

セットアップガイド

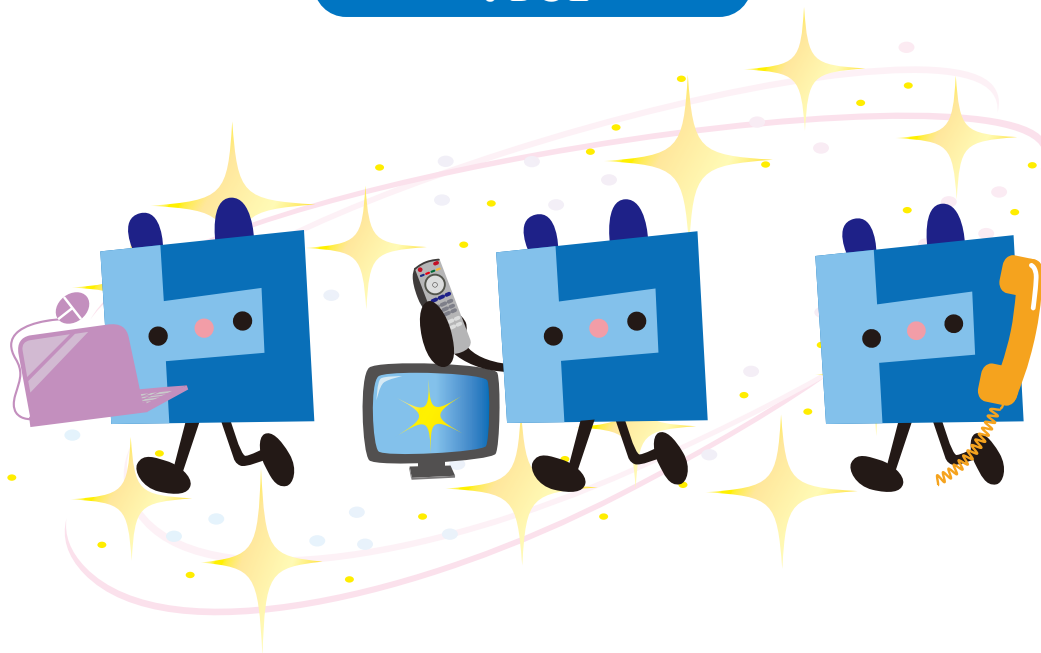
保存版

ひかりdeネット

ひかりdeトークS

ベーシックバルクG

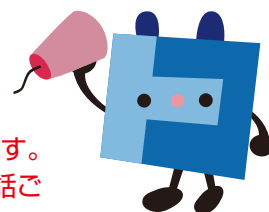
VDSL



STEP 6

ひかりdeトークS

※こちらの設定はひかりdeトークSをご利用のお客様のみとなります。
※ケーブルプラス電話に関する設定は、別冊「ケーブルプラス電話ご利用ガイド」をご参照ください。



ひかりdeトークSの接続音について



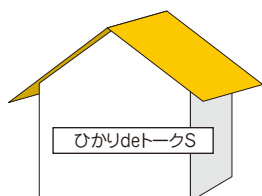
ご利用時の注意

- ひかりdeトークSからひかりdeトークS/BBフォン/BBフォン(M)/ケーブルライン/ホワイト光電話/NURO光でんわ/おうちでんわへの発信時には「プププ、プププ」という接続音が聞こえます。
- ソフトバンク携帯電話への発信時には「プププ・プププ」と接続音がなりますが、有料通話となりますのでご注意ください。
- トコちゃんねる静岡のIP電話サービス(ケーブルプラス電話、ひかりdeトークF)への発信は有料通話となります。ご注意ください。接続音は鳴りません。

ひかりdeトークS/BBフォン(M)/ケーブルライン/ホワイト光電話/NURO光でんわ/おうちでんわの場合

無料通話

ひかりdeトークSをご利用のお客様



例:054-xxx-xxxx

接続音
「プププ・プププ」

03-xxxx-xxxx

054-xxx-xxxx

お電話の相手先

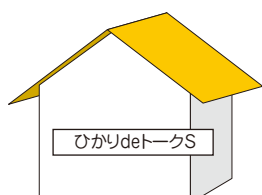


例:03-xxxx-xxxx

相手先がBBフォンの場合

無料通話

ひかりdeトークSをご利用のお客様



例:054-xxx-xxxx

接続音
「プププ・プププ」

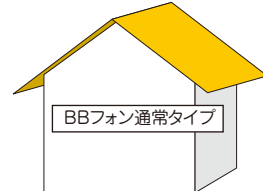
03-xxxx-xxxx
054-xxx-xxxx

054-xxx-xxxx

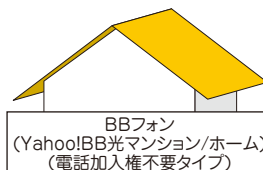
※ 054-xxx-xxxx

054-xxx-xxxx

お電話の相手先



例:03-xxxx-xxxx
054-xxx-xxxx



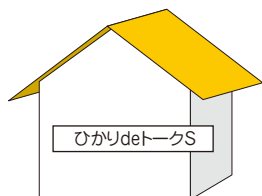
例:054-xxx-xxxx

※相手先が「Yahoo!BB光マンション/ホーム」「Yahoo!BB ADSL 電話加入権不要タイプ」のBBフォンでは050番号への発信のみ無料通話となります。

相手先が一般加入電話の場合

有料通話

ひかりdeトークSをご利用のお客様



例:054-xxx-xxxx

接続音なし

03-xxxx-xxxx

054-xxx-xxxx

お電話の相手先



例:03-xxxx-xxxx

※ひかりdeトークSからの発信時に「プププ、プププ」という接続音がする通話のうち、通話料金が無料となるのは、相手先がひかりdeトークS/BBフォン/BBフォン(M)/ケーブルライン/ホワイト光電話/NURO光でんわ/おうちでんわの場合に限ります。無料通話については、相手先と接続音をご確認ください。

ひかりdeトークS 基本サービス

ひかりdeトークSでは、次の基本サービスをご利用いただけます。

発信者番号 通知サービス

発信する際、相手先に発信者の電話番号を通知するサービスです。
あらかじめ回線単位に「通知/非通知」設定を行えるほか、発信時に「186/184」をダイヤルすることにより、通話ごとに「通知/非通知」の選択ができます。

番号 ポータビリティ

NTT西日本の一般加入電話・INSネットをご利用の場合、それまで利用していた固定電話番号をそのままご利用いただけます。
※NTTの回線を休止する場合、NTTより回線休止工事費がお客様へ直接請求されます。

緊急通報

110(警察)/118(海上保安)/119(消防)の緊急特番への通話が可能です。
※通話料金はかかりません。

電話帳掲載

NTT番号情報から提供される電話帳(タウンページ)に掲載するサービスです。電話帳の送付サービスは行っておりません。
※ハローページは、NTT(東日本・西日本)より2023年1月をもって最終発行(静岡県)となります。また最終発行の新規・変更掲載は、2022年9月(静岡県)にて受付終了となっております。

番号案内 (104)

名前と住所から電話番号をお問合せできる「104」の番号案内サービスです。(有料)

電報 (115)

NTT東日本・NTT西日本が提供する「祝電・弔電等」の案内・申込できる電報サービスの提供となります。
(有料)
ご利用にあたり、NTTから弊社トコちゃんねる静岡を経由して料金請求となります。

時報 (117)

現在の正確な時刻を確認できるサービスです。(ご利用にあたっては、通話料がかかります)

災害用伝言 ダイヤル(171)

地震、噴火など大規模な災害が発生した際、被災地域内とその他の地域の方々との間で、安否等の情報を音声により伝達するボイスメールサービスです。
災害の発生により、被災地への通信が増加し、つながりにくい状況になったとき、提供を開始します。(通話料金が必要です。)

天気予報 (177)

電話をかけた地域の天気予報を聞けるサービスです。他の地域の天気予報を聞く場合は、「市外局番+177」をダイヤルすることで、知りたい地域の天気予報を聞くこともできます。(ご利用にあたっては、通話料がかかります)

国際電話のかけ方/通話相手先への番号通知/特定の相手のみ電話をかける事ができない場合

国際電話の かけ方

010 → 国番号 → 相手先番号（※先頭の「0」を除く）

※相手先電話番号（市外局番含む）の最初の数字が「0」の場合は、この「0」を除いておかけください。



ひかりdeトークSでは、マイライン、マイラインプラスをご利用いただけませんが、「010」「001」「0041」「0061」のいずれの番号でダイヤルしてもひかりdeトークSでの国際電話となりひかりdeトークSの通話料金でご利用いただけます。

