する場合は、「050 番号」に発信しないと無料通話にはなりませんのでご注意ください。  
●Yahoo! BB 光 マンション/ホーム BBフォンつき  
●Yahoo! BB ADSL 電話加入権不要タイプ  
※ソフトバンクモバイルへの発信時には「プププ・プププ」と接続音が鳴りますが、付加サービス「ホワイトコール24」未契約の場合は有料通話となりますのでご注意ください。

### Q 電話機(またはアダプター)に LCR (ACR) の機能が付いているけど大丈夫ですか？

A LCR (ACR) 機能が付いた電話機をご使用の場合、ひかり de トーク S からの発信ができなくなる場合があります。ひかり de トーク S をご利用になる前に、LCR (ACR) 機能の停止又は LCR (ACR) サービス提供会社へ解約の手続きを行ってください。

### Q マイラインは使えますか？

A ひかり de トーク S でご利用になる電話番号については、マイラインは適用されません。現在ご利用の NTT 電話番号を継続利用される場合、マイラインおよびマイラインプラスは自動的に解除されます。マイラインプラスと同時に登録された割引サービスについては、料金が発生する場合がありますので、お客様にて登録された電話会社に利用終了の連絡が別途必要な場合があります。

### Q パソコンの電源を切っても、ひかり de トーク S は発信が出来ますか？

A パソコンが電源 OFF 状態でも、ひかり de トーク S は発信可能です。ただし、ONU・WMTA の各機器の電源を切っている場合、ひかり de トーク S はご利用いただけません。

### Q パソコンでインターネット接続中に電話を同時に利用することはできますか？

A 同時にご利用いただけます。

### Q ひかり de トーク S から発信できない電話番号はありますか？

A 0990 (ダイヤル Q2) など一部かけられない電話番号があります。詳細は、P.17 の「発信可否電話番号一覧」をご覧ください。

### Q ブッシュ信号は利用できますか？

A ご利用いただけます。ただし、電話機によっては切替設定が必要な場合があります。

### Q FAX は利用できますか？

A 基本的にはご利用いただけます。ただし、FAX 機器の種類によってはご利用いただけない場合もあります (G4FAX はご利用いただけません)。

### Q フリーダイヤルやナビダイヤル「0570」にはかけられますか？

A フリーダイヤルやナビダイヤルはこれまで通りご利用いただけます。ただし、一部接続先の設定により発信できない場合があります。ひかり de トーク S では、「0570-0」「0570-88」「0570-91」「0570-99」のみ発信していただけます。

### Q 「050」で始まる電話番号を持つことはできますか？

A サービス提供していません。予めご了承ください。

### Q 携帯電話・PHS・国際電話に電話をかけることはできますか？

A 携帯電話、PHS、国際電話にも電話をかけられます。※発信できない旨のガイダンスが流れた場合は電話機の ACR (αLCR) 機能・電話会社自動選択機能 (携帯電話向け) が「ON」に設定されている場合があります。これらの機能はひかり de トーク S ではご利用いただけません。機能を「OFF」に変更してください。機能を「OFF」に設定変更する方法は電話機の取扱説明書をご覧ください。もしくは電話機のメーカーへお問合せください。

### Q 携帯電話等に電話をかけるとき、電話機が電話会社自動選択機能 (携帯電話向け) を使っていますが、ひかり de トーク S でもその機能を使用することはできますか？ (0033、0038、0077、008、001 等へのダイヤル)

A ご使用いただけません。お手数ですがお客様自身で機能を停止してください。設定変更する方法は電話機の取扱説明書をご覧ください。もしくは電話機のメーカーへお問合せください。

### Q 携帯電話へかけた場合、番号通知はされるのでしょうか？

A 番号通知はされます。ただし、標準サービス「発信者番号通知サービス」を「通知しない」設定でお申込みされている場合は番号は通知されません。一時的に番号通知発信をする場合は、P.14 をご覧ください。

### Q フリーダイヤルなどの着信課金サービスの着信先として指定できますか？

A 着信課金サービスの着信先には指定できません。

### Q テレゴング (0180) やダイヤル Q2 サービス (0990) は利用できますか？

A ご利用いただけません。

### Q ホームセキュリティサービスやガスの自動検針などは利用できますか？

A ノーリング通信サービス (電気・ガス・水道など遠隔検針制御)、信号監視通信サービス (警備会社など) などは、ご利用いただけなくなります。既にご利用中のお客さまは、ご自身でサービス提供者 (ガス会社、警備会社など) へご連絡ください。

### Q 警察や消防などの緊急通報へかけられますか？

A 110 (警察)、119 (消防)、118 (海上保安庁) への緊急通報をご利用いただけます。

### Q NTT 回線を使用してつながる警察署や消防署と、ひかり de トーク S を使用してつながる警察署や消防署は同じですか？

A 同じ警察署や消防局につながります。消防・警察 (緊急通報 110 番、118 番、119 番) などに通知される住所は、ひかり de トーク S お申し込み時に「ご利用場所住所」へ記入していただいた住所となりますので、正確なご記入をお願いします。

