

# インターネット接続サービス契約約款 別紙 1

ひかりインターネット・CATVインターネットサービス料金表及び注意事項  
(トコちゃんねる静岡 インターネット接続サービス契約約款別紙料金表)

毎月の利用料金及び最低利用期間

	サービス名	月額利用料	最低利用期間
基本 サービス 利用料	ひかりdeネット(10G)	8,990円(税抜8,173円)	-
	ひかりdeネット(ギガ速ホーム)	6,801円(税抜6,183円)	-
	ひかりdeネット(ホーム)	6,381円(税抜5,801円)	-
	ひかりdeネット(ギガ速マンション)	5,225円(税抜4,750円)	-
	ひかりdeネット(マンション)	4,950円(税抜4,500円)	-
	ひかりdeネット(VDSL)	4,950円(税抜4,500円)	-
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速ホーム)	7,351円(税抜6,683円)	-
	ひかりdeネットベーシック(ホーム)	6,931円(税抜6,301円)	-
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速マンション)	5,775円(税抜5,250円)	-
	ひかりdeネットベーシック(マンション)	5,500円(税抜5,000円)	-
	ひかりdeネットベーシック(VDSL)	5,500円(税抜5,000円)	-
	ひかりdeネット(ギガ速ホーム)+セキュリティZ	7,021円(税抜6,383円)	-
	ひかりdeネット(ホーム)+セキュリティZ	6,711円(税抜6,101円)	-
	ひかりdeネット(ギガ速マンション)+セキュリティZ	5,445円(税抜4,950円)	-
	ひかりdeネット(マンション)+セキュリティZ	5,280円(税抜4,800円)	-
	ひかりdeネット(VDSL)+セキュリティZ	5,280円(税抜4,800円)	-
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速ホーム)+セキュリティZ	7,571円(税抜6,883円)	-
	ひかりdeネットベーシック(ホーム)+セキュリティZ	7,261円(税抜6,601円)	-
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速マンション)+セキュリティZ	5,995円(税抜5,450円)	-
	ひかりdeネットベーシック(マンション)+セキュリティZ	5,830円(税抜5,300円)	-
ひかりdeネットベーシック(VDSL)+セキュリティZ	5,830円(税抜5,300円)	-	
付加 サービス 利用料	CATVインターネット スーパープレミアム (CATV同時利用の場合)	6,050円(税抜5,500円) 5,478円(税抜4,980円)	1年
	CATVインターネット プレミアム (CATV同時利用の場合)	4,950円(税抜4,500円) 4,378円(税抜3,980円)	1年
	CATVインターネット スタンダード (CATV同時利用の場合)	3,850円(税抜3,500円) 3,278円(税抜2,980円)	1年
	CATVインターネット ライト (CATV同時利用の場合)	3,300円(税抜3,000円) 2,178円(税抜1,980円)	1年
	付加サービス一覧表を参照		

## 基本サービス

接続方式	DHCP接続	IPアドレスをDHCPにより自動割り当て。(1契約1IPの自動割当て)
接続パソコン台数	1台	ブロードバンドルーター (お客様準備)ご利用の場合には制限なし。ブロードバンドルーターご利用時の接続サポートはいたしません。
端末接続装置	1台	当社指定の端末接続装置をレンタル
コース	ひかりdeネット(10G)	下り10Gbps
	ひかりdeネット(ギガ速ホーム)	下り1Gbps
	ひかりdeネット(ホーム)	下り200Mbps
	ひかりdeネット(ギガ速マンション)	下り1Gbps
	ひかりdeネット(マンション)	下り200Mbps
	ひかりdeネット(VDSL)	下り100Mbps
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速ホーム)	下り1Gbps
	ひかりdeネットベーシック(ホーム)	下り200Mbps
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速マンション)	下り1Gbps
	ひかりdeネットベーシック(マンション)	下り200Mbps
	ひかりdeネットベーシック(VDSL)	下り100Mbps
	ひかりdeネット(ギガ速ホーム)+セキュリティZ	下り1Gbps
	ひかりdeネット(ホーム)+セキュリティZ	下り200Mbps
	ひかりdeネット(ギガ速マンション)+セキュリティZ	下り1Gbps
	ひかりdeネット(VDSL)+セキュリティZ	下り100Mbps
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速ホーム)+セキュリティZ	下り1Gbps
	ひかりdeネットベーシック(ホーム)+セキュリティZ	下り200Mbps
ひかりdeネットベーシック(ギガ速マンション)+セキュリティZ	下り1Gbps	
ひかりdeネットベーシック(マンション)+セキュリティZ	下り200Mbps	
ひかりdeネットベーシック(VDSL)+セキュリティZ	下り100Mbps	
CATVインターネット スーパープレミアム	下り120Mbps	
CATVインターネット プレミアム	下り30Mbps	
CATVインターネット スタンダード	下り20Mbps	
CATVインターネット ライト	下り12Mbps	