通話相手先への 番号通知について

ひかりdeトークSでは、通話相手先に番号を「通知」することも「非通知」とすることもできます。なお発信者番号の指定がない場合、初期設定では「通知」となっていますが、通話毎に「184」をダイヤルすることで「非通知」とすることも可能です。



通話相手先に発信者番号を通知する場合は、通話相手先が番号表示サービス（NTT「ナンバーディスプレイ」相当のサービス）の機能を利用されている必要があります。

ひかりdeトークS お申込み時の通知/非通知設定

「発信者番号通知サービス」のお申込みによって、通話相手先への通知/非通知を設定できます。

通話毎の通知/非通知

相手先電話番号の前に「186」（通知）、「184」（非通知）をダイヤルすることで、通話毎に発信者番号の通知/非通知を選択できます。

発信時の 操作	「通話相手先への電話番号通知」で 「通知」を選択している場合	発信時の操作	番号通知
		通常の発信	通知
		「186」を付けて発信	通知
		「184」を付けて発信	非通知
発信時の 操作	「通話相手先への電話番号通知」で 「非通知」を選択している場合	発信時の操作	番号通知
		通常の発信	非通知
		「186」を付けて発信	通知
		「184」を付けて発信	非通知

通話先による 発信者番号通知の可否

通話先相手	番号通知
ひかりdeトークS	可
一般加入電話	可
国内IP電話(050番号)	可

通話先相手	番号通知
携帯電話	可
国際電話	不可

緊急特番への 発信の際の番号通知

- ひかりdeトークSを非通知設定でご利用の場合「110」（警察）、「118」（海上保安）、「119」（消防）の緊急特番へダイヤルした場合に限り、お客様の住所・氏名・電話番号を相手先の機関へ通知します。※相手先番号の前に「184」（非通知）を付けてダイヤルした場合を除きます。
- 「184」（非通知）を付けて緊急特番へダイヤルした場合、ひかりdeトークSを通知/非通知どちらの設定にされていても、その通話では相手先の機関へお客様の住所・氏名・電話番号は通知されません。ただし、相手先の機関が人の生命などに差し迫った危険があると判断し、トコちゃんねる静岡に照会の要請がある場合は、これに応じることがあります。

県外など特定の相手のみ 電話をかける事が できない場合は…

県外や携帯電話などに電話をかけた時に、発信できない旨のガイダンスが流れた場合は電話機のACR(αLCR)機能・携帯電話向けとくどくダイヤル等（電話会社自動選択機能）が「オン」になっている可能性があります。これらの機能はひかりdeトークSではご利用いただけませんので機能を「オフ」にしてください。機能をオフにする方法は電話機の取扱説明書をご確認いただくかもしくは電話機のメーカーへお問合せください。



ひかりdeトークS 発信可否電話番号一覧

※発信可否…○はお客様から発信できる番号、×はお客様から発信できない番号を表します

番号	発信可否	内容	説明	提供事業者
100	×	通話料金照会	ご利用になった通話料がその場で照会できるサービス(有料)	NTT東西
102	×	非常・緊急扱い電話	天災等により非常事態が発生した場合、NTT交換手により優先接続を行うサービス	NTT東西(特定事業者のみ)
103	×	電気通信番号案内	—	NTT東西(特定事業者のみ)
104	○	NTT番号案内	電話帳登録がある人や、事前に番号案内の申込みがある人の電話番号を案内するサービス(有料)	NTT東西
106	×	コレクトコール	料金着払いのオペレータ扱いコレクトコールサービス申込み	NTT東西
107	×	列車公衆受付	2004年6月休止	NTT東西
108	×	コレクトコール	料金着払いの自動扱いコレクトコールサービス申込み	NTT東西
110	○	警察用緊急呼	警察への事件・事故通報の為に急報	—
111	○	開通試験用電話	開通試験用番号	ソフトバンク
112	×	共同加入者受付	秘話式の共同電話で、共同加入者相互の通話の際に使用	NTT東西(利用制限あり)
113	×	NTT故障受付	NTT固定電話の故障受付	NTT東西
114	×	話中調べ	通話相手が話中であるか否かを調べるサービス	NTT東西
115	○	電報申込み	電報サービスの申込み番号(※料金請求はトコちゃんねる静岡から)	NTT東西
116	×	新設・移転・各種相談	NTT固定電話の新設・移転・各種相談の受付	NTT東西
117	○	時報	現在の時刻を確認できるサービス	—
118	○	海上保安用緊急呼	海上保安庁への事件・事故通報の為に急報	—
119	○	消防通報用緊急呼	火災の緊急通報、救助・救急車の要請の為に急報	—
121	×	クレジット通話サービス	クレジット電話に接続する場合の番号	NTTコミュニケーションズ
122	○	固定優先解除	122の後に本サービスでご利用可能な事業者識別番号を付けてダイヤルした場合 本サービスのご利用となりその通話料金が適用される	ソフトバンク
123	×	可聴式料金即知番号		
124	×	親展通信(Fネット)	Fネットの親展通信のサービス番号「iFAX」	NTTコミュニケーションズ
125	×	電話会議サービス	複数の地点を同時に接続した電話会議が行えるサービス	NTTコミュニケーションズ
126	×	着信課金(Fネット)	Fネットの着信課金のサービス番号「iFAX」	NTTコミュニケーションズ
127	×	ファクシミリ伝言(Fネット)	Fネットのファクシミリ伝言のサービス番号「iFAX」	NTTコミュニケーションズ
134	×	ダイヤルQ2パスワード	パスワードがなければダイヤルQ2に接続できないようにするサービス受付番号	NTT東西
136	×	ナンバーアナウンス	最後にかかってきた相手の電話番号が音声で通知されるサービス	NTT東西
141	×	でんわばん／二重番号	二重番号サービスの設定番号	NTT東西
142	○	着信転送	ひかりdeトークSの「着信転送サービス」(付加サービス)の設定番号	ソフトバンク
144	○	着信お断り	ひかりdeトークSの「着信お断りサービス」(付加サービス)の設定番号	ソフトバンク
145/146	×	キャッチホン2	話中の電話応答サービスの開始・解除設定番号	NTT東西
147	×	ボイスワープセレクト	なりわけサービスの設定番号	NTT東西
148	○	番号通知リクエスト	ひかりdeトークSの「番号通知リクエストサービス」(付加サービス)の設定番号	ソフトバンク
149	×	DDX-TP	専用回線への接続番号	NTTコミュニケーションズ
159	×	空いたらお知らせ	相手が話中の場合、相手の通話が終わり次第、通常と異なる呼び出し音で通知するサービス(有料)	NTT東西
161～167	×	ファクシミリ通信網等	FAX高速通信・複数同時送信・一般回線で可能なパケット通信等のサービス	NTT東西
168	×	ボイスメール	NTTの提供する音声私書箱サービス	NTT東西
171	○	災害用伝言ダイヤル	地震等の災害発生時に安否確認・集合場所等の連絡に利用できる伝言サービス	NTTコミュニケーションズ
177	○	天気予報	気象庁発表の最新の天気予報を、電話で聞くことができるサービス	
184—	○	発信者番号通知拒否	相手がナンバーディスプレイであり、自分の番号を表示させない場合の設定番号	ソフトバンク
186—	○	発信者番号通知	通話先から発信者番号通知のリクエストがあった場合にダイヤルする設定番号	ソフトバンク

※1 接続先事業者の設定により繋がらない場合があります

※2 事業者識別番号(国内及び国際)で○に該当する箇所については、該当識別番号をダイヤル後発信した場合、識別番号を削除して通常のひかりdeトークS発の通話となるもの

※3 改善等のため予告なく変更することがあります。最新情報につきましては、トコちゃんねる静岡ホームページ(<https://www.tocochannel.jp/>)にてご確認ください。