### Q 104 (番号案内)、117 (時報)、171 (災害伝言ダイヤル)、177 (天気予報) の有料サービス番号は利用できますか？

A ご利用いただけます。その際かかる料金はトコちゃんねる静岡からご請求いたします。

### Q 113 (電話の故障)、116 (移転などの問合せ) にはかけられますか？

A ご利用いただけません。故障や移転の際は、トコちゃんねる静岡インフォメーションデスク (0120-275-340) までご連絡ください。

### Q 184 (通話ごと発信者番号非通知)、186 (通話ごと発信者番号通知) は利用できますか？

A ご利用いただけます。

### Q 104 番号案内で自分の電話番号が案内されないようにできますか？

A できます。  
ひかり de トーク S お申し込み後 (ひかり de トーク S 開通後も含めて)、電話帳掲載や 104 番号案内について変更をご希望の場合は、トコちゃんねる静岡インフォメーションデスク (0120-275-340) までご連絡ください。

### Q どのような付加サービスが利用できますか？

A ●キャッチ電話  
●番号表示  
●番号通知リクエスト  
●着信転送  
●着信お断り  
●ホワイトコール24  
詳細は、P.25 をご覧ください。

### Q ナンバー・ディスプレイは使えますか？

A ご利用いただけます。  
・付加サービス「番号表示サービス」へのお申込み必要  
・ナンバー・ディスプレイ対応の電話機かつ設定が必要

### Q 付加サービス「番号表示サービス」を利用するのに準備するものはありますか？

A 番号表示機能付き電話機をご用意いただき、ご購入の電話機の説明書に基づき、番号表示 (ナンバーディスプレイ) を有効にする設定をお願いいたします。ひかり de トーク S の開通までに「ナンバーディスプレイ」対応の電話機の設定が行われていないと、通話はできなくなる可能性がありますのでご注意ください。

### Q 通話中に他から電話がかかってきたらどうなるのですか？

A 付加サービス「キャッチ電話サービス」のご契約がない場合は、かけてきた相手に対して、話中 (ビジー・トーン「ツー、ツー」が流れます) となります。通話中の回線には、何も通知しません。付加サービス「キャッチ電話サービス」のご契約がある場合は、通話中の回線に割込み音 (\*トウルルルルー、ツー、ツー、) が流れます。

### Q 複数番号持てるサービスはありますか？

A ひかり de トーク S は 3 番号まで提供可能です。

### Q 代表組みやダイヤルインなどは利用できますか？

A 代表組みやダイヤルインなどは利用できません。

### Q NTT の L モード対応機器を使用しておりますが、同様のサービスはありますか？

A L モード相当のサービスは提供していません。

### Q タウンページに広告を載せている場合、ひかり de トーク S 申込後も継続して掲載する事はできますか？

A ひかり de トーク S 開通後も、継続してタウンページやハローページに広告を掲載する事ができます。掲載内容については、お客

様よりタウンページセンター（0120-506-309）へご連絡いただきます様をお願いします。

**Q ひかりdeトークSを利用するためにはWMTAの電源は常に“ON”にしておく必要がありますか？**

A 電源を“ON”にしておかないと発着信が出来ません。電源は切らないようにお願いいたします。

**Q 災害時など通話が集中した場合、通話に規制がかかることはありますか？**

A 一時的に通話に規制をかける場合があります。災害時などに回線の輻輳が発生した場合、重要通信・緊急通話（110/119等）を確保する為、他の通信会社と同様に規制をかける場合があります。

**Q 電報の申込みはできますか？**

A ご利用いただけます。

**Q 電報等の利用料請求はNTTかトコちゃんねる静岡のどちらからされますか？**

A 弊社から利用料を請求させていただきます。

**Q ひかりdeトークSが開通したのですが、ひかりdeトークS・ケーブルライン・BBフォン・BBフォン光を利用する方から電話がかかってきても相手先が無料になりますか？**

A 番号ポータビリティが完了するまでは、ひかりdeトークSではなく、NTT回線経由での着信となるため、無料通話になりません。番号ポータビリティ完了まで、しばらくお待ちください。番号ポータビリティの完了は、トコちゃんねる静岡インフォメーションデスク（0120-275-340）までご連絡ください。

**Q ひかりdeトークSは停電時でも使用できますか？**

A 停電時はご利用いただけません。携帯電話、PHSまたはお近くの公衆電話などのご利用をお願いいたします。

**Q ひかりdeトークSが故障かなと思ったら、どこへ連絡すればよいですか？使用できない場合はどのような時ですか？**

A トコちゃんねる静岡インフォメーションデスク（0120-275-340）までご連絡ください。  
〈使用できない場合〉  
・サービス提供対象外電話番号への通話等  
・ネットワークのメンテナンス工事による回線停止時  
・障害発生時・停電時  
・各機器（ONU・WMTA）の電源が入っていない時  
※携帯電話、PHSまたはお近くの公衆電話などのご利用をお願いいたします。

**Q 電話が使えない場合、どこに連絡すればよいですか？**

A トコちゃんねる静岡インフォメーションデスク（0120-275-340）までご連絡ください。

## ◆◆各種手続き◆◆

**Q ひかりdeトークSを契約し新規電話番号の取得を希望した場合、電話番号はいつわかるのでしょうか？**

A ひかりdeトークSの開通工事が決まった後にトコちゃんねる静岡からお知らせいたします。

**Q 「マイライン」や「マイラインプラス」を利用していますが、ひかりdeトークSを申し込むことはできますか？またそれらのサービスを続けて利用できますか？**

A 「マイライン」および「マイラインプラス」をご利用のお客様もひかりdeトークSをお申し込みいただけます。ただし、ひかりdeトークSをご利用いただく場合、これらのサービスは解約が必要です。

