

au/UQ mobile携帯電話をお使いの方におススメ！

インターネット接続サービス+電話サービス

ひかりdeネット + ケーブルプラス電話

料金プラン

戸建住宅にお住まいの方

ひかりdeネット（ホーム）+ケーブルプラス電話

最大10Gbps※1※2	月額利用料10,036円	利用開始月	0円	▶	2ヶ月目以降は継続割引+セット割引が適用され	7,150円
最大2Gbps※1※2	月額利用料9,090円	利用開始月	0円	▶	2ヶ月目以降は継続割引+セット割引が適用され	6,204円
最大1Gbps※1	月額利用料8,617円	利用開始月	0円	▶	2ヶ月目以降は継続割引+セット割引が適用され	5,731円

集合住宅にお住まいの方※3

ひかりdeネット（マンション）+ケーブルプラス電話

最大10Gbps※1※2	月額利用料10,036円	利用開始月	0円	▶	2ヶ月目以降は継続割引+セット割引が適用され	7,150円
最大2Gbps※1※2	月額利用料9,090円	利用開始月	0円	▶	2ヶ月目以降は継続割引+セット割引が適用され	6,204円
最大1Gbps※1	月額利用料7,040円	利用開始月	0円	▶	2ヶ月目以降は継続割引+セット割引が適用され	4,631円

※1 ベストエフォート型サービスです。ベストエフォート型サービスとは、最大速度及び接続可能性に関して保証せず、特定の条件下など可能な場合にのみ最大限の速度での通信が可能となる方法です。回線の混雑状況や通信環境などにより、通信速度は低下する場合があります。

※2 一部エリアでサービス提供できない場合がございます。詳しくはお問い合わせください。 ※3 10Gbpsおよび2Gbpsをご希望の場合は、ホームタイプのご契約になります。

継続割引（自動更新）とは

ホーム マンション

利用開始月の翌月より24ヶ月間の継続利用をお約束いただいた方に適用される割引です。ホームタイプで1,797円、マンションタイプで1,320円を月額利用料より割引いたします。お約束期間経過後も上記期間の自動更新となります。

セット割引とは

ひかりdeネットとケーブルプラス電話をセットでご加入いただいた方全員に適用する割引です。2ヶ月目以降の月額利用料を1,089円割引いたします。

【ひかりdeネット+ケーブルプラス電話 ご注意事項】

●別途ブロードバンドユニバーサルサービス料がかかります。●最低利用期間は利用開始月の翌月より24ヶ月間となります。初期費用割引制度を適用し、最低利用期間満了前にご解約された際は、各工事費から契約期間に応じて低減した初期費用を一括で請求いたします。●ご解約の際は、当社指定の書面での手続きが必要です。●最低利用期間または継続割引（自動更新）契約期間内でのご解約の場合、解約違約金として1ヶ月分のサービス利用料相当額をお支払いいただきます。ただし、契約期間の最終月、その翌月及び翌々月の3ヶ月間を除きます。更新後の契約期間満了時も同様となります。●撤去費21,200円は最低利用期間に応じて低減し、利用開始月より24ヶ月後に0円となる金額がかかります。●ONU・TAは当社からの貸与品です。お取り扱いには十分ご注意ください。また解約時には当社へご返却ください。ご返却のない場合は、損害金をお支払いいただきます。●標準工事にはお客様のパソコン等のセットアップ、ソフトの設定、インターネット利用方法の説明等は含まれておりません。●お客様が独自に接続したネットワーク機器（無線LAN・ルーター等）の保守は行いません。●「ひかりdeネット」は「インターネット接続サービス契約約款」に基づきサービスを提供いたします。詳しくは当社ホームページ（トコちゃんHP https://www.tocochannel.jp）をご確認ください。●別途ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料および通話料がかかります。

上記金額は2026年10月現在の税込価格です。※「不課税」と表示のあるものを除く。

auスマホ/UQ mobileをお使いの方におススメ！

auスマートバリュー/自宅セット割

共通適用条件

①・②両方を満たす方

① ケーブルテレビサービス★1

ひかりdeテレビ ひかりdeネット※1 ケーブルプラス電話

いずれか2サービス以上

※一部サービスは対象外となります。

② au/UQ mobileサービス

au*/UQ mobileで対象の料金プランにご加入

*機種によって、ご加入いただける料金プランが異なります。

★1:「ひかりdeネット+ケーブルプラス電話」、「ひかりdeネット+ひかりdeテレビ」、「ひかりdeテレビ+ケーブルプラス電話」を同一のご自宅でご加入の場合に限りします。
※対象のご自宅のインターネットサービスの詳細については、au/UQ取扱店スタッフまたはau/UQホームページまでをご確認ください。

※1 提供する速度が30Mbps以上のインターネット接続サービスが対象となります。

auスマホをお使いの方におススメ！

auスマートバリュー

auへのお申し込み必要

auスマホのご利用料金が「ネット+電話」or「ネット+テレビ」or「テレビ+電話」とセットで

割引！

家族みんなが対象★2

離れて暮らすご家族も割引

割引額

<U18/バリュープラン>550円/割引
<au/バリューリンクプラン・au/バリューリンク マネ活2・使い放題MAX+ 5G/4G・使い放題MAX+ マネ活2・スマホミニプラン+ 5G/4G・シニアバリュープランなど>1,100円/月割引
※ご加入のプランにより割引額が異なります。詳しくはauホームページをご確認ください。

※別途利用料・オプション料がかかります。最低利用期間内でのケーブルテレビサービス解約時に、解約違約金のほか、利用期間に応じて低減した初期費用および撤去費がかかる場合があります。（例:ひかりdeネット1G（ホーム）+ケーブルプラス電話・継続割引（自動更新）適用の場合、最大52,730円）

★2:ケーブルテレビサービス1回線につき、au携帯電話合計10回線までとなります。「auスマートバリュー」をご契約の回線が「家族割プラス」グループまたはUQ mobileの「自宅セット割」グループにも加入している場合、各グループにご加入のau/UQ携帯電話も回線数のカウントに含まれます。対象のご自宅のケーブルテレビサービスのご契約者と別姓や別住所の場合、店頭でのお手続きおよび家族関係を証明する書類が必要です（すでに家族割を組まれている場合を除く）。

※お申し込み翌月以降から割引適用です。※割引額は、月末時点で加入中のau携帯電話の料金プランやデータ定額サービスにより判定します。※au回線を譲渡/承継（家族間を除く）された場合、お手続きの前月分をもって割引を終了します。

UQスマホをお使いの方におススメ！

自宅セット割

UQ mobileへのお申し込み必要

「ネット+電話」or「ネット+テレビ」or「テレビ+電話」で

UQスマホのご利用料金が 最大1,100円/月割引

家族みんなが対象★3

離れて暮らすご家族も割引

※別途利用料・オプション料がかかります。最低利用期間内でのケーブルテレビサービス解約時に、解約違約金のほか、利用期間に応じて低減した初期費用および撤去費がかかる場合があります。（例:ひかりdeネット1G（ホーム）+ケーブルプラス電話・継続割引（自動更新）適用の場合、最大52,730円）

