

オプションサービス 訪問サポートで解決！



トコとんサポート

インターネット接続設定

Wi-Fi設定・メール設定・ウイルス対策ソフトのインストール

例えば プリンターやパソコンをネットに接続したい！

TV接続

チャンネル設定・テレビ配線

例えば テレビ・レコーダーを買い替えたけど配線がわからない！

スマートフォン設定

Wi-Fi設定・アプリのインストール

例えば 最近、新しくスマホを購入した！

月額
利用料 **770円** 月3回まで
訪問設定可能！

※月4回以上のご訪問は別途費用が発生いたします。

※本サービスに関し、当社が定めるインターネット接続サービス利用者に適用いたします。当社は本サービスの提供をもって利用者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決または解決方法の説明を保証するものではありません。※当社は、当社スタッフの説明に基づいて利用者が実施した作業に伴い生じる利用者の損害について一切の責任を負いません。※利用者が本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、利用者は自己の責任でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。当社は、本サービスの提供をもって恒久的に不備なくご利用いただけることを保証するものではありません。

最大2ヶ月無料

※会員が一度退会した後の再申込み時には、翌月の無料期間を付与いたしません。

その他、
サポートメニューは
ホームページにて→



オプションサービス お電話1本で、解決します！！



遠隔サポートサービス

遠隔サポートサービスとは、お客様のパソコンに関するお問合せにオペレータがお電話でお応えしたり、遠隔地にあるお客様のパソコンにネットワーク経由でアクセスし、直接支援、操作することで、パソコンに関するトラブルシューティング、ソフトウェアインストール、ウイルスチェック等を支援するサービスです。



月額
利用料 **660円** 回数制限ナシ！
何度でもサポート！

※当社規定のサポート対象と範囲以外は本サービスの対象外となります。また、サポート対象およびサポート範囲内であっても、問題の解決をお約束するサービスではありません。

ご契約者様
限定窓口

●専用テクニカルサポート受付窓口
●受付時間 10:00～20:00

0120-116-696

最大2ヶ月無料

※会員が一度退会した後の再申込み時には、翌月の無料期間を付与いたしません。

LIBMO **LIBMO × CATV セット割** 登場！

ひかりdeネット※と一緒に使って**LIBMO**スマホ代が毎月220円引き

プラン例 **3GB** 音声通話機能付き 通常料金 **980円/月** **▲220円** **760円/月**

※※ひかりdeネット(2G、10G)、ひかりdeネットギガ速(ホーム、マンション)、ひかりdeネットバルク G500Mが対象となります。
○対象サービスとセットでLIBMOのご利用料金から1回線あたり毎月220円割引します。ご家族で最大5回線まで適用できます。○本割引のLIBMO対象プランは音声通話付きSIMのなっとくプランとゴーゴープランです。
○ケーブルテレビの対象サービスは下記をご確認ください。セット割の適用にはマイページからのお手続きが必要です。○対象サービスを解約、または対象サービス以外にプラン変更された場合、本割引の適用は終了します。

上記金額は2026年10月現在の税込価格です。※「不課税」と表示のあるものを除く。

インターネット
セキュリティサービス



世界基準の安心で、ネット被害から守る。

Security Zは、ドイツのセキュリティソフト第三者評価機関であるAV-TESTによって評価を受けたF-Secureのスキャンエンジンを使用した信頼のセキュリティソフト。インターネット検索やオンラインショッピングなどをより安心してご利用いただくために、ネット被害からご家族をガードします。

家族で安心。マルチデバイス対応。

Security Z SAFEは1契約で7台まで、
Security Z ONEは1契約で10台まで、インストール可能！

PC、スマートフォン、タブレットなどマルチに対応。
Windows、Mac、AndroidはもちろんiPhoneにも対応！



Security Z SAFE ウイルス対策

1契約で7台まで

月額
利用料 **440円** (税込)