**Q 付加サービスをお申込み・付加サービスの解約は、どのような手続きが必要ですか？**

A トコちゃんねる静岡インフォメーションデスク（0120-275-340）までご連絡ください。

**Q 移転する場合、どのような手続きが必要ですか？**

A 条件を満たす場合のみ移転可能です。詳細はトコちゃんねる静岡インフォメーションデスク（0120-275-340）までご連絡ください。

**Q 一時休止はできますか？**

A 一時休止はできません。

**Q 法人契約はできますか？**

A ひかりdeトークSは家庭用の電話サービスのため、代表組みやダイヤルインサービス相当の法人向けサービスはございません。サービス仕様をご承知おきの上、ご加入ください。

**Q 国際電話を使えないようにするにはどうすればよいのでしょうか？**

A 国際電話不取扱い受付センター（国際電話不取扱い受付センターは国際電話会社3社（NTT Com、KDDI、ソフトバンク）が共同で運営）0120-210-364にお問い合わせください。

## ◆◆料金◆◆

**Q なぜ料金が安いのですか？**

A NTTを介さずにトコちゃんねる静岡とソフトバンクの設備でサービスを提供しますので、料金をより安くすることが可能です。

**Q 基本料金、通話料金、工事費等、毎月かかる料金は？**

A 月々のお支払いは基本料金、通話料金、その他付加サービスの定額料等がかかります。

**Q 請求はどこから行われますか？**

A トコちゃんねる静岡よりケーブルテレビ等の料金とまとめて毎月引落日（土日祝の場合には翌営業日）にご請求させていただきます。

**Q 月の途中で開通した場合の料金は日割り請求となるのでしょうか？**

A 日割り請求にはなりません。基本料金、付加サービスに関しては、開通月は無料となります。また、解約月は月額料金がそのまま請求されます。

**Q 開通後1ヶ月以内で解約した場合でも、基本料金はかかるのでしょうか？**

A 開通月に解約した場合は、基本料金はかかりません。

**Q 月額基本料金を一年前払いすることはできますか？**

A 前払いはできません。

**Q 基本料金には通話料金が含まれているのですか？**

A 通話料金は含まれておりません。

**Q 月額基本料金や通話料の割引サービスはありますか？**

A 現状では設定しておりません。

**Q 月をまたいで通話した場合、通話料金はどちらの月に課金されますか？**

A 通話完了時点の月で課金されます。

**Q ソフトバンクの携帯電話とは、無料通話できるのでしょうか？**

A 付加サービス「ホワイトコール24」にご契約をいただいた場合、ひかりdeトークSから発信したソフトバンクモバイルとの通話が無料になります。

**Q 番号案内（104）を利用した場合、料金はいくらかかるのでしょうか？**

A 料金は8時から23時のご利用で月1案内の場合は60円（税別）、月2案内以上の場合は1案内目が60円（税別）、2案内目以降は90円（税別）/案内となります。23時から翌朝8時のご利用は150円（税別）/案内となります。

**Q 「タウンページ」「ハローページ」へは掲載されますか？**

A NTT等で利用していた電話番号を引き続きご利用されるお客様は現在の電話帳掲載情報がそのまま引き継がれます。ひかりdeトークSのご契約と同時に新たに電話番号を取得されるお客様で、電話帳掲載と104番号案内をご希望の場合は、申込書へ記入された内容に基づきお手続きをいたします。お申込みいただいた電話番号の電話帳掲載情報・104番号案内情報については、NTT以外の番号案内事業者、電話帳発行事業者にもNTTより提供されています。一部、NTT以外の電話帳発行

事業者から発行される電話帳に掲載されない場合があります。サービス利用中に電話帳掲載内容の変更はソフトバンク株式会社の電話帳申請センター（0088-225-838 通話料無料/平日9:00～18:00）までお問合せください。※土日祝および年末年始を除く

**Q 「タウンページ」「ハローページ」への掲載料金はいくらかかるのでしょうか？**

A 「タウンページ」「ハローページ」共に1件目の掲載は無料です。2件目以上の掲載は電話帳発行毎（通常1年毎）に1件500円（税別）です。

**Q 他の電話会社の割引サービスは利用できますか？**

A ご利用いただけません。

**Q 開通にあたり、NTTから料金を請求されることはありますか？**

A 番号ポータビリティを利用し、NTT回線を休止した場合、NTTから回線休止工事費2,000円（税別）が請求されます。

**Q NTTからひかりdeトークSに切り替えて、再度NTTに戻す場合、費用はかかりますか？**

A ひかりdeトークSの解約工事費がかかります。また再度NTTをご利用する場合、ひかりdeトークSへ切り替えた際にNTT回線を休止にしているため、再度ご利用になるための費用が発生します。詳細はNTTにお問い合わせください。

**Q 番号ポータビリティを利用する場合、NTTや他の電話会社に料金を支払う必要はありますか？**

A NTTや他の電話会社でご利用されていたサービスによっては、お客様がNTTや他の電話会社にサービス利用の終了をご申告しない場合、契約元の電話会社から、引き続き料金の請求をされる場合がありますのでご注意ください。詳しくはご利用いただいていた電話会社にお尋ねください。