※対象のご自宅のケーブルテレビサービスのご契約者と別姓や別住所の場合、店頭でのお手続きおよび家族関係を証明する書類が必要です。〈割引額〉トクトクプラン2:1,100円/月割引 ※ご加入のプランにより割引額が異なります。詳しくはUQホームページをご確認ください。
※お申し込み翌月以降、条件を満たした月のご利用分から割引を適用します。※割引額は、月末時点で加入しているUQ mobileの料金プランにより判定します。※UQ mobile回線を譲渡/承継（家族間を除く）された場合、お手続きの前月分をもって割引を終了します。

【共通注意事項】※別途ご利用にかかる費用、電話ユニバーサルサービス料、ブロードバンドユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料などがかかります。※受付時期により、内容が変更となる場合があります※KDDIが実施する他の施策や割引とは併用できない場合があります。※記載の内容は2026年9月現在のものです。

表記の金額は税込です	その他条件など、詳しくはau/UQ mobile取扱店スタッフまたはau/UQホームページへ
------------	--

13

14

固定電話サービス



Yahoo! BBの「BBフォン」加入者とも通話料無料!

ソフトバンク/
ワイモバイルを
お使いの方に
おすすめ!



通話料がおトク!

現在の通話料金と比べてください。

固定電話の通話料金が市内も東京も北海道も

全国一律 8.789円/3分

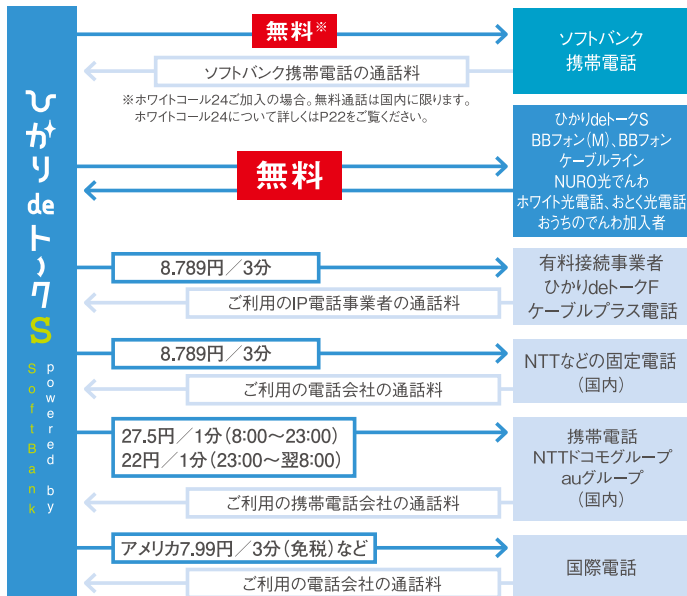
国際電話もお得! (例)アメリカ本土 7.99円/3分(免税)

充実の無料通話先

加入者どうし(当社のひかりdeトークS加入者およびソフトバンク「BBフォン(M)」「BBフォン」「ケーブルライン」「おうちのでんわ」「ホワイト光電話」「おとく光電話」加入者およびソニーネットワークコミュニケーションズ「NURO 光 でんわ」加入者)なら通話料無料!!*

ご利用明細はホームページをご確認ください。
<https://webmeisai.itc.softbank.jp/web/resale-privatesite/cable/renewal-guide>

無料



充実の付加サービス おトクな付加サービスパックもご用意!

	月額
1 番号表示	440円
2 番号通知リクエスト	220円
3 キャッチ電話	330円
4 着信お断り	660円
5 着信転送	550円

※オプションサービスおよび付加サービスパックの契約追加1回につき、手数料1,100円(税込)がかかります。(※契約追加1回で複数サービスへの加入可)

【ひかりdeトークS ご注意事項】

- 別途電話ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料が必要となります。
- 「ひかりdeトークS」は一部の集合住宅及び、お住まいのエリアや建物の設備の状況等により、サービスのご提供ができない場合がございます。詳しくはお問い合わせください。
- 「ひかりdeトークS」はインターネット回線を利用したIP電話サービスです。回線の状態によりご利用できなくなる場合がございます。
- 以下のサービスは「ひかりdeトークS」ではご利用いただけません。事前にご利用の事業者へご確認ください。
 - ガス会社等の遠隔監視サービス ○警備会社等のセキュリティサービス ○高齢者向け緊急通報システム
- 以下のサービス・機器は「ひかりdeトークS」ではご利用いただけません。
 - フリーダイヤル、フリーアクセス番号の着信設定(発信は可能) ○ダイヤルインサービス ○i・ナンバサービス ○二重番号サービス ○代表取扱サービス ○ピンク電話(簡易公衆電話)、共同電話
 - 110番、119番直通通報装置 ○0035で始まる電話番号への発信で利用できるサービス ○ボイスワープセレクト ○ノーリングング ○0180番号を利用して提供するテレゴン
 - 0570で始まる課金分割サービス ○ダイヤルQ2 ○オフトーク通信 ○でんわばん ○電話会議 ○メッセージイン ○視聴者参加型通信サービス 等
- FAXについては、電話機器や回線の状況により、まれにご利用いただけない場合がございます。
- インターホン機器を共用している場合については、別途配線工事が必要となります。
- ACR/LCR/0036/0039などの自動ダイヤル機能がオンの状態では、「ひかりdeトークS」をご利用いただけません。
- NTTの電話番号の休止または解約に伴い、NTT回線を利用したサービスは解約となります。
- ご解約時には、当社指定の書面での手続きが必要です。また、ひかりdeトークSのみをご解約の場合、撤去費2,200円を契約期間に応じて減減し、利用開始日より24ヶ月後に0円となる金額がかかります。
- 「ひかりdeトークS」は、「ひかりdeトーク(S)契約約款」に基づきサービスを提供いたします。詳しくは当社ホームページ(<https://www.tocochannel.jp/>)でご確認ください。

※電話機の仕様はメーカーによって異なる場合がございます。機器操作手順などの詳細はメーカーにお問い合わせください。

※表示価格は特に断りがない限りは税込価格です。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

付加サービスパック	
パック①	1 2 3 4 5 月額 990円
パック②	3 4 5 月額 693円
パック③	1 2 3 4 月額 880円
パック④	3 4 月額 583円