ひかりdeトークS 発信可否電話番号一覧

※発信可否…○はお客様から発信できる番号、×はお客様から発信できない番号を表します

番号	発信可否	内容	説明	提供事業者
188	○	消費者ホットライン	お住まいの地域の消費生活センター等を案内するサービス	
189	×	児童相談所全国共通ダイヤル	発信した電話の市内局番等から当該地域を特定し、管轄の児童相談所に電話を転送します。	NTT東西
010-	○	国際電話	日本国内での国際電話の識別番号	国際電話事業者各社
020-	×	ポケットベル	ポケットベルの割当番号	NTTドコモ
050-	○	IP電話	IP電話の割当番号	IP電話事業者各社
060-	×	UPT	ユニバーサルパーソナル通信。NTTコミュニケーションズの提供する「eコール」の割当番号	NTTコミュニケーションズ
070-080-090-	○	携帯電話	携帯電話の割当番号	携帯電話事業者各社
0120-	○※1	フリーダイヤル	着信課金サービス	通信事業者各社
0170-	×	伝言ダイヤル	NTTが提供する声の伝言板サービス	NTT東西
0180-	○	テレドーム	スポーツやレースの結果速報や実況中継、各種プロモーション、生活関連情報など、さまざまな情報提供に最適な電話を活用した情報提供サービス	NTTコミュニケーションズ
0180-	×	テレゴン	マスメディアで設問に対する選択肢としてPRされたサービス番号へのコール数を、自動的にカウント・集計し、結果を契約者に通知するサービス	NTTコミュニケーションズ
0190-	×	エンジェルライン	お手持ちの通信機能をもつパソコン・ワープロから電話回線を使って番号情報センターへ直接アクセスし、自分で全国の電話番号を調べられるサービス	NTT東西
0570-0	○	ナビダイヤル	発信者が通話料を負担するか、または通話料の一部を契約者が負担するサービス「0570-0」「0570-88」「0570-91」「0570-99」のみご利用可能	NTTコミュニケーションズ
0570-88	○			
0570-91	○			
0570-99	○			
0570-	×			
0800-	○※1	フリーダイヤル	着信課金サービス	通信事業者各社
0990-	×	ダイヤルQ2	情報提供者が番組(有料情報)を提供し、利用者の情報を、NTTが情報提供者に代わって回収するサービス	NTT東西
001	○※2	事業者識別(国内・国際)	KDDIの事業者識別番号(国内・国際)	KDDI
0031	○※2	事業者識別(国際)	アイビーエスの事業者識別番号(国際)	アイビーエス
0033~0035	○※2	事業者識別(国際)	NTTコミュニケーションズの事業者識別番号(国際)	NTTコミュニケーションズ
0036-	○※2	事業者識別(国内)	NTT東日本の事業者識別番号(国内)	NTT東日本
0037-	○	事業者識別(着課金)	楽天コミュニケーションズの事業者識別番号(着信課金)	楽天コミュニケーションズ
0038-	○※2	事業者識別(国内・国際)	楽天コミュニケーションズの事業者識別番号(国内・国際)	楽天コミュニケーションズ
0039-	○※2	事業者識別(国内)	NTT西日本の事業者識別番号(国内)	NTT西日本
0041-	○※2	事業者識別(国際)	ソフトバンクの事業者識別番号(国際)	ソフトバンク
0042-	○※2	事業者識別(国際)	ソフトバンクの事業者識別番号(国際第三者課金)	ソフトバンク
0043-	○※2	事業者識別(国際)	ソフトバンクの電話識別番号(国際自動クレジット通話)	ソフトバンク
0044-	○	事業者識別(国際)	ソフトバンクの事業者識別番号(国際着信課金)	ソフトバンク
0045-	○※2	事業者識別(国際)	ソフトバンクの事業者識別番号(国際料金通知)	ソフトバンク
0046-	×	事業者識別(国際)	ソフトバンク携帯電話の事業者識別番号(国際)	ソフトバンク
0050-	×	事業者識別	UCOM(旧メディア)の事業者識別番号	UCOM(旧メディア)
0051-	×	事業者識別(国際)	KDDIの事業者識別番号(国際)	KDDI
0052-	×	事業者識別(国際)	KDDIの事業者識別番号(国際音声折り返し)	KDDI
0053-	△	事業者識別(着課金)	KDDIの事業者識別番号(着信課金)、番号帯により不可の場合あり	KDDI
0054-	×	事業者識別(国内)	KDDIの事業者識別番号(国内)	KDDI
0055-	×	事業者識別(国際)	KDDIの事業者識別番号(国際クレジットカード通話)	KDDI

※1 接続先事業者の設定により繋がらない場合があります

※2 事業者識別番号(国内及び国際)で○に該当する箇所については、該当識別番号をダイヤル後発信した場合、識別番号を削除して通常のひかりdeトークS発の通話となるもの

※3 改善等のため予告なく変更することがあります。最新情報につきましては、トコちゃんねる静岡ホームページ(<https://www.tocochannel.jp/>)にてご確認ください。

ひかりdeトークS 発信可否電話番号一覧

※発信可否・・・○はお客様から発信できる番号、×はお客様から発信できない番号を表します

番号	発信可否	内容	説明	提供事業者
0056-	×	事業者識別(国際)	KDDIの事業者識別番号(国際料金問合せ)	KDDI
0057-	×	業務案内	KDDIが提供する国際電話のサポートセンター番号	KDDI
0058-	×	事業者識別(国際)	KDDIの事業者識別番号(国際ファクシミリ)	KDDI
0059-	×	事業者識別	KDDIの事業者識別番号(XB交換機(PB電話機))	KDDI
0060-	○※2	事業者識別(国内・国際)	UCOM(旧メディア)の事業者識別番号(国内・国際)	UCOM(旧メディア)
0061-	×	事業者識別(国際)	ソフトバンクの事業者識別番号(旧・C&W番号の継承)(国際)	ソフトバンク
0062-	×	事業者識別	ソフトバンクの識別番号(旧・C&W番号の継承)	ソフトバンク
0063-	×	事業者識別	ソフトバンクの事業者識別番号(旧・C&W番号の継承)(国際第三者課金)	ソフトバンク
0064-	×	事業者識別(国際) (旧・C&Wの継承)	ソフトバンクが提供する国際通話料金の音声折り返し案内サービス	ソフトバンク
0065-	×	事業者識別(国際)	ソフトバンクの識別番号(旧・IDC番号の継承)(国際クレジット通話)	ソフトバンク
0066-	○	事業者識別(着課金)	ソフトバンクの事業者識別番号(国際国内着信課金)	ソフトバンク
0067-	×	事業者識別(国際)	ソフトバンクの事業者識別番号(旧・C&W番号の継承)(国際ファクシミリ)	ソフトバンク
0070-	○※2	事業者識別(国内・着課金)	KDDIの事業者識別番号(国内・着信課金)	KDDI
0071-	○※2	事業者識別(国際)	ベライソンの事業者識別番号(旧・MCIワールドコム番号の継承)(国際)	ベライゾン
0072-	×	事業者識別	ベライソンの事業者識別番号(旧・MCIワールドコム番号の継承)	ベライゾン
0073-	×	事業者識別(国内)	サークル・アジアの事業者識別番号(国内基本)	サークル・アジア
0074-	×	事業者識別(国内)	サークル・アジアの事業者識別番号(国内付加)	サークル・アジア
0077-	○※2	事業者識別(国内・着課金)	KDDIの事業者識別番号(国内・着信課金)	KDDI
0078-	×	事業者識別(国際)	KDDIの事業者識別番号(国際)	KDDI
0080-	○※2	事業者識別(国際)	ドイツテレコム・ジャパンの事業者識別番号(国際)	ドイツテレコム・ジャパン
0081-	△	事業者識別(国内・着課金)	楽天コミュニケーションズ(旧・フュージョン)の事業者識別番号 (国内・着信課金)着信課金への発信は不可	楽天コミュニケーションズ
0082-	○※2	事業者識別(国際)	楽天コミュニケーションズ(旧・フュージョン)の事業者識別番号(国際)	楽天コミュニケーションズ
0083-	○※2	事業者識別(国内・国際)	ソフトバンクの事業者識別番号(旧・平成電電番号の継承)(国内・国際)	ソフトバンク
0084-	○※2	事業者識別(国内)	ソフトバンクの事業者識別番号(旧・平成電電番号の継承) (携帯発固定着の割引サービス)	ソフトバンク
0086-	○	事業者識別(国内)	QTNetの事業者識別番号(国内)	QTNet
0088-	○※2	事業者識別(国内・着課金)	ソフトバンクの事業者識別番号(国内・着信課金)	ソフトバンク
0089-	×	事業者識別(国際)	ドイツテレコム・ジャパンの事業者識別番号(国際電話)	ドイツテレコム・ジャパン
0091-	×	事業者識別	二種事業者(SBB等)の事業者識別番号	
#****	×	着信短縮	ダイヤル#+4桁の番号をダイヤルすることで 予め接続先契約者が指定した番号へ接続することが出来るサービス	NTT東西

※1 接続先事業者の設定により繋がらない場合があります

※2 事業者識別番号(国内及び国際)で○に該当する箇所については、該当識別番号をダイヤル後発信した場合、識別番号を削除して通常のひかりdeトークS発の通話となるもの

※3 改善等のため予告なく変更することがあります。最新情報につきましては、トコちゃんねる静岡ホームページ(<https://www.tocochannel.jp/>)にてご確認ください。