**Q 通話明細を確認することはできますか？**

A 「WEB明細サービス」にてご確認いただけます。（無料通話分についてもご確認いただけます）

**Q 紙で通話明細書を発行していただけますか？**

A 紙での通話明細発行はおこなっておりません。「WEB明細サービス」にてご確認ください。



## ◆◆NTTからの切替◆◆

### Q 「番号ポータビリティ」とは何ですか？

A 番号ポータビリティとは、現在お使いのNTT電話番号をひかりdeトークSにおいて引き続きご利用になれる制度のことです。

### Q NTT回線の種類にかかわらず、申し込むことはできますか？

A 一般加入電話、INS回線(ISDN)ともにお申し込みいただけます。ライトプラン(加入権がないプラン)にて加入電話をご利用の場合は、NTT回線の利用休止ではなく、解除の取り扱いとなります。

### Q NTTでライトプランを利用していますが、現在利用中の電話番号をそのまま利用できますか？

A ご利用いただけます。

### Q NTTからの番号ポータビリティ工事の際、電話が使えない時間が発生しますか？

A 通常、電話が使えない時間は発生しません。

### Q NTTからの番号ポータビリティ工事の日時を指定することは可能でしょうか？

A 日時指定はできませんが、開通予定日はトコちゃんねる静岡よりお知らせします。

### Q 「番号ポータビリティ」によりひかりdeトークSを利用する場合、NTT回線はどうなるのですか？

A 番号ポータビリティをご利用になる場合、NTT回線は利用休止のお取扱いとなります。お客様がライトプランにて加入電話をご利用されている場合、NTT回線は解除のお取扱いとなります。お客様にはNTTから休止手数料として2,000円(税別)が請求されます。ライトプランにて加入電話をご利用されている場合、NTT回線の休止手数料は発生いたしません。NTTの料金に関して詳しくはNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。また、NTT東日本・NTT西日本へのNTT回線休止のお手続きは、ソフトバンクが代行して行いますので、お客様自身でNTT回線の休止を行なう必要はありませんが、休止のご承諾をいただく必要があります。

### Q 今までのNTT回線はどうすればいいですか？

A 電話加入権をお持ちの方は、休止または解除していただくこととなります。ひかりdeトークS加入時の休止手続きは弊社で代行しますが、利用休止5年後も加入権を保持したい場合はお客様ご自身で再申請が必要です。休止期間の5年間を経過した後、新たに利用休止または再取付の請求がない場合はさらに5年間を経過した時点で、NTTとの契約が解除となります。

### Q 電話加入権の利用休止期間が5年を経過するときに、どうやって延長手続きをするのでしょうか？

A お客様よりNTTに利用休止「延長意志」がある旨をご連絡いただくことにより、利用休止手続きは延長されます。また、費用

はかかりません。  
※ひかりdeトークS開通後に、ひかりdeトークS回線から116番をダイヤルしても、NTT116番へはつながりませんのでご注意ください。NTTへのお問合せは0800-2000-116をダイヤルしてください。

### Q 電話加入権の利用休止は、5年毎に延長申請を行えば、何年でも継続できるのでしょうか？

A 継続できます。

### Q NTT加入電話を解除する必要はありますか？

A 解除する必要はありません。休止をしていただくことで、NTTの基本料金は請求されなくなります。休止の手続きは、ひかりdeトークSお申し込み時に弊社が代行いたします。なお、解除された場合は、NTT東西への再加入される時に施設設置負担金が新たに必要となります。

### Q 加入時に、NTT加入電話を休止したり、解除した場合でも電話番号は引き継ぎますか？

A 休止、解除どちらの場合でも電話番号を引き継ぎます。休止された場合はお客様へ加入権が残りますが、解除された場合は残りませんのでご注意ください。

### Q NTT回線休止の手続きはどうすればよいですか？

A ひかりdeトークSへお申し込みをしていただくことで、NTT東日本・NTT西日本へのNTT回線休止のお手続きは、トコちゃんねる静岡が代行します。お客様自身でNTT回線の休止を行なう必要はありません。

### Q 「番号ポータビリティ」により利用休止となったNTT回線の施設設置負担金を譲渡することは可能ですか？

A 利用休止のお取扱いとなったNTT回線の施設設置負担金を譲渡することはできます。詳しくはNTT東日本・NTT西日本にお尋ねください。

### Q 現在NTTの転送サービスで設定している番号がありますが、ひかりdeトークSを利用するときにその番号を引き継いで設定してくれますか？

A 設定を引き継ぐことはできません。

## ◆◆トラブルシューティング◆◆

### Q 電話機の手話器を上げても「ツー」と音がしない。(電話が利用できない。)

A ①各機器の接続配線をご確認ください。  
詳しくはP.5をご覧ください。  
②機器のランプ状態を確認ください。  
詳しくはP.10～をご覧ください。  
③機器のリセットをお試しください。  
詳しくはP.12をご覧ください。  
※ケーブルプラス電話をご利用のお客様はKDDIから送付さ

れるご利用ガイドをご覧ください。

### Q ひかりdeトークSは停電時でも使用できますか？

A 停電時はご利用いただけません。  
携帯電話、PHSまたはお近くの公衆電話などのご利用をお願いいたします。

### Q 県外や携帯電話に発信ができません。

A 発信できない旨のガイダンスが流れた場合は電話機のACR(αLCR)機能・電話会社自動選択機能(携帯電話向け)が「ON」に設定されている場合があります。これらの機能はひかりdeトークSではご利用いただけません。機能を「OFF」に変更してください。機能を「OFF」に設定変更する方法は電話機の取扱説明書をご覧ください。もしくは電話機のメーカーへお問合せください。