ひかりdeトークS オプションサービス

ホワイトコール24

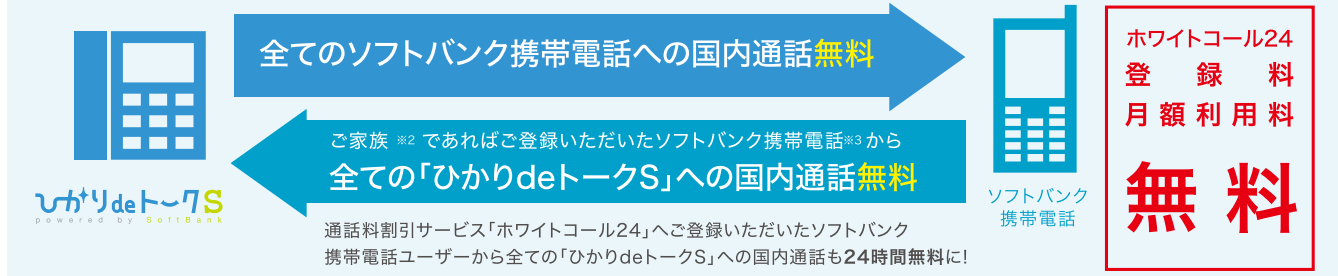
加入条件 両方のサービスにご加入のお客さま



※「ホワイトプラン」、「標準プラン」、「通話定額基本料」、「通話定額基本料(ケータイ)」、「通話定額ライト基本料」、「通話定額ライト基本料(ケータイ)」、「基本プラン(音声)」、「通話基本プラン」

自宅の「ひかりdeトークS」から全てのソフトバンク携帯電話

ユーザーへの国内通話が24時間無料に!



※1 国際サービス・TVコール・64Kデジタルデータ通信は除きます。ソフトバンク携帯電話の月額基本使用料と電話ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、「ひかりdeトークS」の月額基本料と電話ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が必要となります。 ※2 血縁・婚姻関係があること、もしくは同居所(生計を同じくしている)であることが条件となります。ご家族であることを証明できる家族確認書類が必要となる場合がございます。 ※3 「ひかりdeトークS」ご契約者とご家族でソフトバンク携帯電話を最大10回線までご登録できます。 ※本サービスでの無料通話となるのは、050で始まる「BBフォン(M)」「BBフォン」の番号、及び03などの市外局番で始まる「おうちのでんわ」「ホワイト光電話」「ケーブルライン」「ひかりdeトークS」「NURO 光 でんわ」「おとく光電話」の番号に通話したものが対象となります。海外から日本国内への通話を希望される場合、本サービスの無料通話の対象外となりますのでご注意ください。なお、ソフトバンクが指定する特定の事業者について詳しくは、ソフトバンクWebサイト(<http://mb.softbank.jp/mb/r/whitecall/>)にてご確認ください。 ※法人名で登録されている場合は「ホワイトコール24」にご加入いただけません。

●ホワイトコールはソフトバンク株式会社の登録商標です。 ●「ホワイトコール24」は、ソフトバンク携帯電話及び「ひかりdeトークS」の開通後適用となります。 ●「ホワイトコール24」お申し込みにあたっては、本人確認書類をご提示いただきます。契約者ご本人ではない場合は委任状が必要です。 ●「ホワイトコール24」をご利用いただくには、ソフトバンク株式会社が提供する通話料割引サービス「ホワイトコール24」と株式会社TOKAIケーブルネットワークが提供するひかりdeトークSオプションサービス「ホワイトコール24」の両方にお申し込みいただく必要があります。 ●サービス内容及び提供条件は、予告なく変更する場合があります。 ●着信転送サービス(付加サービスパック1及び2を含む)と併用した場合、転送先にソフトバンク携帯電話をご指定いただいても転送にかかる通話料は通常通り発生しますのでご注意ください。

※ワイモバイルはホワイトコール24の対象外となります。

ひかりdeトークS 複数番号サービス

ひかりdeネット1回線につき、最大3つの電話番号が使えるので、電話とFAXで電話番号を使い分けたり、自宅用・仕事用で別々の電話番号を使うことができます。

※FAXのご利用に関して、G4FAXはご利用いただけません。また、G3FAXのご利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。通信相手の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。

ひかりdeトークS加入者間は無料通話となりますので同じ家屋でも無料にてご利用いただけます。

※「ホワイトコール24」サービスにおいて、1つの携帯電話番号につき、複数の「ひかりdeトークS」電話番号を登録することはできません。

■月額利用料

ひかりdeネット	番号数	ひかりdeトークS追加
月額利用料	2番号目	月額 550円
	3番号目	月額 550円

※ひかりdeトークSオプションサービスをご利用いただく場合には、当該オプションサービス月額利用料が上記料金に加算されます。(1番号ごと)

※ひかりdeトークS複数番号のご利用には別途工事費が必要です。工事費につきましては、P33の加入初期費用をご確認ください。

※複数番号のご利用には、上記料金に加え、1番号ごとにユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料、通話料が別途必要となります。

※0039等の電気通信事業者を指定した発信、ダイヤルQ2等、一部かけられない番号があります。

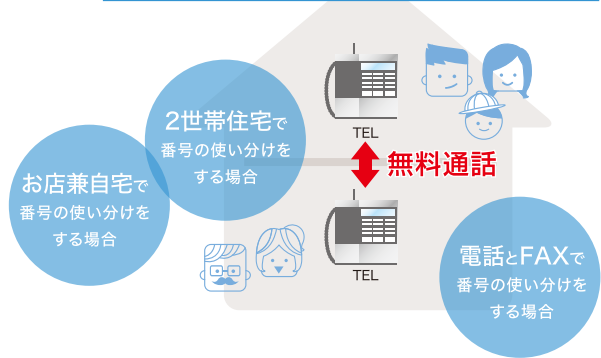
※停電時はひかりdeトークSはご利用いただけません。

※加入電話等でこれまで利用していた電話番号をそのまま利用する場合、別途加入電話等の休止工事費3,300円(基本工事費2,200円+交換機等工事費1,100円)がNTTより請求されます。(1番号ごと)

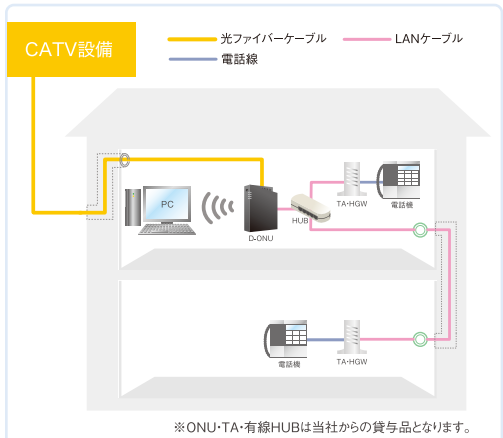
ご注意事項

- NTT西日本の加入電話等から番号ポータビリティせず複数番号サービスを新たに利用開始する場合、ひかりdeトークS専用の電話番号になります。
- 当社支給のひかりdeトークSに対応したHUBをご利用いただく必要があります。

こんな場合に便利!!おすすめ使用例



■ひかりdeトークS施工例(2番号ご利用の場合)



※ONU・TA・有線HUBは当社からの貸与品となります。

上記金額は2026年10月現在の税込価格です。※「不課税」と表示のあるものを除く。

ケーブルプラス電話

0円

ケーブルプラス電話

ケーブルプラス電話

The image shows two 3D cylinders representing monthly phone bills. The left cylinder is grey and labeled 'NTT加入電話 (メタル回線)' (NTT加入電話 (メタル回線)). It displays a price of '1,980 円/月' (1,980 円/月) with a note '※1 ※2' and a condition '住宅用1・2級取扱局(プッシュ回線)の場合' (住宅用1・2級取扱局(プッシュ回線)の場合). The right cylinder is teal and labeled 'ケーブルプラス電話' (ケーブルプラス電話). It displays a price of '1,639 円/月' (1,639 円/月) with a note '※2'. Between the cylinders, a red circle contains the text '月々 341 円 おトク!' (月々 341 円 おトク!). A red speech bubble above the right cylinder says 'おトク! 毎月' (おトク! 毎月).

