

インターネット接続サービス契約約款 別紙 1

ひかりインターネット・CATVインターネットサービス料金表及び注意事項
(トコちゃんねる静岡 インターネット接続サービス契約約款別紙料金表)

毎月の利用料金及び最低利用期間

	サービス名	月額利用料	最低利用期間
基本 サービス 利用料	ひかりdeネット(10G)	¥8,173	1年
	ひかりdeネット(ギガ速ホーム)	¥6,183	1年
	ひかりdeネット(ホーム)	¥5,800	1年
	ひかりdeネット(ギガ速マンション)	¥4,750	1年
	ひかりdeネット(マンション)	¥4,500	1年
	ひかりdeネット(VDSL)	¥4,500	1年
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速ホーム)	¥6,683	1年
	ひかりdeネットベーシック(ホーム)	¥6,300	1年
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速マンション)	¥5,250	1年
	ひかりdeネットベーシック(マンション)	¥5,000	1年
	ひかりdeネットベーシック(VDSL)	¥5,000	1年
	ひかりdeネット(ギガ速ホーム)+セキュリティZ	¥6,383	1年
	ひかりdeネット(ホーム)+セキュリティZ	¥6,100	1年
	ひかりdeネット(ギガ速マンション)+セキュリティZ	¥4,950	1年
	ひかりdeネット(マンション)+セキュリティZ	¥4,800	1年
	ひかりdeネット(VDSL)+セキュリティZ	¥4,800	1年
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速ホーム)+セキュリティZ	¥6,883	1年
	ひかりdeネットベーシック(ホーム)+セキュリティZ	¥6,600	1年
	ひかりdeネットベーシック(ギガ速マンション)+セキュリティZ	¥5,450	1年
	ひかりdeネットベーシック(マンション)+セキュリティZ	¥5,300	1年
ひかりdeネットベーシック(VDSL)+セキュリティZ	¥5,300	1年	
付加 サービス 利用料	CATVインターネット スーパープレミアム	¥5,500	1年
	(CATV同時利用の場合)	¥4,980	
	CATVインターネット プレミアム	¥4,500	1年
	(CATV同時利用の場合)	¥3,980	
	CATVインターネット スタンダード	¥3,500	1年
	(CATV同時利用の場合)	¥2,980	
	CATVインターネット ライト	¥3,000	
	(CATV同時利用の場合)	¥1,980	
付加サービス利用料	付加サービス一覧表を参照		

ひかりdeネットベーシックは、ひかりdeネット(インターネット接続サービス)と、ひかりdeトーク(S)(電話サービスのセットコース)です。
ひかりdeトーク(S)サービスは「ひかりdeトーク(S)契約約款」に基づきご提供いたします。
ひかりdeネットはFTTH回線を利用したサービスです。CATVインターネットはHFC回線を利用したサービスです。
※ひかりdeネット+セキュリティZは、ひかりdeネットにカスペルスキーマルチプラットフォームセキュリティ(以下、カスペルスキーとする)が付与されたコースです。
ひかりdeネットベーシック+セキュリティZは、ひかりdeネットベーシックにカスペルスキーが付与されたコースです。

基本サービス

接続方式	DHCP接続	IPアドレスをDHCPにより自動割り当て。(1契約1IPの自動割当)
接続パソコン台数	1台	ブロードバンドルーター(お客様準備)ご利用の場合には制限なし。ブロードバンドルーターご利用時の接続サポートはいたしません。
端末接続装置	1台	当社指定の端末接続装置をレンタル
コース	ひかりdeネット(10G) ひかりdeネット(ギガ速ホーム) ひかりdeネット(ホーム) ひかりdeネット(ギガ速マンション) ひかりdeネット(マンション) ひかりdeネット(VDSL) ひかりdeネットベーシック(ギガ速ホーム) ひかりdeネットベーシック(ホーム) ひかりdeネットベーシック(ギガ速マンション) ひかりdeネットベーシック(マンション) ひかりdeネットベーシック(VDSL) ひかりdeネット(ギガ速ホーム)+セキュリティZ ひかりdeネット(ホーム)+セキュリティZ ひかりdeネット(ギガ速マンション)+セキュリティZ ひかりdeネット(マンション)+セキュリティZ ひかりdeネット(VDSL)+セキュリティZ ひかりdeネットベーシック(ギガ速ホーム)+セキュリティZ ひかりdeネットベーシック(ホーム)+セキュリティZ ひかりdeネットベーシック(ギガ速マンション)+セキュリティZ ひかりdeネットベーシック(マンション)+セキュリティZ ひかりdeネットベーシック(VDSL)+セキュリティZ CATVインターネット スーパープレミアム CATVインターネット プレミアム CATVインターネット スタンダード CATVインターネット ライト	端末接続装置1台あたりの速度です。 ベストエフォート(※1)型サービスにつき速度保証はありません。