### Q 発信すると「おかけになった電話からは、この番号はご利用になれません。」とアナウンスが流れます。

A ひかりdeトークSでは発信できない電話番号があります。詳しくはP.16の発信可否電話番号一覧をご覧ください。

## パソコン

### Q 接続されていたパソコンを買い換えもしくは異なる機器(ルータ・ゲーム機等)に接続を切り替えたらインターネット接続が出来なくなりました。

A ①各機器の接続配線をご確認ください。  
詳しくはP.7をご覧ください。  
②機器のランプ状態を確認ください。  
詳しくはP.10をご覧ください。  
③機器のリセットをお試しください。  
詳しくはP.12をご覧ください。  
④機器のリセットをお試しいただき改善されない場合は、パソコンの設定をご確認ください。詳しくはP.29をご覧ください。

### Q 複数のパソコンを同時にインターネット接続させたい。

A 複数のパソコンやネットワーク機器をインターネット接続するには、別途ルータをお客様自身でご用意していただく必要があります。ONU・ケーブルモデムにはルータ機能はありません。尚、トコちゃんねる静岡ではルータなどネットワーク機器をご利用の場合はサポートいたしかねます。予めご了承ください。

### Q インターネット接続はできるがメールの送受信時にエラーが発生する。

A メールソフトの設定をご確認ください。  
詳しくは、P.33～をご覧ください。

### Q 他社事業者のインターネット回線を利用してメールの確認をすることはできますか？

A 他社事業者のインターネット回線からのメール確認は、受信可能です。

### Q ONU・ケーブルモデムの設置位置を変更したい。

A 設置済みの配線の長さで移動が可能な場合は、取扱いには十分気をつけていただき移動作業をしてください。ひかりdeネットワークをご利用のお客様は、光ファイバーケーブルは石英ガラスやプラスチックで形成される細い繊維状の物質で細く折れやすい為、取扱いには十分ご注意ください。光ファイバーケーブルが折れてしまった場合、インターネット接続ができません。ひかりdeトークSをご契約の場合、ひかりdeトークSもご使用いただけません。移動が必要な場合は、弊社(工事業者)が訪問させていただきます。別途有償となります。予めご了承ください。

### Q ルータの設定にIDとパスワードを聞かれます。何を入力したら良いですか？

A トコちゃんねる静岡の回線ではインターネット接続用のIDやパスワードはございません。  
ご利用されている機器の取扱説明書またはメーカーサポートセンターへお問合せいただけますようお願いいたします。  
尚、トコちゃんねる静岡ではルータなどネットワーク機器をご利用の場合はサポートいたしかねます。予めご了承ください。

### Q ウイルス対策はどうしたら良いですか？

A メールにつきましてはメールウイルスチェックサービスが適応されています。  
インターネット接続(Web閲覧、不正アクセス等)に関するセキュリティサービス(カルベルスキーマルチプラットフォームセキュリティ)を別途有料のオプションサービスとして取り扱っております。詳細はトコちゃんねる静岡インフォメーションデスク(0120-275-340)までご連絡ください。  
尚、市販のセキュリティソフトの設定等のサポートはいたしかねます。予めご了承ください。

# その他 用語集

## ■050番号 【ゼロゴーゼロパンゴウ】

IP電話(インターネットを利用した電話サービス)に割り当てられる「050」から始まる11桁の電話番号です。一定条件を満たしている環境であれば、無料でご利用いただくことが可能です。(※ひかりdeトークSサービスは、050番号はご提供しておりません。予めご了承ください。)

## ■0AB～J 【ゼロエーピージー】

加入固定電話に割り当てられる電話番号の形式です。最近ではIP電話でもこの形式の番号が利用できるようになりました。電話番号はサービスや用途によって体系が決まっており、加入電話は0で始まり9桁の数字が続く「0AB～J」(Iは1と紛らわしいので使わない)という形式が使われています。AやBというのは単に数字の代わりです。この他にも、警察(110)や消防(119)などの特殊なサービスには1で始まり2桁の数字が続く「1XY」形式、国際電話(010)や携帯電話(090)など別の電話網に接続するための「0A0」形式などが用意されています。

## ■ACR(αLCR) 【エーシーアール(エルシーアール)】

各電話会社の通話料を比較し、なるべく安い電話会社を利用するように自動的にダイヤルした電話番号の前に識別番号をつける電話機の機能です。新電電系のみを考慮した機能のため、ひかりdeトークSをご利用時は機能をオフにする必要があります。(ひかりdeトークSではご利用いただけません。)

## ■CATVインターネット 【シーエーティーピーインターネット】

CATV網を利用したインターネット接続サービスです。お客様宅にケーブルモデムを設置し、これにCATVの同軸ケーブルを接続します。

## ■DHCPサーバ 【ディーエイチシーピーサーバ】

インターネットに一時的に接続するパソコンに、IPアドレスなど必要な情報を自動的に割り当てるサーバです。お客様のパソコンをインターネットに接続する際に必要なIPアドレスは、このDHCPサーバから割り当てられます。

## ■DSU 【ディーエヌユー】

デジタル回線から信号を受け取り、TAなどの対応機器が扱えるように信号を変換する機能を持った機器です。

## ■DTMF 【ディーティーエムエフ】

プッシュ方式の電話機などで、ボタンを押すたびに発信される音・ブツ音、トーン信号と呼ばれることもあります。1つのボタンを押すと2種類の高さの音が発信されるようになっており、交換局はこの信号音を元に電話番号を割り出します。高音系4種類と低音系4種類からそれぞれ1音ずつを組み合わせるため、「0」から「9」までの数字、「\*」「#」、「A」から「D」までのアルファベットの、合わせて16種類を表現することができます。