サービス	月額料金 (円)	備考
NTT加入電話 (メタル回線)	1,980	※1 ※2 住宅用1・2級取扱局(プッシュ回線)の場合
ケーブルプラス電話	1,639	※2

月々 341 円 おトク!

基本の追加サービスもご利用！		月額	オプション お得パック 1～4の サービスをセットで ご利用いただけます。 550円/月	
1	発信番号表示	かけてきた相手の電話番号を電話機に表示します。 ※発信番号表示対応電話機が必要です。		440円
2	番号通知リクエスト	番号非通知でかけてきた相手に、番号を通知して電話をけなしてもらうように音声メッセージが自動対応します。※発信番号表示の契約が含まれます。		660円 ※1が含まれます。
3	割込番号表示	通話中に他からかかってきた電話番号を電話機 [※] に表示します。 ※割込番号表示対応電話機が必要です。※割込通話・発信番号表示の契約が含まれます。		880円 ※1・4が含まれます。
4	割込通話	通話中に別の相手から着信した場合に、最初の電話を保留にし、後からかけてきた相手と通話できます。		330円
5	迷惑電話自動ブロック	トビラシステムズ社の迷惑電話リストを活用し、詐欺や勧誘といった迷惑電話の着信を自動的に拒否します。※ご利用にはお申し込みが必要です。		無料
6	着信転送	お出かけ時にも安心。携帯電話など、あらかじめ設定した電話番号に転送します。 ※転送元コール後の無応答時転送の機能はありません。※お申込みの際は本人確認書類をご提示いただきます。	550円	

au/
UQ mobileを
お使いの方に
おすすめ!

通話相手がケーブルプラス電話/
ケーブルプラス光電話/ホーム電話/
J:COM PHONEプラス/J:COM PHONE ひかり
の場合、呼び出し音の前に
「ド・ミ・ソ♪」と鳴ります！

auまとめトーク

ケーブルプラス電話とauまたはpovo1.0をセットでご利用いただくと
国内通話24時間無料！！

ケーブルプラス電話にご契約で、連絡先電話番号として、auまたはpovo1.0をご登録いただいている場合、ご自宅のケーブルプラス電話からau・UQ mobile・povo1.0／2.0、「auうち電話」への国内通話が24時間無料になります。また、「au→自宅割」*のご利用で、ご自分のauまたはpovo1.0からご自宅への国内通話も24時間無料になります。



ご実家・ご友人などの[auうち電話]

・ケーブルプラス電話	・コミュファ光電話
・ケーブルプラス光電話	・J:COM PHONEプラス
・auひかり電話サービス	・J:COM PHONE ひかり
・auひかりちゅら電話サービス	・ホーム電話
・au one net 050電話サービス	・ホームプラス電話 など
(KDDI-IP電話)	

[illegible]

※1【ケーブルプラス電話から発信の場合】●ご連絡先電話番号にauまたはpovo1.0が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とauまたはpovo1.0で登録の契約者名もしくは、ご登録住所が同じ場合に適用。●ケーブルプラス電話に登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更(携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更含む)があった場合、あらためて届出が必要です。届出されなかった場合、割引の対象外となることがあります。※auのセカンドナンバー・UQ mobile・povo2.0は「auまとめトーク」の特典条件の対象外です。

※2【auまたはpovo1.0から発信の場合】●auまたはpovo1.0で契約で登録されている「ご契約者のご自宅電話番号」がケーブルプラス電話の場合、ご自宅宛への通話が対象となります。※auのセカンドナンバーは「au→自宅割」の対象外です。

※auまとめトークは個人向けサービスですが、ケーブルプラス電話は法人のご契約でも対象となります。※NTT加入電話は通話無料の対象外となります。

【ケーブルプラス電話からau・UQ mobile・povo1.0／2.0への国内通話24時間無料について】

※条件を満たした当月から割引適用となります。※au世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料金がかかります。※月末時点において、セットでご利用のauまたはpovo1.0が解約・休止等の場合、当月分の通話すべて通話無料の対象外となります。

【auまたはpovo1.0からご自宅のケーブルプラス電話への国内通話24時間無料について】

※「請求書送付先電話番号」「勤務先電話番号」への通話は対象となりません。※auまたはpovo1.0、ケーブルプラス電話の両サービスの開通月の翌月ご利用分から割引の対象となります。※引越などにより自宅電話番号を変更された場合、変更後の電話番号を改めて届出する必要があります。届出されていない場合、割引の対象外となることがあります。また、変更が月途中の場合、変更の当月は割引適用されません。※au世界サービス対応機種による国外からご自宅への通話については、割引されません。

【その他料金に関するご注意事項】auまたはpovo1.0とケーブルプラス電話の月額基本料および電話ユニバーサルサービス料、ブロードバンドユニバーサルサービス料(au、povo1.0のみ)、電話リレーサービス料などが別途必要になります。

条件など詳しくはau取扱店スタッフまたはauホームページへ

お申し込みから電話開通まで

ケーブルプラス電話をご利用いただくためには工事が必要です。

今お使いの電話番号をケーブルプラス電話でお使いいただく場合(番号ポータビリティ)、ご利用されている電話会社の番号引継設定工事を行います。

お申し込み受付（FAX、ハガキ、Web、電話）

加入申込書作成

電話用端末(HGW)設置工事

番号引継登録

後日、「契約内容のご案内(封書)」が
ご自宅に郵送されます。

番号引継設定工事

ご利用されている電話会社での工事となります。
お客さま宅での工事はありません。

開 通

お申し込み受付（FAX、ハガキ、Web、電話）

加入申込書作成

後日、「契約内容のご案内(封書)」が
ご自宅に郵送されます。

電話用端末(HGW)設置工事

開 通

上記金額は2026年10月現在の税込価格です。※「不課税」と表示のあるものを除く。

オプションサービス 訪問サポートで解決！



トコとんサポート

インターネット接続設定

Wi-Fi設定・メール設定・ウイルス対策ソフトのインストール

例えば プリンターやパソコンをネットに接続したい！

TV接続

チャンネル設定・テレビ配線

例えば テレビ・レコーダーを買い替えたけど配線がわからない！

スマートフォン設定

Wi-Fi設定・アプリのインストール

例えば 最近、新しくスマホを購入した！

月額
利用料 **770円** 月3回まで
訪問設定可能！

※月4回以上のご訪問は別途費用が発生いたします。

※本サービスに関し、当社が定めるインターネット接続サービス利用者に適用いたします。当社は本サービスの提供をもって利用者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決または解決方法の説明を保証するものではありません。※当社は、当社スタッフの説明に基づいて利用者が実施した作業に伴い生じる利用者の損害について一切の責任を負いません。※利用者が本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、利用者は自己の責任でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。当社は、本サービスの提供をもって恒久的に不備なくご利用いただけることを保証するものではありません。