ひかりdeトークS 付加サービス

ひかりdeトークSでは、次の付加サービスをご利用いただけます。
付加サービスは個別によるお申込み・サービスパックによるお申込みが選択できます。

キャッチ電話サービス

通話中に他の人から電話がかかってきた際、割込音(ツー・ブプッ・ブプッ)でお知らせします。このとき電話機のフックボタンを操作することにより、通話中の相手を一時的に保留にして、後からかかってきた相手と通話できるサービスです。
※保留中の電話には、通話料金がかかります。

(NTT「キャッチホン」相当のサービス)

着信お断りサービス

迷惑電話を受けた直後、お客様が電話から登録操作を行なうことにより、以後、同じ電話番号からかかってきた場合に、通信設備上で「着信お断りメッセージ」に接続し、着信を規制するサービスです。
※通信設備上で「メッセージ」接続の間も、発信者には通話料金がかかります。
※サービスをご利用いただくためにはお客様側での操作設定が必要です。

(NTT「迷惑電話おことわりサービス」相当のサービス)

着信転送サービス

無条件転送:かかってきた電話を、お客様があらかじめ指定した電話番号に転送するサービスです。
※転送元から転送先までの通話料金がかかります。
※サービスをご利用いただくためにはお客様側での操作設定が必要です。

(NTT「ボイスワープ」/「転送でんわ」/「着信転送機能」相当のサービス)

番号表示サービス

かけてきた相手の電話番号(相手先が非通知設定の場合は非通知理由)が、電話機等のディスプレイに表示されるサービスです。
電話を取る前に相手わかります。「ナンバー・ディスプレイ」対応機器が必要です。

(NTT「ナンバー・ディスプレイ」相当のサービス)

番号通知リクエストサービス

電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に対し、通信設備上で「メッセージ」にて応答し、着信を規制するサービスです。
※ご利用には番号表示サービスへの加入が必要です。
※番号通知リクエストサービスのご利用には、番号表示サービスへのお申込みが必要です。
※サービスをご利用いただくためにはお客様側での操作設定が必要です。

(NTT「ナンバー・リクエスト」相当のサービス)

ホワイトコール24

ひかりdeトークSから全てのソフトバンク携帯電話への国内通話が24時間無料となるサービスです。



各サービスのお申込みには書面でのお手続きが必要です。
お申込用紙をご希望の場合は、トコちゃんねる静岡までお問合せください。

付加サービス料金表 (価格はすべて税込)		サービスパック			
		サービスパック 1	サービスパック 2	サービスパック A(3)	サービスパック B(4)
バック加入時 上段:月額料金 下段:工事費	個別加入時 上段:月額料金 下段:工事費	990円	693円	880円	583円
		1,100円	1,100円	1,100円	1,100円
キャッチ電話サービス	330円 1,100円	●	●	●	●
着信お断りサービス	660円 1,100円	●	●	●	●
着信転送サービス	550円 1,100円	●	●	×	×
番号表示サービス	440円 1,100円	●	×	●	×
番号通知リクエストサービス	220円 1,100円	●	×	●	×

※番号通知リクエストサービスのお申込みには、番号表示サービスのお申込みが必要となります。

※着信転送サービス(付加サービスパック1および2を含む)と併用した場合、転送先にソフトバンク携帯電話をご指定いただいても転送にかかる通話料は通常通り発生しますのでご注意ください。

※ひかりdeトークSご利用開始後に付加サービスを追加お申込みされる場合には工事費1,100円/1付加サービス(サービスパック)ごとがかかります。

※付加サービスの工事は局内工事のみとなります。

※電話機の仕様はメーカーによって異なる場合がございます。機器操作手順などの詳細はメーカーにお問い合わせください。

ひかりdeトークS 付加サービス

番号表示サービス

設定	不要※	申込	必要	月額	440円	税込	工事費	1,100円	税込
----	-----	----	----	----	------	----	-----	--------	----

※ご利用にはサービス対応の電話機をご利用の上、そのサービス相当の機能を「利用する」に設定してください。

(NTT「ナンバーディスプレイ」相当のサービス)

かけてきた相手の電話番号(通知できない場合はその理由)が、電話機等のディスプレイに表示されるサービスです。
電話を取る前に相手の電話番号がわかります。「ナンバーディスプレイ」対応機器が必要です。

通信機器について

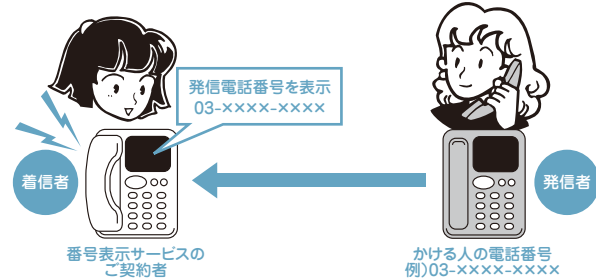
- 番号表示サービスをご利用の際には、本サービス(もしくは相当のサービス)対応の電話機などの通信機器の設置とその設定が必要です。
- 本サービスに対応していない電話機をご利用の場合は、本サービス対応のアダプタを必ず設置してください。

通信機器接続時のご注意

- 本サービスのご利用にはサービス対応の電話機をご利用の上、そのサービス相当の機能を「利用する」に設定してください。
- 本サービス対応の通信機器の設置とその設定がされていない場合、電話番号が表示されなかったり、通話ができない場合があります。
- 本サービスに対応していない通信機器を接続した場合は、短い断続した呼出音の後に通常の呼出音が聞こえますので、通常の呼出音に変わってから、電話に出るようにしてください。通常の呼出音に変わるまでに数秒かかります。
- 本サービスを利用している電話回線に、サービス対応の通信機器と対応していない自動応答端末(留守番電話機器やFAXなど)を同時に接続すると、接続方法によっては、電話番号の表示ができなかったり、途中で電話が切断される場合があります。
- 通信機器の接続携帯や機種により正常に作動しない場合があります。詳しくは各メーカーまたは、販売店にお問合せください。

ご利用にあたってのご注意

- キャッチ電話サービスと併用した場合、通話中にかかってきた番号は表示されません。
- かかってきた電話に出る前に、最初の電話を切っても同様に表示されません。



番号通知リクエストサービス

設定	必要	申込	必要	月額	220円	税込	工事費	1,100円	税込
----	----	----	----	----	------	----	-----	--------	----

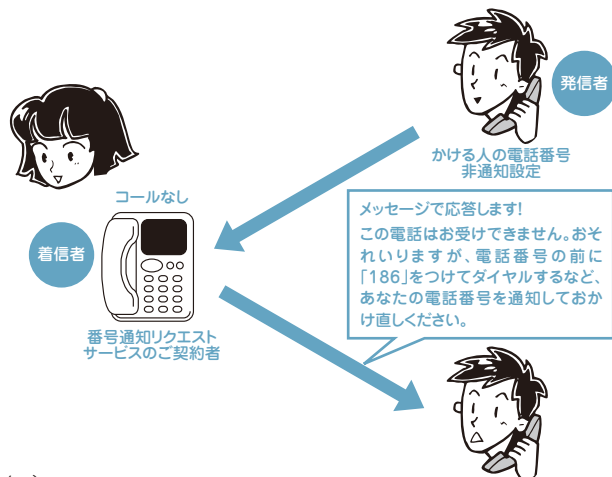
※番号通知リクエストサービスのご利用には、番号表示サービスへのお申込みが必要です。

(NTT「ナンバー・リクエスト」相当のサービス)

電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に対し、通信設備上で「メッセージ」にて応答し、着信を規制するサービスです。
(通信設備上で「メッセージ」接続の間も発信者には、通話料金がかかります。)

ご利用にあたってのご注意

- 着信転送サービスと併用した場合、番号通知リクエストサービスによる着信拒否が優先されます。
- キャッチ電話サービスと併用した場合、番号通知リクエストサービスによる着信拒否が優先されます。
- 着信お断りサービスと併用した場合、着信お断りサービスによる着信拒否が優先されます。
- 番号通知サービスのカスタムコントロールはスティミラスプロトコルには対応していません。
- 全てDTMF(PB)信号にて行います。
- ※NTTの「INSボイスワープ」ではスティミラスプロトコルを使用しています。



ご契約回線から、サービスの開始/停止を行います。(通話料金はかかりません。)

サービスの開始/停止



受話器をあける

1 4 8



音声ガイドに従って
操作をしてください。

1

通知リクエストのサービスを開始します。

0

番号通知リクエストのサービスを停止します。
(初期値:停止)



