

ひかりdeネットバルクサービス料金表及び注意事項

（トコちゃんねる静岡 インターネット接続サービス契約約款別紙2料金表）

毎月の利用料金及び最低利用期間 ※期間の起算は全て利用開始月の翌月とする

	サービス名	月額利用料	最低利用期間
基本サービス利用料	ひかり de ネットベーシックバルク 30M ※1	¥2,354（税抜¥2,140）	6 か月
	ひかり de ネットベーシックバルク 100M ※1	¥3,344（税抜¥3,040）	6 か月
	ひかり de ネットバルク CX100M	¥3,344（税抜¥3,040）	6 か月
	ひかり de ネットベーシックバルク G30M ※1	¥2,354（税抜¥2,140）	6 か月
	ひかり de ネットベーシックバルク G100M ※1	¥3,454（税抜¥3,140）	6 か月
	ひかり de ネットベーシックバルク G500M ※1	¥4,004（税抜¥3,640）	6 か月
	ひかり de ネットバルク G30M ※2	¥1,804（税抜¥1,640）	6 か月
	ひかり de ネットバルク G100M ※2	¥2,904（税抜¥2,640）	6 か月
	ひかり de ネットバルク G500M ※2	¥3,454（税抜¥3,140）	6 か月
	ひかり de ネットバルク H-CNA100M	¥3,344（税抜¥3,040）	6 か月
	付加サービス利用料	付加サービス一覧表を参照	

※1ひかりdeネットベーシックバルクは、ひかりdeネットバルク〔インターネット接続サービス〕と、ひかりdeトーク(S)〔電話サービス〕のセットコースです。

ひかりdeトーク(S)サービスは「ひかりdeトーク(S)契約約款」に基づきご提供いたします。

※2電話サービスとしてケーブルプラス電話をご希望される場合の〔インターネット接続サービス〕となります。ケーブルプラス電話はJCOM株式会社の提供するサービスです。ただし、電話番号の設定および緊急通報（110/118/119）については KDDI 株式会社の提供です。

※お住まいの集合住宅設備により上記のサービスをご提供できない場合があります。

○基本サービス

接続方式		DHCP 接続	IPアドレスをDHCPにより自動割り当て。（1契約1IPの自動割当）
接続パソコン台数		1台	ブロードバンドルータ（お客様準備） ご利用の場合には制限なし。
			ブロードバンドルータご利用時の接続サポートはいたしません。
端末接続装置		1台	当社指定の端末接続装置をレンタル
コース	ひかり de ネットベーシックバルク 30M	下り 30Mbps	端末接続装置 1台あたりの速度です。
	ひかり de ネットベーシックバルク 100M	下り 100Mbps	
	ひかり de ネットバルク CX100M	下り 100Mbps	

	ひかり de ネットベーシックバルク G30M	下り 30Mbps	ベストエフォート（※1）型サービスにつき速度保証はありません。
	ひかり de ネットベーシックバルク G100M	下り 100Mbps	
	ひかり de ネットベーシックバルク G500M	下り 500Mbps	
	ひかり de ネットバルク G30M	下り 30Mbps	
	ひかり de ネットバルク G100M	下り 100Mbps	
	ひかり de ネットバルク G500M	下り 500Mbps	
	ひかり de ネットバルク H-CNA100M	下り 100Mbps	

※お客様のパソコン環境によって十分な速度が得られない場合があります。

※1 ベストエフォート型サービスです。

ベストエフォート型サービスとは、最大速度及び接続可能性に関して保証せず、特定の条件下など可能な場合にのみ最大限の速度での通信が可能となる方法です。回線の混雑状況や通信環境などにより、通信速度は低下する場合があります。

○付加サービス一覧（別途お申し込みが必要です。）

ひかり de トーク S	月額利用料 550 円（税抜 500 円）
	別途定める「ひかり de トーク（S）契約約款」をご参照ください。
ケーブルプラス電話	月額利用料 1,639 円（税抜 1,490 円）
	ケーブルプラス電話は JCOM 株式会社の提供するサービスです。ただし、電話番号の設定および緊急通報（110/118/119）については KDDI 株式会社の提供です。