最大2ヶ月無料

※会員が一度退会した後の再申込み時には、翌月の無料期間を付与いたしません。

その他、
サポートメニューは
ホームページにて→



オプションサービス お電話1本で、解決します！！



遠隔サポートサービス

遠隔サポートサービスとは、お客様のパソコンに関するお問合せにオペレータがお電話でお応えしたり、遠隔地にあるお客様のパソコンにネットワーク経由でアクセスし、直接支援、操作することで、パソコンに関するトラブルシューティング、ソフトウェアインストール、ウイルスチェック等を支援するサービスです。



月額
利用料 **660円** 回数制限ナシ！
何度でもサポート！

※当社規定のサポート対象と範囲以外は本サービスの対象外となります。また、サポート対象およびサポート範囲内であっても、問題の解決をお約束するサービスではありません。

ご契約者様
限定窓口

●専用テクニカルサポート受付窓口
●受付時間 10:00～20:00

0120-116-696

最大2ヶ月無料

※会員が一度退会した後の再申込み時には、翌月の無料期間を付与いたしません。

LIBMO **LIBMO × CATV セット割** 登場！

ひかりdeネット※と一緒に使って**LIBMO**スマホ代が毎月220円引き

プラン例 **3GB** 音声通話機能付き 通常料金 **980円/月** **▲220円** **760円/月**

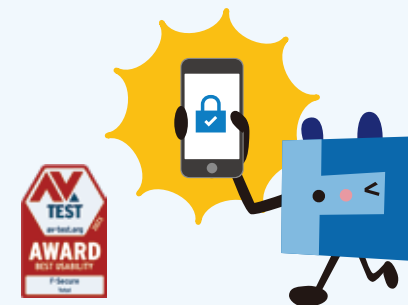
※※ひかりdeネット(2G、10G)、ひかりdeネットギガ速(ホーム、マンション)、ひかりdeネットバルク G500Mが対象となります。

○対象サービスとセットでLIBMOのご利用料金から1回線あたり毎月220円割引します。ご家族で最大5回線まで適用できます。○本割引のLIBMO対象プランは音声通話付きSIMのなっとくプランとゴーゴープランです。

○ケーブルテレビの対象サービスは下記をご確認ください。セット割の適用にはマイページからのお手続きが必要です。○対象サービスを解約、または対象サービス以外にプラン変更された場合、本割引の適用は終了します。

上記金額は2026年10月現在の税込価格です。※「不課税」と表示のあるものを除く。

インターネット
セキュリティサービス



世界基準の安心で、ネット被害から守る。

Security Zは、ドイツのセキュリティソフト第三者評価機関であるAV-TESTによって評価を受けたF-Secureのスキャンエンジンを使用した信頼のセキュリティソフト。インターネット検索やオンラインショッピングなどをより安心してご利用いただくために、ネット被害からご家族をガードします。

家族で安心。マルチデバイス対応。

Security Z SAFEは1契約で7台まで、
Security Z ONEは1契約で10台まで、インストール可能！

PC、スマートフォン、タブレットなどマルチに対応。

Windows、Mac、AndroidはもちろんiPhoneにも対応！



Security Z SAFE

ウイルス対策

1契約で7台まで

月額
利用料 **440円** (税込)

家族を守る「Security Z SAFE」の機能

ウイルス対策

ファミリー
ルール

ゲーミングPC
に最適



Security Z ONE

トータルプロテクション

1契約で10台まで

月額
利用料 **550円** (税込)

Security Z SAFEの機能にさらにプラス！

強力なパスワード
自動生成

24時間365日の
オンライン監視

プライバシー
VPN

※インターネットセキュリティサービス「Security Z」は「Security Z利用規約」に基づきサービスを提供いたします。詳しくは当社ホームページ(<https://www.tocochannel.jp>)をご確認ください。

オプションサービス

手軽に家じゅう快適インターネット！

メッシュWi-Fi対応ルーター

家のどこでも安定通信！

Wi-Fi 6でネットがより遠く、より早くなる！

大容量・多台数通信に強いWi-Fi規格「W-Fi6(11ax)」

動画再生に強い5GHz帯がさらに高速化。高画質な動画配信サービスなど大きなデータを扱うサービスなども、好きな場所で好きな時により楽しむことができます。



※画像はイメージです。

手軽にメッシュネットワーク実現

メッシュネットワークを構築することでWi-Fiの死角をなくし、宅内すみずみまで安定した通信をお届けします。複数台使えば、機器同士が連携することで最適なネットワーク経路を選択し、自動的に接続するため、安心してご利用いただけます。

※複数台設置することにより、メッシュネットワークがご利用いただけます。

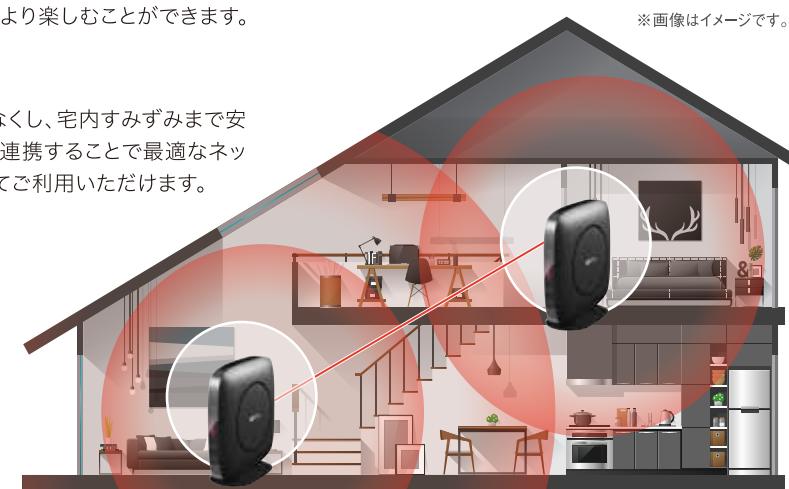
月額
利用料 **330円/台** (税込)