家族を守る「Security Z SAFE」の機能

ウイルス対策 : ファミリールール : ゲーミングPCに最適

Security Z ONE トータルプロテクション

1契約で10台まで

月額
利用料 **550円** (税込)

Security Z SAFEの機能にさらにプラス！

強力なパスワード自動生成 : 24時間365日のオンライン監視 : プライバシーVPN

※インターネットセキュリティサービス「Security Z」は「Security Z利用規約」に基づきサービスを提供いたします。詳しくは当社ホームページ(<https://www.tocochannel.jp>)をご確認ください。

オプションサービス

手軽に家じゅう快適インターネット！

メッシュWi-Fi対応ルーター

家のどこでも安定通信！

Wi-Fi 6でネットがより遠く、より早くなる！

大容量・多台数通信に強いWi-Fi規格「W-Fi6(11ax)」

動画再生に強い5GHz帯がさらに高速化。高画質な動画配信サービスなど大きなデータを扱うサービスなども、好きな場所で好きな時により楽しむことができます。



※画像はイメージです。

手軽にメッシュネットワーク実現

メッシュネットワークを構築することでWi-Fiの死角をなくし、宅内すみずみまで安定した通信をお届けします。複数台使えば、機器同士が連携することで最適なネットワーク経路を選択し、自動的に接続するため、安心してご利用いただけます。

※複数台設置することにより、メッシュネットワークがご利用いただけます。

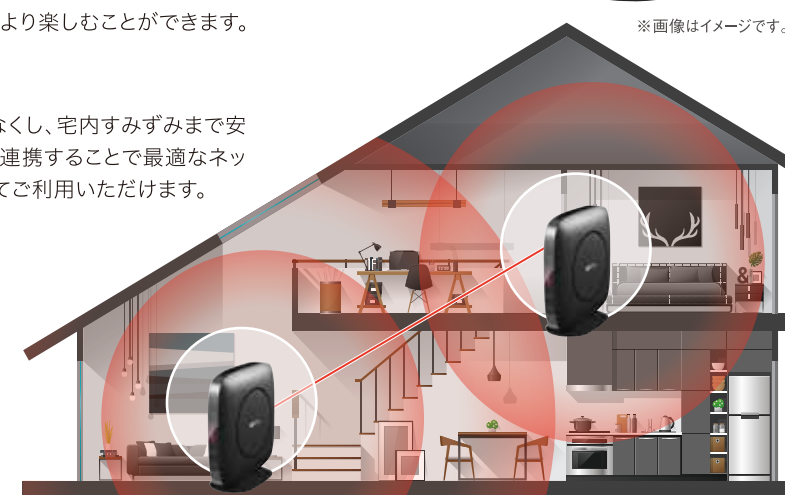
月額
利用料 **330円/台** (税込)

事務手数料 **1,100円/台**

取付費用 **4,400円/台**

※郵送でルータをお届けを希望される場合、取付費用はかかりません。

※通信速度はご利用環境(ご利用のパソコンやスマートフォンの性能、ルーターなどの機能・処理能力、LANケーブルの規格、電波の影響など)、ご利用時間帯によって異なります。



上記金額は2026年10月現在の税込価格です。※「不課税」と表示のあるものを除く。

新しいクラウド型AI防犯カメラサービス

AI防犯カメラ

新登場！

個人宅用 入退出者撮影

屋外バレット型カメラ

暗赤外線、フラッシュライト、音声スピーカー・マイク機能



※実際のカメラとはイメージが異なる場合がございます。

おすすめポイント

設置工事・サポートはお任せ！

取り付け工事も自社で対応だから安心！ご自身で設置いただく必要はございません。

録画データをクラウド保存

録画した映像を高セキュリティのデータセンターへ60日間自動的に保存されます。

セット割適用でおトク！

トコちゃんねる静岡のインターネットサービスとセットでご利用いただくと、割引が適用されておトク！

録画日数 月額利用料

60日間

通常価格 3,278円

通信セット割 2,200円

自社による
安心取付工事

初期費用 33,000円

※カメラ1台あたりのサービス利用料となります。 ※月額利用料にはカメラ1台のレンタル料が含まれます。
※2台目以降の月額利用料は1,980円となります。 ※通信セット割の適用時(通常価格3,278円)
※映像は盗難防止のため、高セキュリティのクラウドサーバーへ保存されます。
ご利用には上り5Mbps以上のインターネットサービスへのご加入が必要です。