受話器を置く

ひかりdeトークS 付加サービス

キャッチ電話サービス

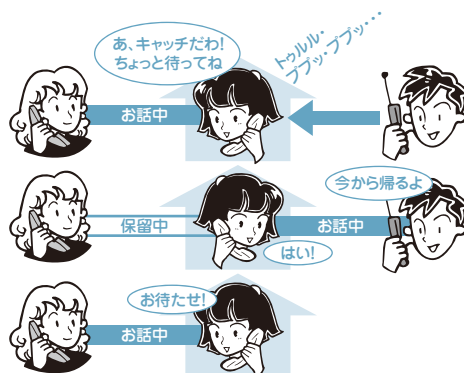
設定	不要	申込	必要	月額	330円	税込	工事費	1,100円	税込
----	----	----	----	----	------	----	-----	--------	----

(NTT「キャッチホン」相当のサービス)

通話中に他の人から電話がかかってきた際、割込み音(ツー・ププッ・ププッ)でお知らせします。このとき電話機のフックボタンを操作することにより、通話中の相手を一時的に保留にして、後からかかってきた相手と通話できるサービスです。(保留中の電話には、通話料金がかかります。)

ご利用にあたっての ご注意

- 番号表示サービスと併用した場合、通話中にかかってきた電話番号は表示されません。
- 番号通知リクエストサービスと併用した場合、番号通知リクエストサービスによる着信拒否が優先されます。
- 着信お断りサービスと併用した場合、迷惑電話として登録された電話番号からの着信は、着信お断りサービスによる着信拒否が優先されます。
※フックスイッチまたはフックボタンを長く押しすぎると、電話が切れることがあります。



着信お断りサービス

設定	必要	申込	必要	月額	660円	税込	工事費	1,100円	税込
----	----	----	----	----	------	----	-----	--------	----

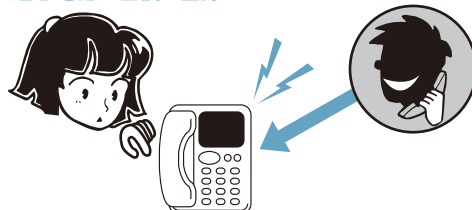
(NTT「迷惑電話おことわりサービス」相当のサービス)

迷惑電話を受けた直後、お客様が電話から登録操作を行なうことにより、以後、同じ電話番号からかかってきた場合に、通信設備上で、「着信お断りメッセージ」に接続し、着信を規制するサービスです。(通信設備上で、「メッセージ」接続の間も発信者には、通話料金がかかります。)

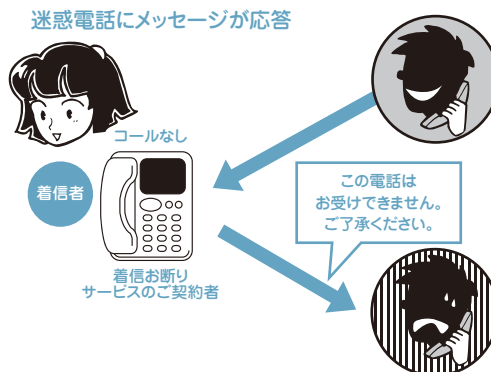
ご利用にあたっての ご注意

- 番号通知リクエストサービスと併用した場合、着信お断りサービスによる着信拒否が優先されます。
- 着信転送サービスと併用した場合、転送通話は迷惑電話として登録できません。また、番号登録されている相手からの着信時の転送は行いません。
- 着信お断りサービスにより着信拒否された通話のキャッチ電話サービス着信は行われません。
- キャッチ電話サービスと併せてご利用の場合、最後に着信し通話状態となった通話が登録対象となります。
【ケース1:迷惑電話を受けているときにキャッチ電話サービス着信した場合】
迷惑電話がかかっている最中にキャッチ電話サービス着信した場合は、切替操作をせずに最初の電話をお切りください。キャッチ電話の呼び出し音が鳴らなくなったら、登録操作を行ってください。
【ケース2:キャッチ電話サービス着信した電話が迷惑電話だった場合】
通話中にキャッチ電話サービスで切り替えた通話が迷惑電話だった場合、最初の方との通話が終わった後に一旦受話器をおいてから登録操作を行ってください。
- 着信お断りサービスには効果確認機能はありません。

迷惑電話の直後に登録

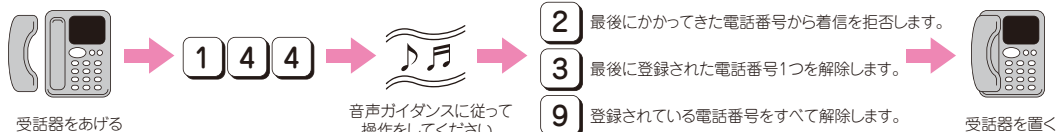


迷惑電話にメッセージが応答



ご契約回線から、サービスの開始/停止を行います。(通話料金はかかりません。)

ご利用方法



ご注意

- 着信して通話をされた相手先の電話番号以外は登録できません。
- 発信者番号が非通知の場合は、登録できません。
- 登録できる電話番号件数は、30件(最大)です。

ひかりdeトークS 付加サービス

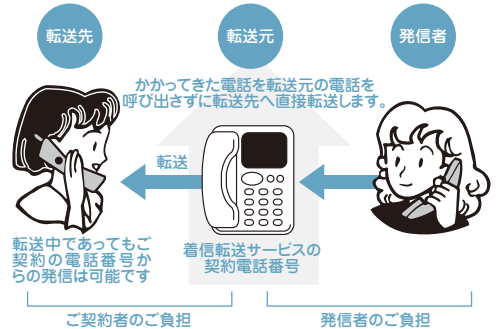
着信転送サービス

設定	必要	申込	必要	月額	550円	税込	工事費	1,100円	税込
----	----	----	----	----	------	----	-----	--------	----

(NTT「ボイスワープ」/「転送でんわ」/「着信転送機能」相当のサービス)
無条件転送:かかってきた電話を、お客様があらかじめ指定した電話番号に転送するサービスです。

ご利用にあたっての ご注意

- 番号通知リクエストサービスと併用した場合、番号通知リクエストサービスによる着信拒否が優先されます。
- 着信お断りサービスと併用した場合、転送される通話は迷惑電話として登録できません。また、番号登録されている相手からの着信時は転送を行いません。
- 電話をかける方(発信者)が番号通知を行って(転送元へ)発信し、転送先が番号表示可能な電話機をご利用の場合、転送先で表示される電話番号は発信者の番号となります。
- 着信転送サービスでは以下の機能はサポートしていません。
 - 転送方式(無応答時転送・応答時転送・話中時転送) ●転送トーン ●転送元案内 ●転送元番号常時通知 ●転送元電話番号受信サービス
- 着信転送サービスのカスタマコントロールはスティミラスプロトコルには対応していません。全てDTMF(PB)信号にて行います。
※NTTの「INSボイスワープ」ではスティミラスプロトコルを使用しています。
- 着信転送時の通話料金は「発信者-転送元」間では「発信者」に「転送元-転送先」間では「転送元」である着信転送サービスご契約者にそれぞれ課金されます。
- 既に転送された通話を、さらに転送することはできません。
- ひかりdeトークSで転送した先の転送動作については、相手先サービスの機能等により正しく接続できない場合がございます。



ご利用方法

ご契約回線から、サービスの開始/停止・転送先の登録・リモートコントロールの設定を行います。(通話料金はかかりません。)

サービスの 開始/停止



転送先の電話番号を設定します。

転送先の 設定



リモートコントロールのご利用方法

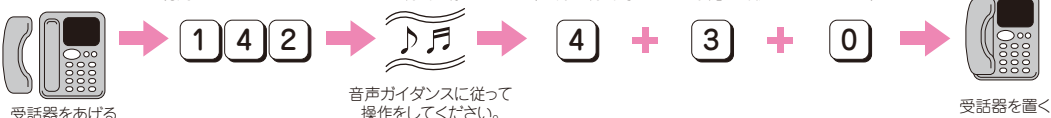
「リモートコントロール」とは、外出先からも設定ができる機能です。
ご利用になるためには事前にご契約回線からの利用開始設定を行ってください。

転送先の設定

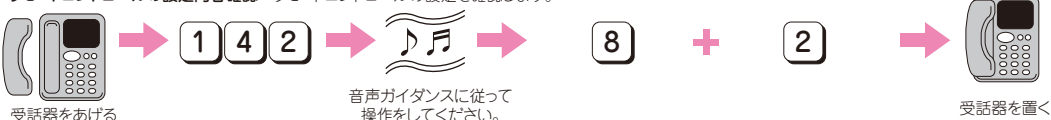
リモートコントロールを利用する リモートコントロールの利用を開始し、同時にリモコン用の暗証番号を登録します。