事務手数料 **1,100円/台**

取付費用 **4,400円/台**

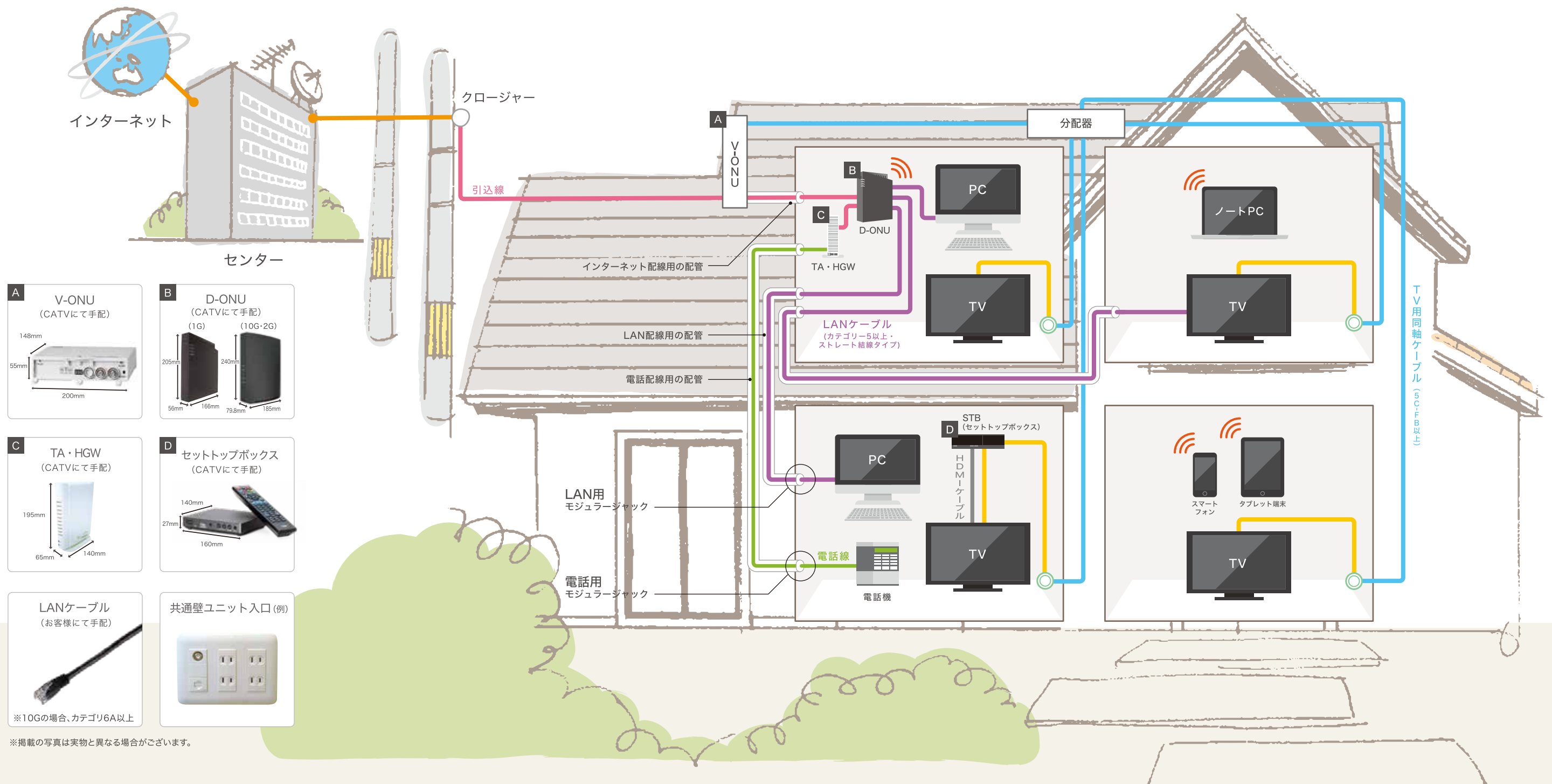
※郵送でルータのお届けを希望される場合、取付費用はかかりません。

※通信速度はご利用環境(ご利用のパソコンやスマートフォンの性能、ルーターなどの機能・処理能力、LANケーブルの規格、電波の影響など)、ご利用時間帯によって異なります。



上記金額は2026年10月現在の税込価格です。※「不課税」と表示のあるものを除く。

導入工事のご案内



工事範囲について

線部分の工事を、ケーブルテレビで行います。

工事内容

- 光ファイバー引き込み工事
- V-ONU設置調整 ● D-ONU設置調整
- 光ファイバー配線作業 (ONUまで)
- TA・HGW設置位置調整 ※ひかりdeトーク使用時のみ

線部分の工事は、当社工事範囲外となります。

ご新築時導入をお考えの方へ

ご新築時にご検討いただく場合は、早期の段階でのご検討・ご相談をお勧めいたします。設計段階からご相談いただくことで、目的に応じた配管工事ができるので、外観を損ねることなく導入が可能となります。ご希望により建設会社様との直接のお打ち合わせも承りますので、事前にご相談ください。

※当社サービスエリア状況や新規分譲地等においては、新設電柱へ当社ケーブル線 (同軸・FTTH) を共架させる承諾等が必要となります。場合によっては、当社サービスがご提供出来ない可能性があります。予めご了承の程、よろしくお願いいたします。



ケーブルテレビ放送工事について

- 建物内部の使用TV線に支障 (損傷・劣化・5CFV以下の規格など) がある場合、映像の品質が保証できない可能性があります。
- V-ONUの機器設置場所は、事前にお客様とご相談の上、設置場所を決定いたします。

ひかりプライマリー電話対応工事について

- D-ONU、TA・HGWの設置場所と電話機の設置場所が異なる場合は、D-ONU、TA・HGW設置場所と電話機の間に電話配線又はLAN配線が必要となります。詳しくはご相談ください。
- ケーブルプラス電話・ひかりdeトークSと通常の電話回線を併用される場合は、別途ご相談ください。

※エリア内であってもサービスをご提供できない場合がございます。※宅内の配線状況により機器 (有償) が必要となる場合がございます。

ひかりインターネット対応工事について

- D-ONUまでの配線工事は、ケーブルテレビにて行います。
- D-ONU、TA・HGWは、管理メンテナンスの都合上、確認できる場所への設置となります。
- パソコンの設定やインターネット接続などについては、「トコとんサポート」「遠隔サポート」サービスをご用意しています。詳しくはP19をご覧ください。

各種配線用の空配管、電話・LAN配線について

- 建物の配管設備を利用することにより、外観を損ねず配線することができますが、配管設備工事につきましては、当社では承れません。
- 電話配線工事、LAN配線工事等に関しては、当社では承れません。ご希望の方には別途専門業者をご紹介いたします。