## ■G4 FAX 【ジーフォーファックス】

FAXの国際規格の一つで、デジタル回線(ISDN回線)用です。(ひかりdeトーク(S)ではご利用いただけません。)

## ■HGW 【ホームゲートウェイ】

ケーブルプラス電話ご契約のお客様に設置する機器です。トコちゃんねる静岡指定TAです。通信機器の信号をデジタル化する機器です。※パソコンポートはご利用いただけません。

## ■IP電話 【アイピーデンワ】

インターネットを利用した電話サービスです。従来の一般加入電話では、一般加入電話網を利用した音声信号を送っていましたが、IP電話ではIP電話網を(相手先によっては一部)利用し、VoIPというインターネットの技術によって音声を変えて送っています。通話料金は、一般加入電話に比べて割安になることが多いです。

## ■IPアドレス 【アイピーアドレス】

インターネットなどのIPネットワークに接続されたパソコンや通信機器1台1台に割り当てられた識別番号です。現在広く普及している「IPv4」では、IPアドレスに8ビットずつ4つに区切られた32ビットの数値が使われ0から255までの10進数の数字を4つ並べて表現します。

## ■LANケーブル 【ランケーブル】

パソコンをネットワークにつなぐために必要なケーブル。Ethernet(イーサネット)ケーブルともいいます。ケーブルの両端には、LANアダプタに接続するためにRJ-45というモジュラージャックがついています。RJ-45は、電話線のモジュラージャックよりも一回り大きなもの(8極8芯)です。通常、カテゴリ5以上のストレートケーブルを使用します。

## ■ONU 【オーエヌユー】

光回線終端装置(ひかりかいせんしゅうたんそうち、Optical Network Unit)のことで、ひかりdeネットご契約のお客様に設置する機器です。パソコンの信号を光信号へ、光信号をパソコンへの信号へ変える役割をしています。

## ■OS 【オーエス】

キーボード入力や画面出力といった入出力機能やディスクやメモリの管理など、多くのアプリケーションソフトから共通して利用される基本的な機能を提供し、コンピュータシステム全体を管理するソフトウェアです。「基本ソフトウェア」とも呼ばれます。

## ■PLC 【ピーエルシー】

電力線を通信回線として利用する技術です。電気のコンセントに通信アダプタ(PLCモデム)を設置してパソコンをつなぐことにより、データ通信が可能となります。部屋間のLAN配線が不要の為、周りに関係なく離れた部屋でも設置することができます。※建物の構造上、正常に通信ができない場合があります。

## ■POP3 【ポップスリー】

電子メールを送信するためのプロトコルです。サーバ間でメールのやり取りをしたり、メールサーバにメールを送信する際に利用されます。

## ■SMTP 【エスエムティーピー】

電子メールを送信するためのプロトコルです。サーバ間でメールのやり取りをしたり、メールサーバにメールを送信する際に利用されます。

## ■Webブラウザ 【ウェブブラウザ】

Webページを閲覧するためのアプリケーションソフトです。インターネットからHTMLファイルや画像ファイル、音楽ファイルなどをダウンロードし、レイアウトを解析して表示・再生します。主なソフトは、Internet Explorer/Firefox/Opera/Safariなどがあります。

## ■WEBメールサービス 【ウェブメールサービス】

Webブラウザでお客様に届いた新着メールの確認、必要に応じて返信等ができるサービスです。尚、確認ができるメールはメールソフトで受信していない新着メールのみとなります。

## ■WMTA 【ダブルエムティーエー】

ひかりdeトークSご契約のお客様に設置する機器です。トコちゃんねる静岡指定TAです。通信機器の信号をデジタル化する機器です。※パソコンポートはご利用いただけません。

## ■カスタマコントロール

WEB画面上で接続ユーザの設定や、利用状況の確認を行う機能です。

## ■ケーブルモデム

CATV網を使ってインターネット接続をするための機器です。電話回線におけるモデムの役割を果たす為、ケーブルモデムといえます。ケーブルモデムとパソコンはLANケーブル(RJ-45)ストレートタイプを利用して接続します。

## ■スティミラスプロトコル

ISDNでネットワークの付加サービス制御をする場合に、「スティミラス手順」という方法があり、そこに含まれる信号プロトコルを総称して、「スティミラスプロトコル手順」と呼んでいます。スティミラスプロトコル手順では、操作手順は通信機器と交換機の対話型ですので、端末に新しいネットワークサービスへの対応が比較的安易に行うことができます。端末開発に与える影響を少なくするため、NTTのINSネットでは主にスティミラス手順を使用します。INSネットでは、迷惑電話おことわりサービス、フレックスホン(三者通話・コールウェイトニング・着信転送)、INSボイスワープ、INSなりわけサービス、などで適用されています。

## ■トーン(プッシュ)(PB)とパルス(DP)

電話を発信するときに電話番号を電話局に伝える方法の違いです。簡単に確認するには、電話をかけてダイヤルの音が「ピ ポ パ」の場合はプッシュ回線(トーン)、「ジーツ、ジーツ」の場合はダイヤル回線(パルス)です。

## ■プロバイダ(ISP)

インターネット接続を提供する会社(接続業者)です。ひかりdeネット、CATVインターネットをご契約いただいているお客様は、トコちゃんねる静岡がプロバイダとなります。

## ■ベストエフォート型

ベストエフォート(best effort)とは、最大限努力するの意味です。ベストエフォート型のひかりdeネットでは、「最良になるよう努力しますが、速度などの保障はできません」ということとなります。