リモートコントロールを利用しない リモートコントロールの利用を停止します。(※初回利用時にはこの状態に設定されています。)



リモートコントロールの設定内容確認 リモートコントロールの設定を確認します。



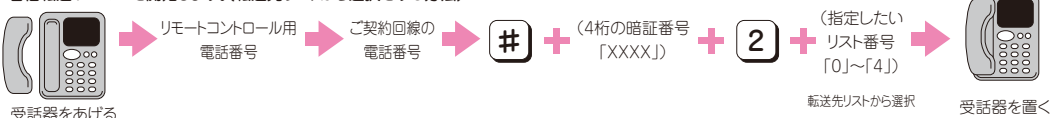
各地のリモートコントロール用電話番号にダイヤルし、音声ガイダンスに従って下記操作を行ってください。(別途、通話料金がかかります。)

リモートコントロールによるサービスの開始/停止

着信転送サービスを開始します。



着信転送サービスを開始します。(転送先リストから選択をする方法)



着信転送サービスを停止します。



リモートコントロール用電話番号 ※いずれの番号も同じ場所へ繋がります。ご利用の際は、最寄りの地区番号へお掛けください。

札幌	011-835-0088	青森	017-715-9000	秋田	018-802-0088	盛岡	019-909-0088
仙台	022-208-0088	山形	023-609-9000	福島	024-503-9000	新潟	025-369-0088
長野	026-476-0088	前橋	027-896-9000	宇都宮	028-348-0088	水戸	029-279-0088
東京	03-6880-0088	千葉	043-386-0088	横浜	045-294-0088	浦和	048-741-0088
甲府	055-209-0088	静岡	054-689-0088	名古屋	052-885-0088	津	059-991-0088
岐阜	058-208-0088	大阪	06-7708-0088	和歌山	073-407-0088	奈良	0742-87-0088
京都	075-285-0088	金沢	076-299-0088	富山	076-416-0088	大津	077-509-0088
福井	0776-92-0088	神戸	078-584-0088	広島	082-575-0088	松江	0852-40-9000
鳥取	0857-88-9000	岡山	086-289-0088	高松	087-810-0088	徳島	088-618-0088
高知	088-819-0088	松山	089-950-0088	福岡	092-287-0088	佐賀	0952-48-0088
長崎	095-873-0088	熊本	096-240-0088	大分	097-509-0088	宮崎	0985-45-0088
鹿児島	099-807-0088	沖縄	098-914-0088				

ひかりdeトークS 付加サービス

ホワイトコール24

設定 不要

申込 必要※

月額

0円 税込

工事費

0円 税込

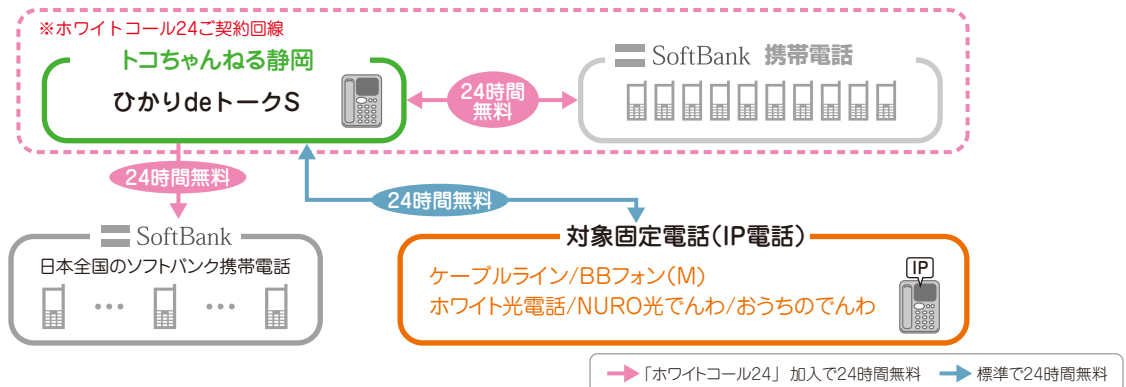
※お申込みには、SoftBank へのご来店によるお申込みが必要です。

「ホワイトコール24」とは

「ひかりdeトークS」から全てのソフトバンク携帯電話への国内通話が24時間無料となるサービスです。※1

「ひかりdeトークS」 「ひかりdeトークS」ご契約者とご家族で※2
(1回線につき) ソフトバンク携帯電話最大10回線まで登録OK!

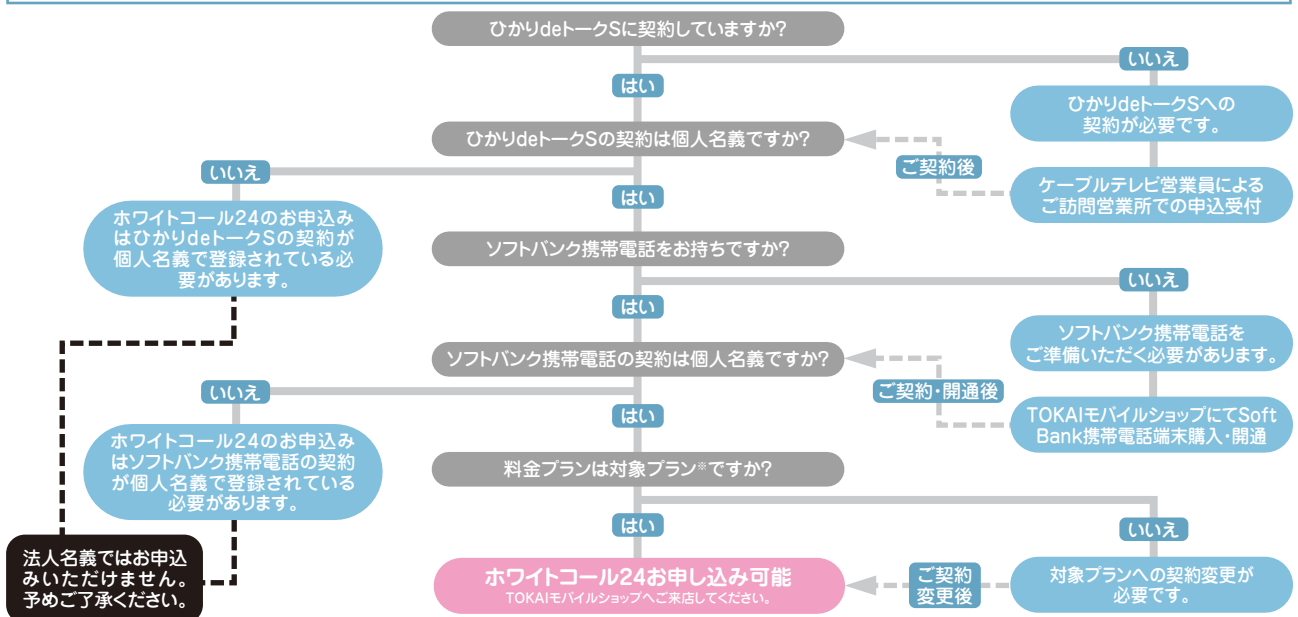
ホワイトコール24ご加入後のイメージ図



※1 ソフトバンク携帯電話「ホワイトプラン・標準プラン・通話定額基本料・通話定額基本料(ケータイ)・通話定額ライト基本料・通話定額ライト基本料(ケータイ)」とひかりdeトークSの各サービスの利用料金が別途必要となります。ソフトバンク携帯電話のご利用には各プランの月額基本使用料とユニバーサルサービス料が必要となります。「ひかりdeトークS」のご利用には「ひかりdeトークS」の月額利用料金、ユニバーサルサービス料が必要となります。詳細につきましては、各社の店頭パンフレットをご確認ください。

※2 ご家族であることを証明できる家族確認書類が必要となります。

「ホワイトコール24」のお申し込みの流れ



※対象プランはソフトバンク携帯電話「ホワイトプラン・標準プラン・通話定額基本料・通話定額基本料(ケータイ)・通話定額ライト基本料・通話定額ライト基本料(ケータイ)」となります。