おすすめプラン

プラン	ケーブルテレビ	+	ひかりインターネット	+	ひかり電話	+	多チャンネルパック	割引	月額合計
ひかりdeテレビ ひかりdeネット 2G(ホーム) ひかりdeトークS	ひかりdeテレビ 2,750円	+	ひかりdeネットベーシック 2G (ホーム) 6,204円	+	トリプル割引 ▲2,244円	=	6,710円 ^(税込)		
ひかりdeテレビ ひかりdeネット 1G(ホーム) ひかりdeトークS	ひかりdeテレビ 2,750円	+	ひかりdeネットベーシック 1G (ホーム) 5,731円	+	トリプル割引 ▲2,244円	=	6,237円 ^(税込)		
ひかりdeテレビ ひかりdeネット 1G(マンション) ひかりdeトークS	ひかりdeテレビ 2,750円	+	ひかりdeネットベーシック 1G (マンション) 4,631円	+	トリプル割引 ▲2,244円	=	5,137円 ^(税込)		

多チャンネルをご希望の方 おすすめプラン

ひかりdeテレビ ひかりdeネット 1G(ホーム) ひかりdeトークS レギュラーベーシック	ひかりdeテレビ 2,750円	+	ひかりdeネットベーシック 1G (ホーム) 5,731円	+	レギュラー ベーシック 3,278円	+	トリプル割引 ▲1,672円	=	10,087円 ^(税込)
---	--------------------	---	-------------------------------------	---	--------------------------	---	-------------------	---	-------------------------

加入初期費用のご案内

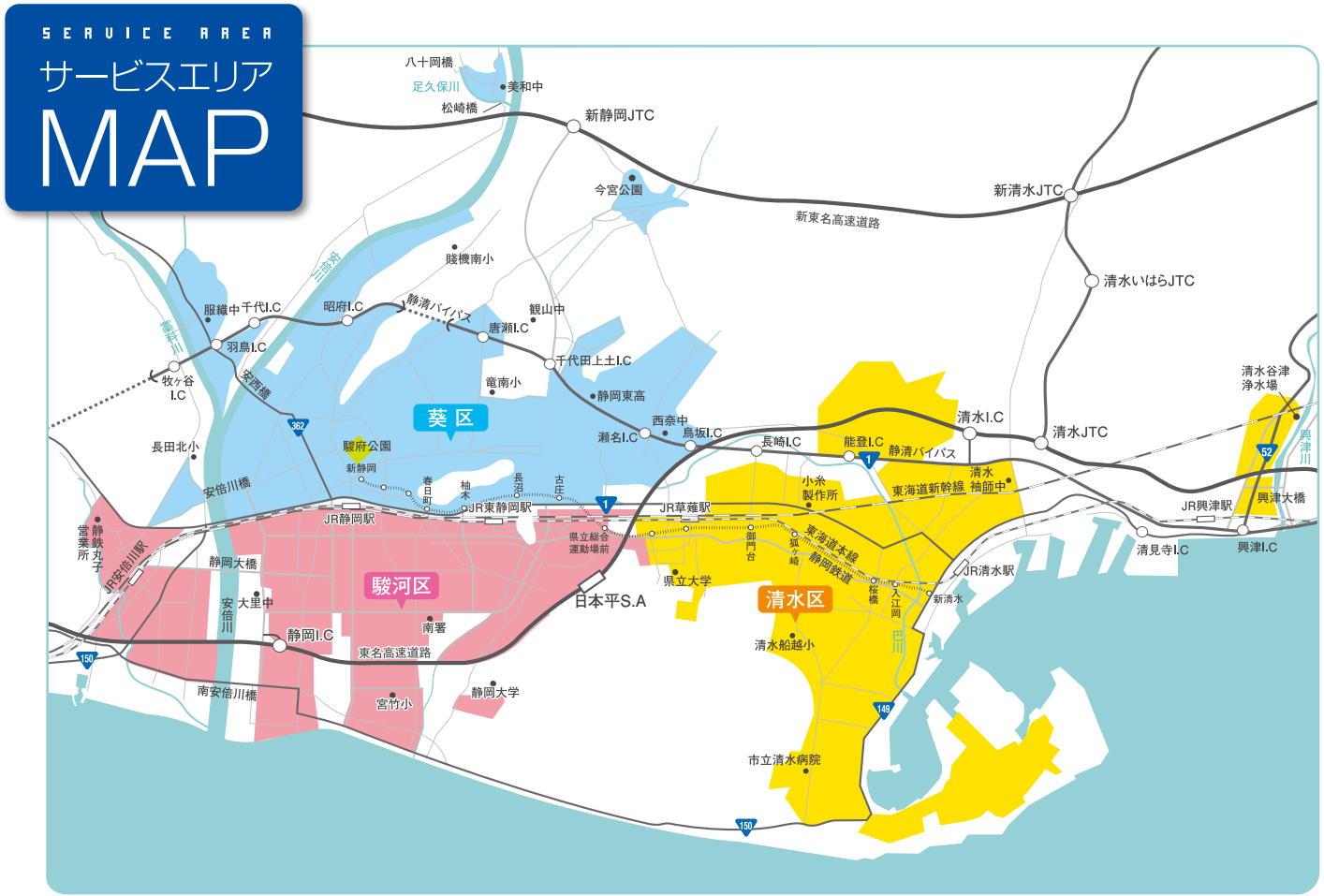
[FTTH(光ケーブル)サービス]		標準工事費
 ひかりdeテレビとひかりdeネットとひかりdeトークのセット加入	53,680円	→
 ひかりdeネットとひかりdeトークのセット加入 (ホームタイプ)	26,400円	→
 ひかりdeネットとひかりdeトークのセット加入 (マンションタイプ)	26,400円	→
 ひかりdeテレビとひかりdeトークのセット加入	29,480円	→
 ひかりdeテレビのみ加入	27,280円	→
 ひかりdeトーク 複数番号サービスの追加加入	2,200円	

[STB追加サービス]	
 デジパック(セットトップボックス)標準取付工事費	5,500円
 デジパック(ファミ録4Kブルーレイ)標準取付工事費	5,500円
 ケーブルプラスSTB-2 標準取付工事費	5,500円

※インターネットのご契約につきましては、別途、契約事務手数料880円(1契約ごと)がかかります。

※宅内増幅機(ブースター)の取付(有償)が必要になる場合がございます。
※1 加入電話等でこれまで利用していた電話番号をそのまま利用する場合、別途、加入電話等の休止工事費3,300円(基本工事費/2,200円 交換機等工事費/1,100円)がNTTより請求されます。
※2 初期費用割引制度は別途お申込みが必要です。詳しくは初期費用割引制度申込書をご確認ください。

上記金額は2026年10月現在の税込価格です。※「不課税」と表示のあるものを除く。



※塗りつぶし部分：当社サービスエリア
※上記エリア内であっても、立地条件、建物の構造等によりご利用いただけない場合がございます。

サービスエリア住所一覧 [ケーブルテレビエリアとなります]