## ■モジュラーケーブル

電話に使用するケーブルです。ケーブルの両端には、RJ-11というモジュラージャックがついています。RJ-11は、LANケーブルのモジュラージャックよりも一回り小さいもの(6極2芯または6極4芯)です。

## ■リモートコントロール

離れた場所(外出先等)から転送電話の設定を変更する方法です。

## ■一般加入電話

家庭などで使っているいわゆる普通の電話のことをいいます。(固定電話ともいいます。)一般加入電話以外には、インターネットを利用したIP電話や携帯電話・PHSの移動体通信があります。

## ■同軸ケーブル

電気通信に使われる電線の種類の一つで、断面が同心円を何層にも重ねたような形状のためにこのように呼ばれます。お客様宅への引き込み線(テレビ、CATVインターネット)にはノイズに強い特殊な同軸ケーブルを使用しています。

## ■番号ポータビリティ

加入者が別の事業者に変更しても、元の電話番号がそのまま継続して利用できる制度(システム)です。例えば今までお使いの一般電話番号(0ABJ番号)「055」や「0545」などをひかりdeトークSを契約しても同じ電話番号をそのまま利用することができます。

## ■ひかりdeトークS

ソフトバンク(株)と提携し、NTT西日本の加入電話回線に相当する部分を、ひかりdeトークS光回線にすることで、従来よりお得な料金でご利用できるサービスです。現在ご利用の電話番号や電話機もそのままご利用いただけます。

※ひかりdeトークSはひかりdeネットの回線を使用いたします。こちらのサービスは単独でのお申込みはできません。※NTTの契約は休止または解約に伴い、NTT回線を利用した付加サービスは自動的に解約となります。

## ■ひかりdeネット

トコちゃんねる静岡の光ファイバー回線を使用した超高速インターネットサービスです。音楽のダウンロードや映画のストリーミングなど大容量のデータ通信も快適にご利用いただけます。

## ■光ファイバーケーブル

ガラスやプラスチックの細い繊維でできていて、光信号で高速通信を行う為のサービスです。接続されている光ファイバーケーブルが折れてしまった場合インターネットがご利用いただけなくなります。別途有償での対応となります。

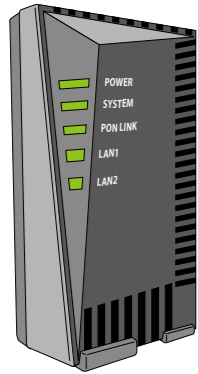
## ■迷惑メール

お客様の同意なしに勝手に送られてくる、主に宣伝目的の電子メールのことをいいます。インターネットを経由する電子メールは送信に費用がかからないため、インターネット上の掲示板やホームページなどからメールアドレスを収集し、なりふり構わず大量にメールを送信する業者が多数存在します。



## ご提供する機器に関する注意事項

### ONUについて



ONUは、インターネット接続するために必要な通信機器です。設置工事につきましては、トコちゃんねる静岡の委託工事業者が行います。設置場所の変更につきましては、設置済みの配線の長さで移動可能な場合は、取扱いに十分気をつけていただき移動作業をしてください。光ファイバーケーブルは石英ガラスやプラスチックで形成される細い繊維状の物質で細く折れやすい為、取扱いには十分ご注意ください。

光ファイバーケーブルが折れてしまった場合には、インターネット接続ができません。ひかりdeトークSをご契約の場合、ひかりdeトークSもご利用いただけません。

設置場所の移動が必要な場合は、トコちゃんねる静岡の委託工事業者がご訪問させていただきます。なお、工事は別途有償となります。

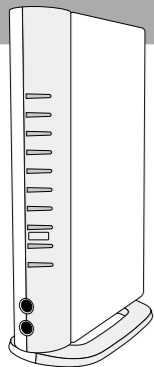
※ONUは、常に電源が入った状態でご利用ください。

ONUの電源が入っていない場合、インターネット接続ができません。ご注意ください。

電源アダプタをコンセントから抜いてしまった場合には、押し直していただきランプの状態が正常になったのをご確認の上、ご利用ください。

(ONUランプの正常時の状態につきましては、P.10をご覧ください。)

### WMTAについて



WMTAは、ひかりdeトークSを利用するために必要な通信機器です。

設置工事につきましては、トコちゃんねる静岡の委託工事業者が行います。設置場所の変更につきましては、設置済みの配線の長さで移動可能な場合は、取扱いに十分気をつけていただき移動作業をしてください。

設置場所の移動が必要な場合で配線工事が必要な場合は、トコちゃんねる静岡の委託工事業者がご訪問させていただきます。なお、工事は別途有償となります。

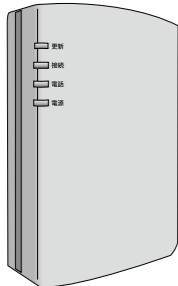
※WMTAは、常に電源が入った状態でご利用ください。

WMTAの電源が入っていない場合、ひかりdeトークSがご利用いただけません。ご注意ください。

電源アダプタをコンセントから抜いてしまった場合には、押し直していただきランプの状態が正常になったのをご確認の上、ご利用ください。

(WMTAランプの正常時の状態につきましては、P.11をご覧ください。)

### HGWについて



HGWは、ケーブルプラス電話を利用するために必要な通信機器です。

設置工事につきましては、トコちゃんねる静岡の委託工事業者が行います。設置場所の変更につきましては、設置済みの配線の長さで移動可能な場合は、取扱いに十分気をつけていただき移動作業をしてください。