※お客様のパソコン環境によって十分な速度が得られない場合があります。  
※1 ベストエフォート型サービスです。  
ベストエフォート型サービスとは、最大速度及び接続可能性に関して保証せず、特定の条件下など可能な場合のみ最大限の速度での通信が可能となる方法です。回線の混雑状況や通信環境などにより、通信速度は低下する場合があります。

ひかりdeネットベーシックは、ひかりdeネット(インターネット接続サービス)と、ひかりdeトーク(S) (電話サービスのセットコース)です。  
ひかりdeトーク(S)サービスは「ひかりdeトーク(S)契約約款」に基づきご提供いたします。  
ひかりdeネットはFTTH回線を利用したサービスです。CATVインターネットはHFC回線を利用したサービスです。  
※ひかりdeネット+セキュリティZは、ひかりdeネットにセキュリティソフト、セキュリティZが付与されたコースです。ひかりdeネットベーシック+セキュリティZは、ひかりdeネットベーシックにセキュリティソフト、セキュリティZが付与されたコースです。

付加サービス一覧(ひかりde ネット) (別途お申し込みが必要で)

メールアドレス追加	メールアドレス3個まで無料 4個目以降は月額利用料110円(税抜100円) / 個。最大12アドレス(合計15アドレス)まで追加可能。
メール容量	1メールボックスあたり60MB。1送受信あたり30MBまで。保管期間は無制限。
ホームページ開設	容量100MBまで無料 100MB以上は、月額利用料330円(税抜300円) / 50MB、上限500MB。 お客様で用意したプログラム(CGI、SSI等)はご利用できません。ホームページデータのバックアップはお客様にて行っていただきます。
メール転送	月額利用料無料 お客様宛に届いたメールのコピーを転送先指定メールアドレスに転送します。
メールウィルスガード	月額利用料無料 メール送受信の際に、メールウィルスチェックを無料でを行います。安心してメールのやりとりができます。
メールウィルスチェック	月額275円(税抜250円) / 1メールアドレス メールに添付されたファイルがウイルスに感染していないかチェックを行い、駆除いたします。受信時、送信時共に対応しております。
ホームネットワーク機器(ルーター)レンタル	月額利用料 110円(税抜100円) / (2台目以降) 1台 無線LAN通信を行うことができる機能及びルーター機能を有する機器をレンタルしております。
ホームネットワーク機器(HUB)レンタル	月額利用料 110円(税抜100円) / (2台目以降) 1台 有線LAN通信を行うことができる機能を有する機器をレンタルしております。
ホームネットワーク機器(メッシュ Wi-Fi)レンタル	月額利用料 880円(税抜800円) / 1セット メッシュ Wi-Fi機能を有する機器をレンタルしております。
セキュリティZ	月額利用料 440円(税抜400円) / 1契約 パソコン、スマートフォン、タブレットなどご利用のOSに合わせた6台までインストールできるセキュリティZです。
@TNC	月額利用料無料 本サービスはTNCご利用中のお客様が、ひかりdeネットご加入時にお申し込みいただけるサービスです。TNCアカウントのメールアドレス3個、TNC無料コンテンツ、TNCアカウントのメールに関するサポートサービスをご利用いただけます。

付加サービス一覧(CATV インターネット) (別途お申し込みが必要で)

