

マイページへ初めてログインする場合、新規登録手続きが必要です。下記の手順に沿って登録をお願いいたします。

- ① マイページ利用開始のお知らせ をご用意ください。
- ② webにてマイページへアクセスしてください。

トコちゃんねる静岡 マイページ利用開始のお知らせ

拝啓
時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。
日頃よりトコちゃんねる静岡をご利用いただきまして
誠にありがとうございます。

この度トコちゃんねる静岡では、加入者様向けに「マイページ」の
提供を開始いたしました。マイページでは、ご契約内容の確認や
ご利用料金の確認等が出来ます。また、今後はコース変更や契約
内容変更の手続きも可能となるように準備を進めております。

「マイページ」登録に必要な情報をお送りいたしますので、
是非ご利用ください。

敬具

株式会社トコちゃんねる静岡
カスタマーセンター
〒424-0888 静岡市清水区中之郷 2-1-5
鈴与情報センタービル 1 階
TEL : 0120-275-340

マイページ URL

https://mypage-tocochannel.jp/



又はトコちゃんねる静岡
ホームページにて
「マイページ」ボタンを
押してください。

お客様コード	00000000
ご契約者名	東海 太郎
電話番号	0120-275-340

0000 年 00 月 00 日



株式会社トコちゃんねる静岡

お知らせ

ログインはこちら

ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちら](#)へ

新規登録はこちら

新規登録

③ 初めてログインする場合、「新規登録」をクリックしてください。

ログインはこちら

ログインID

パスワード

ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)

新規登録はこちら

新規登録

- ④ 下記フォームに必要事項を入力後、「送信」ボタンをクリックしてください。
メールアドレス宛に登録メールアドレスの確認のメールが届きますので、
webページは開いたままにしてください。
※送信ボタンをクリックした後に出てくる「続ける」ボタンはクリックしないでください。

ユーザ新規登録

下記のフォームに入力して送信してください。

※の付いた項目は入力必須項目です。

加入者番号※	<input type="text"/>
ご契約者様名※	<input type="text"/>
ご登録お電話番号※	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
メールアドレス※	<input type="text"/>
メールアドレス(再入力)※	<input type="text"/>
メール通知	<input type="radio"/> 受け取る <input checked="" type="radio"/> 受け取らない

送信

- 加入者番号【半角のみ】：マイページ利用開始のお知らせ内の「お客様コード」をご入力ください
- ご契約者様名【全角のみ】：マイページ利用開始のお知らせ内の「契約者名」をご入力ください
- ご登録お電話番号【半角のみ】：マイページ利用開始のお知らせ内の「電話番号」をご入力ください
- メールアドレス【半角のみ】：普段ご利用されているメールアドレスをご入力ください

- ⑤ ④で登録したメールアドレスに下記メールが届いている事をご確認ください。
メールが届かない場合は、メールアドレスが誤って入力している可能性があります
ございますので再度、新規登録手続きをお願いします。

トコちゃんねる静岡です。

本メールをご確認いただけましたら、マイページの「続ける」ボタンを押してください。

株式会社トコちゃんねる静岡

お問い合わせ先：0120-275-340 ガイダンス(1)

受付時間：9：30 - 18：00

- ⑥ ⑤でメール受信が確認とれましたら④のwebページの「続ける」をクリックしてください。

下記のフォームに入力して送信してください。
※の付いた項目は入力必須項目です。

加入者番号※	<input type="text"/>
ご契約者様名※	<input type="text"/>
ご登録お電話番号※	<input type="text"/>
メールアドレス※	<input type="text"/>
メールアドレス(再入力)※	<input type="text"/>
メール通知	<input type="checkbox"/>

ご入力メールアドレスへ受信確認メールを送信しました。
受信の確認が出来ましたら「続ける」を押してください。

[戻る](#) [続ける](#)

※加入者番号は、お葉書等でご案内させて頂いております。
お分かりにならない場合は、郵送でご案内いたしますので、
「お問い合わせ」からご連絡ください。
※ご入力いただきましたメールアドレスに対して、
後ほどユーザーIDとパスワードを送信いたします。
メールアドレスの入力ミスにご注意ください。
※弊社の登録情報と一致しない場合、登録ができません。
確認いたしますので、「お問い合わせ」からご連絡ください。

⑦ webページが下記ページに遷移した事をご確認ください。

[ログイン](#)>> ユーザ新規登録

ユーザ新規登録

新規登録を受け付けました。
ユーザ情報をご登録のメールアドレスへ送信しましたのでご確認ください。

[トップページに戻る](#)

⑧ ④で登録したメールアドレスに新規登録完了メールが送られます。
メール内にパスワードが表示されます。

トコちゃんねる静岡です。
新規登録が完了しました。

ユーザID: [REDACTED]

パスワード: [REDACTED]

株式会社トコちゃんねる静岡
お問い合わせ先：0120-275-340 ガイダンス(1)
受付時間：9：30 - 18：00

⑨ 再度マイページログイン画面にアクセスし、下記枠内をご入力ください。

ログインはこちら

ログインID

パスワード

ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちら](#)へ

新規登録はこちら

新規登録

ログインID【半角のみ】：マイページ利用開始のお知らせ内の「お客様コード」をご入力ください

パスワード【半角のみ・大文字小文字含む】：⑧で発行されたパスワードをご入力ください。

英数字大文字小文字を判別されます。

【ログインエラーとなる場合】

① ログインIDまたはパスワード入力が誤っている場合、下記のようなメッセージが出ます。パスワードを数回入力し直ししても解消しない場合は、パスワードの再発行を行いますので、「※パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。



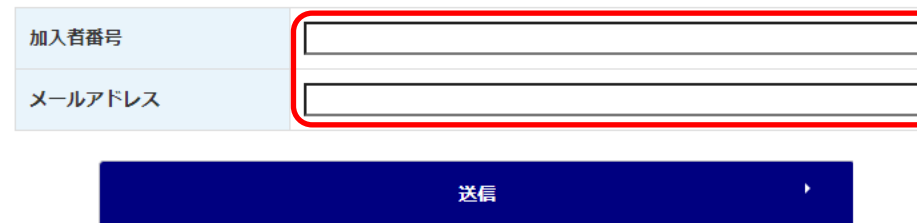
The screenshot shows a login error message box at the top left with a red border. The message reads: "mypage-tocochannel.jp の内容 IDまたはパスワードの確認が出来ませんでした。" (Content of mypage-tocochannel.jp ID or password confirmation failed). Below the message is an "OK" button. To the right of the message box is the company name "株式会社トコちゃんねる静岡". Below the message box is a login form. The form has a header "ログインはこちら" (Login here) and contains a username field, a password field, and a "ログイン" (Login) button. Below the login button is a link "※パスワードを忘れた方はこちらへ" (If you forgot your password, click here), which is highlighted with a red border. Below the login form is a "新規登録はこちら" (New registration here) section with a "新規登録" (New registration) button.

② 下記枠内をご入力後、送信ボタンをクリックしてください。
登録メールアドレス宛に新たなパスワードをお送りします。

[ログイン](#)>>パスワード再発行

パスワード再発行

下記のフォームに入力して送信してください。



The screenshot shows a password reset form. It has two input fields: "加入者番号" (Member number) and "メールアドレス" (Email address). Both fields are highlighted with a red border. Below the input fields is a blue "送信" (Send) button.

※メールアドレスは、マイページにご登録いただいているメールアドレスを入力してください。

加入者番号【半角のみ】：マイページ利用開始のお知らせ内の「お客様コード」をご入力ください

メールアドレス【半角のみ】：④で登録したメールアドレスをご入力ください。