設置場所の移動が必要な場合で配線工事が必要な場合は、トコちゃんねる静岡の委託工事業者がご訪問させていただきます。なお、工事は別途有償となります。

※HGWは、常に電源が入った状態でご利用ください。

HGWの電源が入っていない場合、ケーブルプラス電話がご利用いただけません。ご注意ください。

電源アダプタをコンセントから抜いてしまった場合には、押し直していただきランプの状態が正常になったのをご確認の上、ご利用ください。

※ケーブルプラス電話をご契約のお客様はKDDIから送付される「ケーブルプラス電話ご利用ガイド」をご覧ください。



#### 注意事項

#### ご利用前に必ずお読みください

- ご利用の際は本冊子に従って正しい取扱いをしてください。
- 本製品の故障、誤作動、不具合、あるいは停電などの外部要因によって、通信などの機会を逸したために生じた損害や、万が一本製品に登録された情報内容が消失してしまうことでの純粋経済損失につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本冊子に、他社製品の記載がある場合、これは参考を目的としたものであり、記載商品の使用を強制あるいは保証するものではありません。
- 本冊子、ハードウェア、ソフトウェアおよび外観の内容について将来予告なしに変更することがあります。  
(※その他、詳細につきましては機器に付属している取扱説明書をご覧ください。)



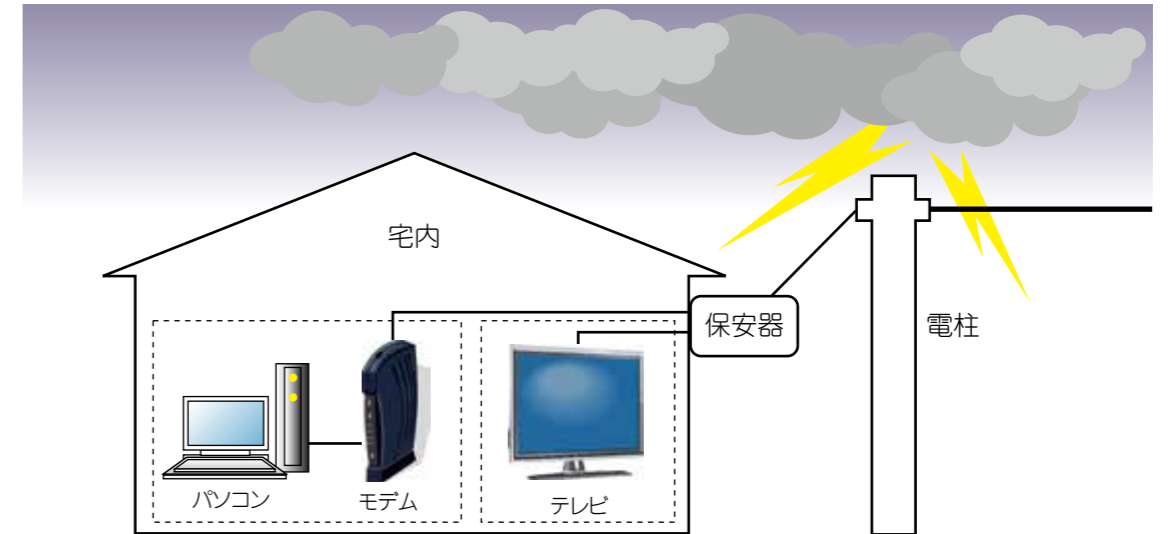
#### お願い

- ベンジン、シンナー、アルコールなどで本製品をふかないでください。本体の変色や変形の原因となることがあります。汚れがひどいときは、薄い中性洗剤を付けた布をよくしぼって汚れをふき取り、やわらかい布でからふきしてください。
- 電源を再投入する場合、電源を切った状態から5秒以上経過後、電源の再投入を行ってください。これを守らないと故障の原因となることがあります。

## 雷・停電時の対策について



**雷が鳴った。または停電時は、電源プラグとLANケーブルを抜いてください。**



ケーブルモデムやインターネットが接続されている同軸ケーブルは保安器で落雷の過電流の侵入を防いでおりますが、100%ではございません。



**雷または停電復旧時による被害のほとんどが、電源プラグからの過電流及び電流がLANケーブルを伝う事が原因です。**

※光ファイバーケーブルは電流を通しません。

雷または停電復旧時の被害を少なくする為には

- ONU(モデム)、WMTAの電源プラグをコンセントから抜く。
- LANケーブルをONU(モデム)およびパソコンから抜く。
- パソコンの電源プラグをコンセントから抜く。
- 雷ガード(サージアブソーバ)付きのOAタップを使用する。



#### ひかりdeトークSをご利用のお客様について

障害(停電、自然災害等)や幹線および機器のメンテナンス時には電話ひかりdeトークSをご利用いただけません。携帯電話等をご利用ください。停電復旧後も電話がご利用できない場合は、WMTAの電源アダプタの抜き差しをお試しください。詳しくはP.5「機器を接続しよう」をご覧ください。



#### ケーブルプラス電話をご利用のお客様について

障害(停電、自然災害等)や幹線および機器のメンテナンス時にはケーブルプラス電話をご利用いただけません。携帯電話等をご利用ください。停電復旧後も電話がご利用できない場合は、HGWの電源アダプタの抜き差しをお試しください。詳しくはP.6「機器を接続しよう」をご覧ください。