

# インターネット接続サービス契約約款（TNCプロバイダサービス一体型）別紙1

ひかりインターネットサービス（TNCプロバイダサービス一体型）料金表及び注意事項  
 （トコちゃんねる静岡インターネット接続サービス契約約款別紙料金表）

毎月の利用料金及び最低利用期間 ※期間の起算は全て利用開始月の翌月とする

	サービス名	月額利用料 (通常価格)	月額利用料 (各種割引適用後) ※1	最低 利用期間
基本 サービス 利用料	TNCひかりdeネットベーシック (ギガ速ホーム)	6,043円 (税抜5,493円)	4,246円 (税抜3,860円)	24か月
	TNCひかりdeネットベーシック (ホーム)	5,622円 (税抜5,111円)	3,825円 (税抜3,478円)	24か月
	TNCひかりdeネットベーシック (ギガ速マンション)	4,840円 (税抜4,400円)	3,520円 (税抜3,200円)	18か月
	TNCひかりdeネットベーシック (マンション)	4,566円 (税抜4,151円)	3,246円 (税抜2,951円)	18か月
	TNCひかりdeネット (ギガ速ホーム) +ケーブルプラス電話	6,956円 (税抜6,323円)	4,246円 (税抜3,860円)	24か月
	TNCひかりdeネット (ホーム) +ケーブルプラス電話	6,535円 (税抜5,941円)	3,825円 (税抜3,478円)	24か月
	TNCひかりdeネット (ギガ速マンショ ン) +ケーブルプラス電話	5,753円 (税抜5,230円)	3,520円 (税抜3,200円)	18か月
	TNCひかりdeネットベーシック (マン ション) +ケーブルプラス電話	5,479円 (税抜4,981円)	3,246円 (税抜2,951円)	18か月

TNCひかりdeネットサービスのご加入には、別途、株式会社TOKAIコミュニケーションズが提供するISPサービス（ホームタイプ（N）・ホームタイプソク割15（N）・マンションタイプ（N）・マンションタイプソク割15（N））のお申し込みが必要となります。

TNCひかりdeネットベーシックは、TNCひかりdeネット〔インターネット接続サービス〕と、ひかりdeトーク（S）〔電話サービス〕のセットコースです。

ひかりdeトーク（S）サービスは「ひかりdeトーク（S）契約約款」に基づきご提供いたします。

TNCひかりdeネットはFTTH回線を利用したサービスです。

TNCひかりdeネットホームタイプの最低利用期間は、利用開始月の翌月より24か月（マンション18か月）となります。

※1 TNCひかりdeネット割引のご案内

○TNCひかりdeネットにお申し込みの場合、以下の割引が適用されます。

□継続割引

TNCひかりdeネット各サービスにお申し込み、かつ、TNCひかりdeネット各サービス利用開始月の翌月より24か月間（マンションタイプ18か月間）の継続利用をお約束いただいた方に適用される割引です。

ホームタイプ1,797円（税抜1,633円）、マンションタイプ1,320円（税抜1,200円）を月額利用料より割引いたします。お約束期間経過後も上記期間の自動更新となります。

□ケーブルプラス電話セット割引

TNCひかりdeネット各サービス（TNCひかりdeネットベーシック各コースを除く）とケーブルプラス電話1,463円（税抜1,330円）にセットでお申し込みの場合、2か月目以降の月額利用料より、913円（税抜830円）の割引が適用されます。

基本サービス

接続方式		DHCP接続	IPアドレスをDHCPにより自動割り当て。（1契約1IPの自動割当）
接続パソコン台数		1台	ブロードバンドルーター（お客様準備）ご利用の場合には制限なし。ブロードバンドルーターご利用時の接続サポートはいたしません。
端末接続装置		1台	当社指定の端末接続装置をレンタル
コース	ギガ速ホームタイプ	下り1Gbps	端末接続装置1台あたりの速度です。ベストエフォート（※1）型サービスにつき速度保証はありません。
	ホームタイプ	下り200Mbps	
	ギガ速マンションタイプ	下り1Gbps	
	マンションタイプ	下り200Mbps	

※お客様のパソコン環境によって十分な速度が得られない場合があります。

※1 ベストエフォート型サービスです。

ベストエフォート型サービスとは、最大速度及び接続可能性に関して保証せず、特定の条件下など可能な場合にのみ最大限の速度での通信が可能となる方法です。回線の混雑状況や通信環境などにより、通信速度は低下する場合があります。

付加サービス一覧（TNCひかりdeネット）（別途、お申し込みが必要です）

ホームネットワーク機器（ルーター）レンタル	月額利用料 330円（税抜330円）/1台 無線LAN通信を行うことができる機能及びルーター機能を有する機器をレンタルしております。
ホームネットワーク機器（メッシュWi-Fi）レンタル	月額利用料 880円（税抜800円）/1セット メッシュWi-Fi機能を有する機器をレンタルしております。

遠隔サポート	月額利用料 660円 (税抜600円) /1契約 パソコンに関するお問い合わせにオペレータが電話で応えたり、遠隔地にあるお客様のパソコンにネットワーク経由でアクセスし、トラブルを解決支援するサービスです。
セキュリティZ	月額利用料 440円 (税抜400円) /1契約 パソコン、スマートフォン、タブレットなどご利用のOSに合わせて7台までインストールできるセキュリティです。