※〔電話サービス〕にケーブルプラス電話をご希望される場合の選択可能な〔インターネット接続サービス〕は、ひかりdeネットバルクG30M・100M・500Mとなります。

※ケーブルプラス電話セット割引ひかりdeネットバルク（G30M・100M・500M）とケーブルプラス電話をセットでお申し込みのお客様に以下の割引が適用されます。課金開始日より月額利用料を1,089円（税抜990円）割引いたします。

○インターネットオプションサービス

メールアドレス追加	月額利用料 110 円（税抜 100 円）/2 アドレス目以降 1 個毎に最大 6 アドレスまで追加可能。
メール容量	1 メールボックス容量あたり 60MB まで 1 送受信あたり 30MB まで。
増速オプション 【30-100】	月額利用料 990 円（税抜 900 円）（オーナーによるひかり de ネットバルク 30M 一括契約時のみ） 既存の 30Mbps の通信速度を最大 100Mbps（ベストエフォート）まで高速化するサービスです。
増速オプション 【G30-G100】	月額利用料 990 円（税抜 900 円）（オーナーによるひかり de ネットバルク G30 一括契約時） 既存の 30Mbps の通信速度を最大 100Mbps（ベストエフォート）まで高速化するサービスです。

増速オプション 【G30-G500】	月額利用料 1,540 円（税抜 1,400 円）（オーナーによるひかり de ネットバルク G30 一括契約時のみ） 既存の 30Mbps の通信速度を最大 500Mbps（ベストエフォート）まで高速化するサービスです。
増速オプション 【G100-G500】	月額利用料 550 円（税抜 500 円）（オーナーによるひかり de ネットバルク G100 一括契約時のみ） 既存の 100Mbps の通信速度を最大 500Mbps（ベストエフォート）まで高速化するサービスです。
ホームページ開設	容量 10MB まで無料
	お客様で用意したプログラム（CGI、SSI 等）はご利用できません。 ホームページデータのバックアップはお客様にて行っていただきます。
メール転送	月額利用料 無料
	お客様宛に届いたメールのコピーを転送先指定メールアドレスに転送します。
メールウィルスガード	月額利用料 無料
	メール送受信の際に、メールウィルスチェックを無料で行います。安心してメールのやりとりができます。
メールウィルスチェック	月額利用料 275 円（税抜 250 円） /1 アドレス
	メールに添付されたファイルがウイルスに感染していないかチェックを行い、駆除いたします。受信時、送信時共に対応しております。
メッシュ Wi-Fi 対応ルーター レンタル	月額利用料 330 円（税抜 300 円） /1 契約
	無線 LAN 通信を行うことができる機能及びルーター機能を有する機器をレンタルしております。※ひかり de ネットバルク各種サービスを除く
カスペルスキーセキュリティ※	月額利用料 440 円（税抜 400 円） /1 契約
	パソコン、スマートフォン、タブレットなどご利用の OS に合わせて 3 台までインストールできるセキュリティです。
SecurityZ SAFE	月額利用料 440 円（税抜 400 円） /1 契約
	パソコン、スマートフォン、タブレットなどご利用の OS に合わせて 7 台までインストールできるセキュリティです。
@TNC	月額利用料無料 本サービスは TNC ご利用中のお客様が、ひかり de ネットご加入時にお申し込みいただけるサービスです。TNC アカウントのメールアドレス 3 個、TNC 無料コンテンツ、TNC アカウントのメールに関するサポートサービスをご利用いただけます。 ※集合一括オーナーとの一括サービスを除く

※新規受付は行っておりません。

○ご加入の際は以下の加入初期費用(標準工事費)がかかります。

加入初期費用	ひかり de ネットバルク各コース加入	3,080 円（税抜 2,800 円）
--------	---------------------	---------------------