メールアドレス追加	月額利用料110円(税抜100円) 2個目以降は月額利用料110円(税抜100円)。最大6アドレス(合計7アドレス)まで追加可能。
メール容量	1メールボックスあたり60MB。1送受信あたり30MBまで。保管期間は無制限。
ホームページ開設	容量10MBまで無料 お客様で用意したプログラム(CGI、SSI等)はご利用できません。ホームページデータのバックアップはお客様にて行っていただきます。
メール転送	月額利用料無料 お客様宛に届いたメールのコピーを転送先指定メールアドレスに転送します。
メールウィルスガード	月額利用料無料 メール送受信の際に、メールウィルスチェックを無料でを行います。安心してメールのやりとりができます。
メールウィルスチェック	月額275円(税抜250円) / 1メールアドレス メールに添付されたファイルがウイルスに感染していないかチェックを行い、駆除いたします。受信時、送信時共に対応しております。

## ひかりdeネット割引のご案内

○ひかりdeネットにお申し込みのお客様に以下の割引が適用されます。

### □継続割引

2年間以上の継続利用をお約束いただいたお客様にお付けする特典です。  
月額利用料をホームタイプは1,796円(税抜1,633円)、マンションタイプは1,320円(税抜1,200円)割引いたします。  
お約束期間の2年間経過後も継続して割引いたします。

### □ケーブルプラス電話セット割引

ひかりdeネットまたはひかりdeネットwithカスペルスキーとケーブルプラス電話にセットでお申し込みのお客様に以下の割引が適用されます。  
2ヶ月目以降の月額利用料を913円(税抜830円)割引いたします。

## ひかりdeネットベーシック割引のご案内

○ひかりdeネットベーシックにお申し込みのお客様に以下の割引が適用されます。

### □継続割引

2年間以上の継続利用をお約束いただいたお客様にお付けする特典です。  
月額利用料をホームタイプは1,796円(税抜1,633円)、マンションタイプは1,320円(税抜1,200円)割引いたします。  
お約束期間の2年間経過後も継続して割引いたします。

○ご加入の際は以下の加入初期費用(標準工事費)がかかります。

### □ひかりdeネット+ひかりプライマリ電話

標準工事費	ひかりdeネット+ひかりプライマリ電話のセット加入	55,000円(税抜50,000円)
	ひかりdeテレビ+ひかりdeネット+ひかりプライマリ電話のセット加入	77,000円(税抜70,000円)
	ひかりdeネット+ひかりプライマリ電話のセット加入(マンション)	25,300円(税抜23,000円)
	ひかりdeテレビ+ひかりdeネット+ひかりプライマリ電話のセット加入(マンション)	47,300円(税抜43,000円)

### □CATV インターネット

標準工事費	CATVインターネット加入	18,810円(税抜17,100円)
	CATVインターネットとケーブルテレビ(放送)の同時加入	26,180円(税抜23,800円)
	ケーブルテレビ(放送)加入者のCATVインターネット追加加入	5,500円(税抜5,000円)

※インターネットのご契約につきましては、別途、契約事務手数料880円(税抜800円/1契約ごと)がかかります。

## サービスの解約・休止について

○解約について

□サービスの解約時に、撤去工事が発生する場合は以下の解約手数料がかかります。

解約手数料		
CATVインターネット	サービス解約手数料	5,500円(税抜5,000円)
ひかりdeネット	サービス解約手数料	8,800円(税抜8,000円)
ひかりdeトーク(S)、ケーブルプラス電話	サービス解約手数料	2,200円(税抜2,000円)
ひかりdeネットベーシック	サービス解約手数料	11,000円(税抜10,000円)
ひかりdeネット + ケーブルプラス電話	サービス解約手数料	11,000円(税抜10,000円)

### ひかりdeネット・ひかりdeネットベーシック継続割引適用のお客様の2年以内解約について

お客様事由での2年以内の解約には、以下の通り違約金が発生します。

以下の金額に解約手数料・工事費請求額を加えた金額をお支払いいただけます。

継続割引違約金(不課税)	
	～24ヶ月解約
ホームタイプ	20,000円
マンションタイプ	15,000円

### ひかりdeネット・ひかりdeネットベーシック継続割引適用のお客様の2年以内解約について

(※2016年3月改訂以前のご契約のお客様)