※お客様のパソコン環境によって十分な速度が得られない場合があります。

※1 ベストエフォート

ユーザーが利用できる表示速度を保証しないサービスのことで、常に表示の速度が出るものではありません。

付加サービス一覧(ひかりde ネット)(別途お申し込みが必要です)

メールアドレス追加	メールアドレス3個まで無料 4個目以降は月額利用料100円/個。最大12アドレス(合計15アドレス)まで追加可能。
メール容量	1メールボックスあたり60MB。1送受信あたり30MBまで。保管期間は無制限。
ホームページ開設	容量100MBまで無料 100MB以上は、月額利用料300円/50MB、上限500MB。 お客様で用意したプログラム(CGI、SSI等)はご利用できません。ホームページデータのバックアップはお客様にて行っていただきます。
メール転送	月額利用料無料 お客様宛に届いたメールのコピーを転送先指定メールアドレスに転送します。
メールウィルスガード	月額利用料無料 メール送受信の際に、メールウィルスチェックを無料でを行います。安心してメールのやりとりができます。
メールウィルスチェック	月額250円/1メールアドレス メールに添付されたファイルがウィルスに感染していないかチェックを行い、駆除いたします。受信時、送信時共に対応しております。
ホームネットワーク機器(ルーター)レンタル	月額利用料 100円 / (2台目以降) 1台 無線LAN通信を行うことができる機能及びルーター機能を有する機器をレンタルしております。
ホームネットワーク機器(HUB)レンタル	月額利用料 100円 / (2台目以降) 1台 有線LAN通信を行うことができる機能を有する機器をレンタルしております。
セキュリティZ	月額利用料 400円/1契約 パソコン、スマートフォン、タブレットなどご利用のOSに合わせて6台までインストールできるセキュリティです。

付加サービス一覧(CATV インターネット)(別途お申し込みが必要です)

メールアドレス追加	月額利用料100円 2個目以降は月額利用料100円。最大6アドレス(合計7アドレス)まで追加可能。
メール容量	1メールボックスあたり60MB。1送受信あたり30MBまで。保管期間は無制限。
ホームページ開設	容量10MBまで無料 お客様で用意したプログラム(CGI、SSI等)はご利用できません。ホームページデータのバックアップはお客様にて行っていただきます。
メール転送	月額利用料無料 お客様宛に届いたメールのコピーを転送先指定メールアドレスに転送します。
メールウィルスガード	月額利用料無料 メール送受信の際に、メールウィルスチェックを無料でを行います。安心してメールのやりとりができます。
メールウィルスチェック	月額250円/1メールアドレス メールに添付されたファイルがウィルスに感染していないかチェックを行い、駆除いたします。受信時、送信時共に対応しております。

ひかりdeネット割引のご案内

○ひかりdeネットにお申し込みのお客様に以下の割引が適用されます。

□継続割引

2年間以上の継続利用をお約束いただいたお客様にお付けする特典です。
月額利用料をホームタイプは1,633円、マンションタイプは1,200円割引いたします。
お約束期間の2年間経過後も継続して割引いたします。

□ケーブルプラス電話セット割引

ひかりdeネットまたはひかりdeネットwithカスペルスキーとケーブルプラス電話にセットでお申し込みのお客様に以下の割引が適用されます。
2ヶ月目以降の月額利用料を830円割引いたします。

ひかりdeネットベーシック割引のご案内

○ひかりdeネットベーシックにお申し込みのお客様に以下の割引が適用されます。

□継続割引

2年間以上の継続利用をお約束いただいたお客様にお付けする特典です。
月額利用料をホームタイプは1,633円、マンションタイプは1,200円割引いたします。
お約束期間の2年間経過後も継続して割引いたします。

○ご加入の際は以下の加入初期費用(標準工事費)がかかります。

□ひかりdeネット+ひかりプライマリ電話

標準工事費	ひかりdeネット+ひかりプライマリ電話のセット加入	50,000円
	ひかりdeテレビ+ひかりdeネット+ひかりプライマリ電話のセット加入	70,000円
	ひかりdeネット+ひかりプライマリ電話のセット加入(マンション)	23,000円
	ひかりdeテレビ+ひかりdeネット+ひかりプライマリ電話のセット加入(マンション)	43,000円

□CATV インターネット

標準工事費	CATVインターネット加入	17,100円
	CATVインターネットとケーブルテレビ(放送)の同時加入	23,800円
	ケーブルテレビ(放送)加入者のCATVインターネット追加加入	5,000円