※ご契約につきましては、別途、契約事務手数料1契約ごと880円(税抜800円)がかかります。

※集合オーナーとの一括サービスは、建物状況等に応じ相対契約により加入初期費用を定めます。

サービスの解約・休止について

○解約について

□サービスの解約時には以下の撤去費および解約違約金がかかります。

撤去費	4,400 円（税抜 4,000 円） 契約期間（6 か月）に応じて低減し、契約期間満了時に 0 円となる費用がかかります。
解約違約金	最低利用期間内に解約した場合、1 か月分のサービス利用料相当額（付加サービス・オプションサービス含む）がかかります

○サービスの休止について

□6ヶ月以内のサービス休止手続きを行います。休止期間中はお客様のアカウント及びメールアドレス・ホームページの保持を行います

サービス休止期間中は以下の休止費用がかかります。

休止費用(月額)	550 円（税抜 500 円）/子機 1 台
----------	------------------------

※ひかりdeネットバルクを休止中であっても、ひかりdeトークをご利用の場合は、ひかりdeネットバルク休止費用550円（税抜500円）/月と、ひかりdeトーク月額利用料及び通話料・電話ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料が継続的に課金されます。

ホームネットワーク機器各種手数料について

事務手数料	1,100 円（税抜 1,000 円）
機器設置費用	4,400 円（税抜 4,000 円）

機器損害金について

G.fast 子機	24,000 円（不課税）
VDSL 子機	10,000 円（不課税）
H-CNA 子機	19,000 円（不課税）
CX 子機	15,000 円（不課税）
TA（ターミナルアダプタ）	15,000 円（不課税）
HGW（ホームゲートウェイ）	15,000 円（不課税）
メッシュ Wi-Fi 対応ルーター	9,000 円（不課税）

※機器損害金は利用者の責に帰すべき事由による紛失・故意による破損時に発生します。

【ご注意】

- ・お申し込みの際には事前にサービスエリアの確認を行ってください。
また、サービスエリアでも一部の地域ではご利用いただけない場合があります。
- ・集合住宅（マンション・アパート・公営団地等）につきましては工事ができない場合があります。
予めご確認下さい。
- ・お支払いは当社指定の金融機関、またはクレジットカード会社からの引き落としとさせていただきます。
原則として領収証、請求証の発行は行っておりません。
金融機関の通帳等をご確認下さい。
- ・当社が行う標準工事は以下の通りです。
配線工事・端末接続装置の設置、及び開通チェック
(端末接続装置の正常動作確認)

- ・標準工事にはお客様のパソコン等のセットアップ、ソフトの設定、インターネット利用方法の説明等は含まれておりません。
- ・お客様が独自に接続したネットワーク機器（無線LAN・ルーター等）の保守に関しては当社は責任を負いません。
- ・当社設備とお客様設備との分界点は、端末接続装置のLANインターフェイス部分となります。
- ・インターネットの利用より発生したお客様への利害発生について当社は責任を負いません。
- ・端末接続装置（VDSL/G.fast子機）は当社からの貸し出し機器となります。
お取り扱いには十分ご注意ください。また解約時には当社へご返却ください。（オーナー契約の場合を除く）
- ・お客様のパソコン環境によっては十分な速度が得られない場合があります。

インターネットを始めるにあたり必要なもの

お客様にご用意していただくもの

パソコン

ブラウザがインストールされ、LAN内蔵、またはLANの設定ができるパソコンをご用意ください。

ほかに“PlayStation”やXboxなどのゲーム機器でもLAN接続するためのアダプタを使用することでご利用いただけます。

LANケーブル

ケーブルモデムとパソコンを接続します。

イーサネットカテゴリ5以上のLANケーブル（ストレート結線タイプ）をご用意ください。

LANアダプタ 1000BASE-TX対応

最近市販されておりますパソコンではあらかじめLANのボードを装備したものが多くっております。

その場合はネットワークアダプタは必要ありません。パソコンのマニュアル等でお持ちのパソコンに適合したネットワークアダプタをご用意ください。

※1000BASE以下ご使用の場合は十分な速度が出ない場合がございます。

附則

「ひかりdeネットバルクサービス料金表及び注意事項」は、令和7年4月1日より適用します。

令和8年1月1日一部改正

令和8年4月1日一部改正