葵 区	駿 河 区	清 水 区
あ 相生町、葵町、秋山町の一部、上土1～2丁目、上土新田の一部、足久保口組の一部、東町、安倍町、安西1～5丁目、安東1～3丁目、安東柳町、池ヶ谷の一部、池ヶ谷東、一番町、井宮町、伊呂波町の一部、内牧の一部、梅屋町、遠藤新田の一部、追手町、大岩1～4丁目、大岩町、大岩本町、大岩宮下町、大鋸町、太田町、音羽町 か 藤上、春日町、春日1～3丁目、片羽町、門屋の一部、上足洗、上足洗1～4丁目、上桶屋町、上寄谷町、上石町、上新富町、上伝馬、唐瀬1～2丁目、川合1～3丁目、川越町、川辺町1～2丁目、瓦場町、北、北安東1～5丁目、北番町、金座町、寄谷、寄谷1～6丁目、車町、黒金町、幸庵新田の一部、紺屋町、五番町、呉服町1～2丁目、駒形通1～6丁目 さ 材木町、幸町、栄町、桜木町、桜町1～2丁目、三番町、七間町、七番町、下の一部、城東町、城北の一部、城北2丁目、昭府1～2丁目、昭和町、新伝馬1～3丁目一部、新通1～2丁目、新富町1～6丁目、神明町、水道町、末広町、住吉町1～2丁目、駿河町、清閑町、瀬名1～7丁目の一部、瀬名中央1～4丁目、瀬名川1～3丁目、浅間町1～2丁目、銭座町、千代1～2丁目 た 大工町、富匠1～3丁目、建穂、建穂1～2丁目、岳美の一部、岳美1丁目、辰起町、田町1～7丁目、茶町1～2丁目、千代田、千代田1～7丁目、天王町、伝馬町、通車町、研屋町、常盤町1～3丁目、土太夫町、巴町 な 中町、長沼、長沼1～3丁目、錦町、西草深町、西瀬名町、西千代田町、西門町、二番町、中ノ郷の一部 は 長谷町、八番町、羽鳥、羽鳥大門町、羽鳥本町の一部、馬場町、東草深町、東瀬名町、東鷹匠町、東千代田1～3丁目、入宿町1～2丁目、日出町、富士見町、双葉町、古庄1～6丁目の一部、平和1～3丁目、本通1～10丁目、本通西町 ま 丸山町、美川町、水落町、緑町、南安倍1～2丁目、南瀬名町、南田町、南沼上、宮ヶ谷町、宮前町、御幸町、弥勒1～2丁目、松富上組の一部、松富の一部 や 屋形町、山崎1～2丁目、八千代町、柳町の一部、柚木町、柚木、与ー1～6丁目、横内町、横田町、吉野町、与左衛門新田の一部、四番町 ろ 電南1～3丁目、両替町1～2丁目、六番町 わ 若松町	あ 青木の一部、有明町、池田の一部、石田1～3丁目、石部の一部、泉町、稲川1～3丁目、有東1～3丁目、大坪町、大谷の一部、小黒1～3丁目、小鹿の一部、小鹿1～3丁目 か 鎌田の一部、上川原の一部、国吉田1～5丁目の一部、栗原、光陽町、寿町 さ さつき町、敷地、下川原2～6丁目、新川1～2丁目 た 高松1～2丁目、高松の一部、津島町、手越の一部、手越原、寺田の一部、東新田2～5丁目、豊田1～3丁目、豊原町、登呂1～5丁目 な 中田本町の一部、中田1～4丁目、中原、中村町、中吉田の一部、西島の一部、西中原1～2丁目、西脇、中島の一部 は 聖一色、広野1丁目・2丁目、富士見台1～2丁目 ま 曲金1～7丁目、馬淵1～4丁目、丸子新田の一部、丸子の一部、丸子1～5丁目・6丁目的一部分、丸子芹が谷町、みずほ1～5丁目、見瀬、緑が丘町の一部、南安倍3丁目、南町、南八幡町、宮本町、宮竹、向敷地、用宗の一部、用宗城山町の一部、森下町 や 谷田、八幡1～5丁目、八幡山、大和1～2丁目	あ 相生町、青葉町、秋吉町、旭町、淡島町、飯田町、石川、石川新町、石川本町、今泉、入江1～3丁目、入江岡町、入江南町、入船町、有東坂、有東坂1～2丁目、有度本町、梅が岡、梅ヶ谷、梅田町、上原、上原1～2丁目、永楽町、江尻台町、江尻町、江尻東1～3丁目、恵比寿町、追分1～4丁目、大内新田の一部、大沢町、大坪1～2丁目、大手1～3丁目、岡町、興津清見寺町の一部、興津中町、押切、小芝町、折戸、折戸1～5丁目 か 柏尾、春日1～2丁目、上1～2丁目、上清水町、川原町、神田町、北矢部の一部、北矢部町1～2丁目、北脇新田の一部、北脇の一部、吉川の一部分、木の下町、銀座、草薙の一部、草薙1～3丁目、草薙杉道1～3丁目、草薙一里山の一部、梅、橋新田、港南町、駒越北町、駒越中、駒越西、駒越東町 さ 幸町、桜が丘町の一部、桜橋町、三光町の一部、流川、波川1～3丁目、島崎町の一部、清水町、下清水町、下野町の一部、下野北、下野中の一部分、下野西の一部、下野東の一部、下野緑町、庄福町、上力町、新富町、新緑町、増の一部、袖師の一部 た 高橋町の一部、高橋1～6丁目、高橋南町、宝町、田町、千歳町、築地町、月見町、辻1～5丁目、鶴舞町、天神1～2丁目、天王町、天王西、天王東、天王南、堂林1～2丁目、殿沢1～2丁目、巴町、鳥坂の一部 な 長崎、長崎新田、長崎南町、中矢部町、中之郷1～3丁目、セツ新屋1～2丁目、西大曲町、西久保、西久保1丁目、西高町、二の丸町、沼田町の一部、能島の一部 は 蜂ヶ谷の一部、蜂ヶ谷南町、浜田町、半左衛門新田の一部、東大曲町、日立町の一部、平川地、富士見町、船越町の一部、船越東町、船越南町、船原1～2丁目、堀込の一部、本郷町、本町 ま 松井町、松原町、馬走の一部、馬走北、馬走坂の上、万世町1～2丁目、御門台の一部、緑が丘町、港町1～2丁目、南岡町、南矢部的一部分、美濃輪町、三保の一部、三保松原町、宮下町、宮代町、宮加三の一部、向田町、迎山町の一部、村松1丁目、村松原1～3丁目、元城町 や 八木間町の一部、矢倉町、八坂北1～2丁目、八坂西町、八坂東1～2丁目、八坂南町、谷田、谷津町1～2丁目、八千代町、山原の一部、弥生町、横砂中町の一部、横砂西町の一部、横砂本町の一部

ひかりのエリアは順次開局中!! 詳しくはお問い合わせください。