サービス概要

24時間AI自動検知

- ・夜間含む24時間自動監視
- ・ライト/スピーカー威嚇機能

60日間クラウドデータ保管

- ・データセンター自動長期保存
- ・安心の国内サーバー使用

有事プッシュ通知・音声記録

- ・有事のみ、自動プッシュ通知
- ・AI映像サマリ/録音機能あり

防犯ステッカー提供

- ・英語、韓国語、中国語対応
- 防犯ステッカーによる抑止効果



防犯ステッカーを貼っておくだけでも心強い！

こんな使い方もできます！



自動フラッシュライトやスピーカーによる威嚇機能で撃退！

スマホのマイクからそのまま音声送信し、カメラのスピーカー機能でその場に警告することができるため、犯行の抑止力として効果的です。また、人に反応してライトが点灯することで、手元が見やすくなるなどのメリットもあります。

本製品について動画でご紹介しています！



工事の説明動画はこちら▶



サービスの紹介動画はこちら▶



TOKAIグループのおトクなポイントサービス！

TLC会員サービスとは？

TOKAIグループのサービスをご利用のお客さまだけがご入会いただける、おトクなポイントサービスです。ガス、インターネット、ケーブルテレビ、宅配水、ホームセキュリティなどのサービスご利用でポイントがどんどん貯まります！「いつもの生活でポイントが貯まる」TLC会員になって、しっかり貯めて賢く使いましょう！

入会金 年会費

すべて無料！



貯まる！

月々のサービスご利用でポイントが貯まる！



TOKAIグループの月々のサービスご利用でTLCポイントが貯まります！

複数のご契約でさらにポイントが貯まります！

基本ポイント



LPガス



都市ガス



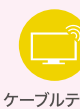
アクア



インターネット



LIBMO



ケーブルテレビ



セキュリティ

毎月のご利用金額(入金額)200円(税込)につき、1TLCポイントが貯まります。

200円(税込)につき 1TLCポイント

※都市ガスの基本ポイント付与には、都市ガスと他指定サービスを含め2契約以上が必要になります。

ボーナスポイント



LPガス



都市ガス



アクア



インターネット



LIBMO



ケーブルテレビ



セキュリティ



電気

複数ご契約いただいているお客様には、さらにサービスの契約数に応じて、月々固定のポイントが貯まります。

契約数と固定のポイント

2契約	3契約	4契約	5契約以上
月々 50 TLCポイント	月々 150 TLCポイント	月々 300 TLCポイント	月々 500 TLCポイント

※ひとつの対象サービスの毎月のご利用料金が800円(税込)以上の場合にカウント対象となります。

※同じサービスは契約数に関わらず、1つとしてカウントします。

TLC会員サービスへのお申し込み、TLCポイント交換はWebまたはお電話でご連絡ください。

TLC会員サービス事務局

0120-934-039

〈受付時間〉平日10:00~17:00



TLCポイントサイト

<https://tlc.tokai.jp>

TLCポイント



※映像確認にはWEBブラウザが必要です。(PC・スマホ・タブレット) ※映像視聴・再生にはネットワークの環境により、遅延が発生する場合があります。

※指定保存期間以降は自動的に古い日付の記録から上書きされます。

※最低利用期間は36ヶ月となります。最低利用期間内にご解約される場合、契約期間に応じた解約違約金(最大30,000円(不課税))をお支払いいただきます。

上記金額は2026年10月現在の税込価格です。※「不課税」と表示のあるものを除く。