※「ホワイトコール24」は、ソフトバンク携帯電話及びひかりdeトークSの開通後、適用となります。

※「ホワイトコール24」お申し込みにあたっては、本人確認書類をご提示いただきます。契約者ご本人ではない場合は委任状が必要です。

「ホワイトコール24」のご加入条件		
	通話料割引サービス「ホワイトコール24」	ひかりdeトークSオプションサービス「ホワイトコール24」
提供主体	ソフトバンク株式会社	株式会社トコちゃんねる静岡
サービス内容	ソフトバンク携帯電話から「ひかりdeトークS」「BBフォン(M)」「ケーブルライン」「ホワイト光電話」「NURO光でんわ」「おうちのでんわ」の電話番号への国内通話料が24時間無料 ※03などの市外局番で始まる「ひかりdeトークS」の番号、および050で始まる「BBフォン」「BBフォン(M)」「BBコミュニケーション」の番号に通話したものが対象となります。 ※ただし、国際サービス、TVコール・64Kデジタルデータ通信は本サービスの対象外になります。	「ひかりdeトークS」からソフトバンク携帯電話(ディズニー・モバイル含む)への国内通話料が24時間無料
ご加入条件	①ソフトバンクサービスをご利用のお客様であること。 ※ディズニー・モバイル除く ②ソフトバンク携帯電話[ホワイトプラン・標準プラン・通話定額基本料・通話定額基本料(ケータイ)・通話定額ライト基本料・通話定額ライト基本料(ケータイ)]に個人契約でご加入のお客様であること。 ③本サービスにお申し込みのお客様本人、またはご家族が、株式会社トコちゃんねる静岡が提供する「ひかりdeトークS」オプションサービス「ホワイトコール24」へお申し込みいただいていること。	①「ひかりdeトークS」をご利用のお客様であること。 ②「ひかりdeトークS」に個人名義でご加入のお客様であること。 ③本サービスにお申し込みのお客様本人、またはご家族が、ソフトバンク株式会社が提供するホワイトプラン専用割引サービス「ホワイトコール24」へお申し込みいただいていること。 注)着信転送サービス(サービスパック1または2を含む)をご利用の方は、転送された通話に対して割引は適用されません。
回線数制限	「ひかりdeトークS」1回線あたり、ソフトバンク携帯電話最大10回線までお申し込みいただけます。	
サービス適用開始日	サービス適用開始日はソフトバンクからSMSでお申し込みのソフトバンク携帯電話にお知らせします。 ※3	サービス適用開始日はトコちゃんねる静岡から郵便等でお知らせします。

※3 ご加入状況によってホワイトコール24の適用開始日が異なりますので、適用されていることをご確認のうえサービスをご利用ください。

「サービス適用確認方法」 ソフトバンク携帯電話 ▶ My SoftBank
ひかりdeトークS ▶ ひかりdeトークS WEB明細(<https://www.tocochannel.jp/phone/talks.html>)
WEB明細サービスのご利用方法(P.4)を参照してください。



「ホワイトコール24」をご利用いただくには、ソフトバンク株式会社が提供する通話料割引サービス「ホワイトコール24」と株式会社トコちゃんねる静岡が提供するひかりdeトークSオプションサービス「ホワイトコール24」の両方のサービスにお申し込みをしていただく必要があります。

下記の場合、本サービスの無料通話の対象外となります。

- ・海外から日本国内への通話をご利用される場合
- ・特定の事業者が提供する「BBフォン」「BBフォン(M)」との通話
- ・「番号案内転送サービス」を利用しての通話
- ・「おうちのでんわ」「ホワイト光電話」「BBフォン(M)」「BBフォン」「ケーブルライン」「ひかりdeトークS」「NURO 光 でんわ」とのTVコール通信料、64Kデジタルデータ通信

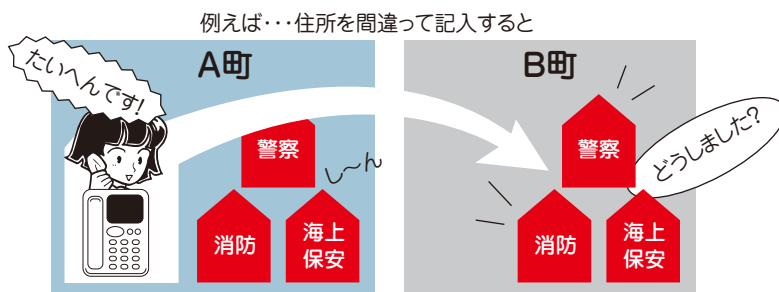
ホワイトコールはソフトバンク株式会社及びソフトバンクBBの登録商標です。

ひかりdeトークS ご利用時の注意事項

① ひかりdeトークSご利用の住所について

「ご利用場所情報」は、緊急通報受理機関「警察(110)、海上保安(118)、消防(119)」へ正しく通知するためにとても大事な情報です。ひかりdeトークSお申込書にご記入いただいた「ご利用場所」が間違っていると、緊急通報受理機関からの迅速な対応ができない場合がありますので、ご注意ください。

※「ご利用場所」が変更になった場合は、トコちゃんねる静岡までご連絡ください。



② ひかりdeトークSでご利用いただけないサービスについて

ひかりdeトークSでは下記のサービスがご利用いただけません。各項目についてご確認ください。

1	「フリーダイヤル」または「フリーアクセス」はご利用いただけません。 ひかりdeトークSでは、「0120」や「0800」で始まる「フリーダイヤル」等の着信課金サービス用電話番号としては、ご利用いただけません。 ※「フリーダイヤル」または「フリーアクセス」とは? 契約されている電話番号のほかに、「0120」や「0800」等で始まる電話番号を契約し、外部から通話料金無料(受信者払い)の電話を受け付けるサービスです。
2	「ダイヤルインサービス」はご利用いただけません。 ※「ダイヤルインサービス」とは? 契約されている電話番号のほかに、複数の電話番号を利用できるサービスです。
3	「i・ナンバー」はご利用いただけません。 ※「i・ナンバー」とは? 現在使用中の電話番号(主電話番号)を含め、最大3つ(2つも可)の電話番号が利用できるISDN専用のサービスです。
4	「二重番号サービス」はご利用いただけません。 ※「二重番号サービス」とは? ご契約されている電話番号のほかに、もうひとつの電話番号を利用できるサービスです。
5	「代表取扱サービス」はご利用いただけません。 ※「代表取扱サービス」とは? 同一拠点に設置される複数の契約回線でグループ(代表群)を構成し、あらかじめ決められた代表(親)番号に着信があった場合、事前に契約した選択方式に従い、代表群から空いている回線を選んで着信できるサービスです。
6	以下のサービスは、ひかりdeトークSではご利用いただけません。 ●ピンク電話(簡易公衆電話)、共同電話 ●110番、119番直接通報装置 ●高齢者向け緊急通報システム ●ガス会社等の遠隔監視サービス ●「0035」で始まる電話番号へ発信することで利用できるサービス *これらの番号はインターネット接続のダイヤルアップアクセスポイント等に設定されている場合があります。 ●警備会社等のセキュリティサービス ●「ボイスワープセレクト」 ●「ノーリングング」通信サービス ●その他→「0180」番号を利用して提供する「テレロング」/「0570」で始まる課金分割サービス*/ダイヤルQ2/Lモード/「オフトーク通信」/でんわばん/電話会議/メッセージイン/クレジット決済端末/ビジネスフォン等で一部ご利用いただけない可能性があります。 *「0570」で始まる番号は、衛星放送(CS放送、BS放送の双方向データサービスなど)や有料オンラインサービス(通信カラオケサービス)、(公営競技の在宅投票システムなど)等で利用されている場合があります。

③ NTTの加入電話等サービスの利用休止について

- ひかりdeトークSご利用に際し、現在ご利用中のNTTの加入電話等サービスの利用休止(ライトプランの場合は契約解除を含む)につきまして、は、トコちゃんねる静岡がお客様に代わってNTTへの申込手続きをさせていただきます。
- 利用休止(ライトプランの場合の契約解除を除く。以下同じ)の工事完了後、NTTから「利用休止のお知らせ」が届きますので、内容をご確認ください。
- NTTの加入電話等サービスの利用休止のお取扱い、は、5年間となっており、それを経過しても利用休止の継続または再取り付けのお申し出がない場合は、さらに5年間を経過した時点でNTTの加入電話等サービス契約解除されたものとして取扱われますが、利用休止継続の手続きをすることで、5年単位で利用休止期間を更新することができます。
- 利用休止継続の手続き等につきましては、NTTから送付される「利用休止のお知らせ」でご確認ください。
- ひかりdeトークSを解約し、利用休止中のNTT加入電話を復活する場合は、NTTに対し、その旨お申し出いただき、番号ポータビリティ切り戻し工事を行った後にひかりdeトークSサービスの解除を行います。なお、ひかりdeトークSの解約に係わる費用の他にNTTへの工事費の支払いが別途必要となります。