お客様事由での2年以内の解約には、以下の通り違約金が発生します。

以下の金額に解約手数料・工事費請求額を加えた金額をお支払いいただけます。

継続割引違約金(不課税)	
～12ヶ月解約	13～24ヶ月解約
5,000円	2,500円

### ひかりdeネットベーシック3年以内の解約のお客様への違約金請求について

(※2016年3月改訂以前のご契約のお客様)

お客様事由での3年以内の解約には、以下の通り違約金が発生します。

以下の金額に解約手数料・継続割引違約金を加えた金額をお支払いいただけます。

違約金請求額(不課税)			
	～12ヶ月解約	13～24ヶ月解約	25～36ヶ月解約
ホームタイプ	20,000円	17,500円	15,000円
マンションタイプ	10,000円	8,750円	7,500円

○サービスの休止について

□6ヶ月以内のサービス休止手続きを行います。休止期間中はお客様のアカウント及びメールアドレス・ホームページの保持を行います。

サービス休止期間中は以下の停止費用がかかります。

停止費用(月額)	550円(税抜500円) / モデム1台・880円(税抜800円) / ONU1台
----------	---

※ひかりde ネットを休止中であっても、ひかりde トークをご利用の場合は、ひかりdeネット停止費用880円

(税抜800円) / 月と、ひかりde トーク月額利用料及び通話料・ユニバーサルサービス料が継続的に課金されます。

### ホームネットワーク機器各種手数料について

#### 【ご注意】

・お申し込みの際には事前にサービスエリアの確認を行ってください。

事務手数料	1,100円(税抜1,000円)
機器設置費用	4,400円(税抜4,000円)
機器損害金(不課税)	3,000円

※機器損害金は利用者の責に帰すべき事由による紛失・故意による破損時に発生します。

また、サービスエリアでも一部の地域ではご利用いただけない場合があります。

・集合住宅(マンション・アパート・公営団地等)につきましては工事ができない場合があります。予めご確認ください。

・最低利用期間は1年となります。最低利用期間内にご解約される場合、当社の定める残期間分の月額料金相当額+解約手数料を頂きます。

・お支払いは当社指定の金融機関、またはクレジットカード会社からの引き落としとさせていただきます。原則領収証、請求証の発行は行っておりません。金融機関の通帳等をご確認ください。

・宅内配線は原則として露出配線となります。

・当社が行う標準工事は以下の通りです。

配線工事・端末接続装置の設置、及び開通チェック(端末接続装置の正常動作確認)

・標準工事にはお客様のパソコン等のセットアップ、ソフトの設定、インターネット利用方法の説明等は含まれておりません。

・お客様が独自に接続したネットワーク機器(無線LAN・ルーター等)の保守に関しては当社は責任を負いません。

・当社設備とお客様設備との分界点は、端末接続装置のLAN インターフェイス部分となります。

・インターネットの利用より発生したお客様への利害発生について当社は責任を負いません。

・端末接続装置(モデム・ONU)は当社からの貸し出し機器となります。

・お取り扱いには十分ご注意ください。また解約時には当社へご返却ください。

・お客様のパソコン環境によっては十分な速度が得られない場合があります。

・本「ひかりインターネット・CATVインターネットサービス料金表及び注意事項」に記載の金額は、全て税抜きで表示しています。

### 附則

本「ひかりインターネット・CATVインターネットサービス料金表及び注意事項」につきまして

平成24年1月1日より適用となります。

平成24年4月1日一部改正

平成24年5月11日ベストエフォート改正

平成24年10月1日一部改正

平成25年7月1日一部改正

平成26年4月1日一部改正

平成27年9月1日一部改正

平成28年3月1日一部改正

平成28年11月11日一部改正

平成29年11月1日一部改正

平成30年8月1日一部改正

令和元年7月16日一部改正

令和2年2月8日一部改正

令和2年9月1日一部改正

令和3年4月1日一部改正