※インターネットのご契約につきましては、別途、契約事務手数料800円(1契約ごと・税抜)がかかります。

サービスの解約・休止について

○解約について

□サービスの解約時に、撤去工事が発生する場合は以下の解約手数料がかかります。

解約手数料		
CATVインターネット	サービス解約手数料	5,000円
ひかりdeネット	サービス解約手数料	8,000円
ひかりdeトーク(S)、ケーブルプラス電話	サービス解約手数料	2,000円
ひかりdeネットベーシック	サービス解約手数料	10,000円
ひかりdeネット + ケーブルプラス電話	サービス解約手数料	10,000円

ひかりdeネット・ひかりdeネットベーシック継続割引適用のお客様の2年以内解約について

お客様事由での2年以内の解約には、以下の通り違約金が発生します。

以下の金額に解約手数料・工事費請求額を加えた金額をお支払いいただけます。

継続割引違約金(不課税)	
	～24ヶ月解約
ホームタイプ	20,000円
マンションタイプ	15,000円

ひかりdeネット・ひかりdeネットベーシック継続割引適用のお客様の2年以内解約について

(※2016年3月改訂以前のご契約のお客様)

お客様事由での2年以内の解約には、以下の通り違約金が発生します。

以下の金額に解約手数料・工事費請求額を加えた金額をお支払いいただけます。

継続割引違約金(不課税)	
～12ヶ月解約	13～24ヶ月解約
5,000円	2,500円

ひかりdeネットベーシック3年以内の解約のお客様への違約金請求について

(※2016年3月改訂以前のご契約のお客様)

お客様事由での3年以内の解約には、以下の通り違約金が発生します。

以下の金額に解約手数料・継続割引違約金を加えた金額をお支払いいただけます。

違約金請求額(不課税)			
	～12ヶ月解約	13～24ヶ月解約	25～36ヶ月解約
ホームタイプ	20,000円	17,500円	15,000円
マンションタイプ	10,000円	8,750円	7,500円

○サービスの休止について

□6ヶ月以内のサービス休止手続きを行います。休止期間中はお客様のアカウント及びメールアドレス・ホームページの保持を行います。

サービス休止期間中は以下の停止費用がかかります。

停止費用(月額)	500円 / モデム1台・800円 / ONU1台
----------	---------------------------

※ひかりde ネットを停止中であっても、ひかりde トークをご利用の場合は、ひかりde ネット停止費用800円/月と、ひかりde トーク月額利用料及び通話料・ユニバーサルサービス料が継続的に課金されます。

ホームネットワーク機器各種手数料について

【ご注意】

・お申し込みの際には事前にサービスエリアの確認を行ってください。

事務手数料	1,000円
機器設置費用	4,000円
機器損害金(不課税)	3,000円

※機器損害金は利用者の責に帰すべき事由による紛失・故意による破損時に発生します。

また、サービスエリアでも一部の地域ではご利用いただけない場合があります。

・集合住宅(マンション・アパート・公営団地等)につきましては工事ができない場合があります。予めご確認ください。

・最低利用期間は1年となります。最低利用期間内にご解約される場合、当社の定める残期間分の月額料金相当額+解約手数料を頂きます。

・お支払いは当社指定の金融機関、またはクレジットカード会社からの引き落としとさせていただきます。原則領収証、請求証の発行は行っておりません。金融機関の通帳等をご確認ください。

・宅内配線は原則として露出配線となります。

・当社が行う標準工事は以下の通りです。

配線工事・端末接続装置の設置、及び開通チェック(端末接続装置の正常動作確認)

・標準工事にはお客様のパソコン等のセットアップ、ソフトの設定、インターネット利用方法の説明等は含まれておりません。

・お客様が独自に接続したネットワーク機器(無線LAN・ルーター等)の保守に関しては当社は責任を負いません。

・当社設備とお客様設備との分界点は、端末接続装置のLAN インターフェイス部分となります。

・インターネットの利用より発生したお客様への利害発生について当社は責任を負いません。

・端末接続装置(モデム・ONU)は当社からの貸出し機器となります。

お取り扱いには十分ご注意ください。また解約時には当社へご返却ください。

お客様のパソコン環境によっては十分な速度が得られない場合があります。

・本「ひかりインターネット・CATVインターネットサービス料金表及び注意事項」に記載の金額は、全て税抜きで表示しています。

附則

本「ひかりインターネット・CATVインターネットサービス料金表及び注意事項」につきましては

平成24年1月1日より適用となります。

平成24年4月1日一部改正

平成24年5月11日ベストエフォート改正

平成24年10月1日一部改正

平成25年7月1日一部改正

平成26年4月1日一部改正

平成27年9月1日一部改正

平成28年3月1日一部改正

平成28年11月11日一部改正

平成29年11月1日一部改正

平成30年8月1日一部改正

令和元年7月16日一部改正

令和2年2月8日一部改正