* NTTの116番へは0800-2000-116へおかけいただくか携帯電話やNTTの公衆電話等からおかけください。

ひかりdeトークS ご利用時の注意事項

④ 電話帳掲載と104番号案内について

- NTT等で利用していた電話番号を引き続きご利用されるお客様は現在の電話帳掲載情報がそのまま引き継がれます。
 - ひかりdeトークSのご契約と同時に新たに電話番号を取得されるお客様で、電話帳掲載と104番号案内をご希望の場合は、申込書へ記入された内容に基づきお手続きをいたします。後日、ソフトバンク株式会社の電話帳申請センターより確認のお電話があります。予めご了承ください。
 - ひかりdeトークSにご契約後は、NTTタウンページは送付されません。送付をご希望の場合は、お客様よりタウンページセンター(0120-506-309)へお問合せください。尚、タウンページの送付は有料となります。予めご了承ください。料金や詳細につきましてはタウンページセンター(0120-506-309)へお問合せください。
- ※ハローページは、NTT(東日本・西日本)より2023年1月をもって最終発行(静岡県)となります。また最終発行の新規・変更掲載は、2022年9月(静岡県)にて受付終了となっております。
- サービスご利用中に電話帳掲載内容の変更はソフトバンク株式会社の電話帳申請センター(0088-225-838 通話料無料/平日9:00~18:00)までお問合せください。※土曜・日曜・祝祭日・年末年始を除く
 - お申込みいただいた電話番号の電話帳掲載情報・104番号案内情報については、NTT以外の番号案内事業者、電話帳発行事業者にもNTTより提供されています。一部、NTT以外の電話帳発行事業者から発行される電話帳に掲載されない場合があります。

⑤ 障害(停電、自然災害など)について

- 障害(停電、自然災害など)、幹線や機器のメンテナンス時にはひかりdeトークSはご利用いただけません。携帯電話もしくは公衆電話等をご利用ください。停電復旧後もひかりdeトークSがご利用いただけない場合はP.6のひかりdeトークS機器の接続方法とインターネット接続できない場合をご確認ください。

⑥ 解約や引越しに関するご注意について

- 解約や引越しの場合はトコちゃんねる静岡までご連絡ください。
- ひかりdeトークSの解約や引越しにより不要となったWMTAはトコちゃんねる静岡より回収にお伺いいたします。
- ひかりdeネットを解約された場合は、ひかりdeトークSは、ご利用いただけません。
- ひかりdeトークSを解約後、同電話番号をNTTなど、他の事業者でご利用になる場合のお手続きはお客様にて行っていただきます。また、その際に発生する費用はお客様負担となります。予めご了承ください。
- ひかりdeトークSをご利用中のお客様が引越先でもご継続利用をご希望される場合、同電話番号移転の可否および条件により、お手続きが異なります。
※ひかりdeトークSで新規に電話番号を取得した場合は同電話番号の移転はできません。移転先で新たに新規電話番号を取得していただく必要があります。
※NTT等の他事業者回線より電話番号を移行(番号ポータビリティ[以下番号])して、ひかりdeトークSをご利用の場合にはNTT西日本での同電話番号移転可能エリアに基づき移転することが可能ですが、移転時のお手続き手順をよくご確認ください。また手続きには諸費用が発生いたします。諸費用はお客様負担となります。予めご了承ください。

【移転の場合のお手続き手順】

※条件1…NTT等(他事業者回線)より番号して電話番号を継続利用のお客様

※条件2…NTT西日本の同電話番号移転可能エリアに含まれる場合(NTT西日本の同電話番号移転可能エリアに含まれない場合は同電話番号での移転はお申込みいただけません。)

- ①ひかりdeトークS解約手続き ②NTT西日本へ復活手続き(お客様より申請が必要)
③NTT西日本へ移転手続き(お客様より申請が必要) ④ひかりdeトークSお申込み(移転先住所でお申込み)

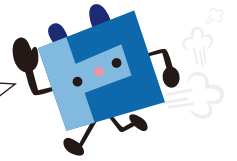
⑦ その他のご注意について

- ひかりdeトークSは「トコちゃんねる静岡IP電話サービス利用規約」に基づきサービスを提供いたします。トコちゃんねる静岡ひかりdeトークSホームページ URL <https://www.tocochannel.jp/phone/talks.html>でご確認頂くか、トコちゃんねる静岡までお問合せください。
 - ひかりdeトークSの利用料金は、トコちゃんねる静岡から請求させていただきます。
 - ひかりdeトークSの通話明細はWEB明細でご確認ください。ユーザーIDとパスワードは開通後にお客様のご契約住所にご郵送いたします。URL <https://www.tocochannel.jp/phone/talks.html>
 - ひかりdeトークSへ申込みされた回線(番号)が他社の定額料金のかかる割引サービスにご加入していた場合、サービス提供の会社から定額料金のみ請求される恐れがあります。ご利用されていた場合は、ひかりdeトークSのお申込みとは別に、ソフトバンク株式会社および他社へご利用中の割引サービス解約の旨、ご連絡ください。
 - 他社事業者識別番号(0077等)をダイヤルした場合でも、ひかりdeトークSの通話となり、ひかりdeトークSの通話料金が適用されます。(※着信課金サービス等を除く。)※以下の着信課金サービスへの発信が可能です。
・ソフトバンク株式会社、NTTコミュニケーションズ株式会社、KDDI株式会社、楽天モバイル株式会社の提供する着信課金サービス(0120・0800のみ)
 - マイラインおよびマイラインプラスはご利用いただけません。また、ひかりdeトークSは122(固定優先接続解除)のダイヤル有無に関わらず、ひかりdeトークSの通話となり、ひかりdeトークSの通話料金が適用されます。
 - ひかりdeトークSを非通知設定でご利用の場合「110」(警察)、「118」(海上保安)、「119」(消防)の緊急特番へダイヤルした場合に限り、お客様の住所・氏名・電話番号を相手先の機関へ通知します。
- ※相手先番号の前に「184」(非通知)を付けてダイヤルした場合を除きます。
「184」(非通知)を付けて緊急特番へダイヤルした場合ひかりdeトークSを通知/非通知どちらの設定にされていても、その通話では相手先の機関へお客様の住所・氏名・電話番号は通知されません。ただし、相手先の機関が人の生命などに差し迫った危険があると判断し、トコちゃんねる静岡に照会の要請がある場合は、これに応じることがあります。

雷・停電時の対策について

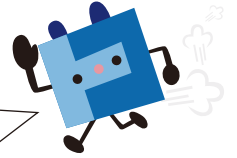


**雷が鳴った。または停電時は、
電源プラグとLANケーブルを抜いてください。**



**雷または停電復旧時による被害のほとんどが、電源プラグ
からの過電流及び電流がLANケーブルを伝う事が原因です。**

※光ファイバーケーブルは電流を通しません。



雷または停電復旧時の被害を少なくする為には

- ONU(モデム)、G.fast子機、VDSL子機、TAの電源プラグをコンセントから抜く。
- LANケーブルをONU(モデム)、G.fast子機、VDSL子機、TAおよびパソコンから抜く。
- パソコンの電源プラグをコンセントから抜く。
- 雷ガード(サージアブソーバ)付きのOAタップを使用する。

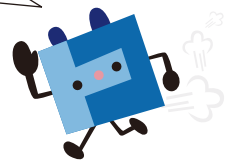


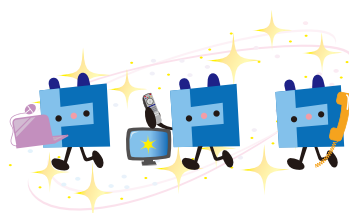
IP電話サービスをご利用のお客様について

障害(停電、自然災害等)や幹線および機器のメンテナンス時にはIP電話サービスをご利用いただけません。携帯電話等をご利用ください。

停電復旧後も電話がご利用できない場合は、TAの電源アダプタの抜き差しをお試ください。

詳しくはP.5～10「機器の接続配線(ひかりdeネット)」をご覧ください。





トコちゃんねる静岡

お問合せ先



0120-275-340

※携帯電話からもご利用いただけます。

『ひかりdeネット セットアップガイド』 2023年3月 第13版発行

株式会社 トコちゃんねる静岡

〒424-0888静岡市清水区中之郷2-1-5 鈴与情報センタービル1階

- ◆本冊子の一部または全部を無断複写・転載することを禁じます。
- ◆本冊子の製品に対する記述は情報を提供する目的で書かれたもので、保証するものではありません。詳細は各メーカーのサポートセンター等にお問合せください。
- ◆本誌記載内容は、2023年3月現在の内容となっております。なお、最新情報につきましては、トコちゃんねる静岡ホームページにてご確認ください。
- ◆サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更することがあります。
- ◆Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- ◆Mac OSは米国Apple Computer Inc.の商標または登録商標です。
- ◆その他、記載されている会社名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。
- ◆乱丁・落丁につきましては、お取替えいたします。カスタマーセンターまでお問合せください。