### ・ひかりプライマリー電話サービス

ひかりdeトークS	月額利用料550円 (税抜500円) 別途定める「ひかりdeトーク (S) 契約約款」をご参照ください。
ケーブルプラス電話	月額利用料1,463円 (税抜1,330円) ケーブルプラス電話はKDDI(株)が提供するサービスです。

○ご加入の際は以下の加入初期費用 (標準工事費) ががかかります。

TNCひかりdeネット+ひかりプライマリー電話

標準工事費	TNCひかりdeネット+ひかりプライマリー電話のセット加入 (ホームタイプ)	55,000円 (税抜50,000円)
	ひかりdeテレビ+TNCひかりdeネット+ひかりプライマリー電話のセット加入 (ホームタイプ)	77,000円 (税抜70,000円)
	TNCひかりdeネット+ひかりプライマリー電話のセット加入 (マンションタイプ)	25,300円 (税抜23,000円)
	ひかりdeテレビ+TNCひかりdeネット+ひかりプライマリー電話のセット加入 (マンションタイプ)	47,300円 (税抜43,000円)

※インターネットのご契約につきましては、別途、契約事務手数料880円 (税抜800円) (1契約ごと) ががかかります。

サービスの解約・休止について

○解約について

サービスの解約時に、撤去工事が発生する場合は以下の撤去費がかかります。

撤去費※	
ひかりdeトーク(S)、ケーブルプラス電話	2,200円 (税抜2,000円)
TNCひかりdeネットベーシック	11,000円 (税抜10,000円)
TNCひかりdeネット+ケーブルプラス電話	11,000円 (税抜10,000円)

※。解約時の撤去工事が当社都合による場合、契約期間に応じて低減し、契約満了時に0円となります。

○TNCひかりdeネットベーシック・TNCひかりdeネット+ケーブルプラス電話・ひかりdeトーク(S)・ケーブルプラス電話を最低利用期間または継続割引(自動更新)契約期間内に解約された場合、解約違約金として1か月分のサービス利用料相当額(付加サービス料含む)をお支払いいただきます。ただし、継続割引(自動更新)契約期間の最終月、その翌月及び翌々月の3か月間を除きます。更新後の契約期間満了時も同様となります。

○別途、株式会社TOKAIコミュニケーションズが提供するISPサービスの解約手数料がかかります。

○サービスの休止について

□6ヶ月以内のサービス休止手続きを行います。停止期間中はお客様のアカウント及びメールアドレス・ホームページの保持を行います。

サービス休止期間中は以下の停止費用がかかります。

休止費用(月額)	・880円(税抜800円)/ONU1台
----------	---------------------

※TNCひかりdeネットを休止中であっても、ひかりdeトークをご利用の場合は、TNCひかりdeネット休止費用880円(税抜800円)/月・株式会社TOKAIコミュニケーションズが提供するISPサービス料・ひかりdeトーク月額利用料及び通話料・ユニバーサルサービス料・電話リレーサービスは継続的に課金されます。

ホームネットワーク機器各種手数料について

事務手数料	1,100円(税抜1,000円)
機器設置費用	4,400円(税抜4,000円)
機器損害金(不課税)	8,500円
メッシュWi-Fi親機損害金(不課税)	25,000円
メッシュWi-Fi子機損害金(不課税)	10,000円

※機器損害金は利用者の責に帰すべき事由による紛失・故意による破損時に発生します。

#### 【ご注意】

- ・お申し込みの際には事前にサービスエリアの確認を行ってください。  
また、サービスエリアでも一部の地域ではご利用いただけない場合があります。
- ・集合住宅(マンション・アパート・公営団地等)につきましては工事ができない場合があります。予めご確認下さい。
- ・お支払いは当社指定の金融機関、またはクレジットカード会社からの引き落としとさせていただきます。原則領収証、請求証の発行は行っておりません。金融機関の通帳等をご確認下さい。
- ・宅内配線は原則として露出配線となります。
- ・当社が行う標準工事は以下の通りです。  
配線工事・端末接続装置の設置、及び開通チェック(端末接続装置の正常動作確認)
- ・標準工事にはお客様のパソコン等のセットアップ、ソフトの設定、インターネット利用方法の説明等は含まれておりません。
- ・お客様が独自に接続したネットワーク機器(無線LAN・ルーター等)の保守に関して当社は責任を負いません。
- ・当社設備とお客様設備との分界点は、端末接続装置のLANインターフェイス部分となります。
- ・インターネットの利用より発生したお客様への利害発生について当社は責任を負いません。
- ・端末接続装置ONU)は当社からの貸し出し機器となります。

- お取り扱いには十分ご注意ください。また解約時には当社へご返却ください。
- ・お客様のパソコン環境によっては十分な速度が得られない場合があります。

#### 附則

本「ひかりインターネットサービス（TNCプロバイダサービス一体型）料金表及び注意事項」につきましては、令和4年7月1日より適用となります。

令和5年9月1日一部改正