

Netflixご登録の手引き

この度はNetflixのご利用に関するお申込みを頂きありがとうございます。
ご利用に際し、本手引きにてご案内致します手順に従って、Netflixをご利用頂きますよう、
お願い申し上げます。

ご準備頂くもの



マイページID通知書



スマートフォン・PCなど

当社から発行致しております「マイページID通知書」と、インターネット回線に繋がるスマートフォンやPCをご準備下さい。

※マイページID通知書の再発行をご希望の際は、当社フリーダイヤルまでご連絡ください。

■ご登録手順について

はじめてNetflixをご利用になる方は次の3つの手順に沿ってお手続きをお願いします

【1】マイページIDの登録

マイページIDをご登録することで、Netflixからの請求をケーブルテレビのお支払いにまとめる事が出来ます。
バック割のご利用を希望する際は、必ずこちらのお手続きを行ってください。

【2】Netflixの登録

【1】でマイページIDのご登録後、Netflixのアカウント登録をお願い致します。アカウント登録については、必ず本手順に従って実施して下さい。Netflixでお支払い方法をご登録してしまった場合、**メンバーシップのキャンセルが必要となります。**

【3】アプリのダウンロード

Netflixのご視聴にはアプリケーションのご利用が便利です。iOS、Androidなどお使いの端末に応じてダウンロードをお勧めします。なお、ケーブルプラスSTB-2、またはファミ4Kneo(TZHT3500BW)をご利用の際は、アプリケーションがインストールされています。

⚠️ 既にNetflixをご利用中の方は、メンバーシップのキャンセルが必要となります

現在利用のメンバーシップのキャンセルが必要となります。メンバーシップをキャンセルされない場合、**お支払いをまとめる事が出来ず、バック割の適用もされません。**

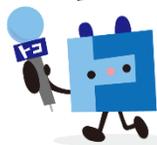
メンバーシップをキャンセルされても、アカウント情報は一定期間保持されますのでご安心ください。メンバーシップのキャンセルが完了されましたら、**アカウントのログアウトを実施**して頂き、本手順書に記載の「マイページIDの登録」のお手続きを実施して下さい。

なお、**メンバーシップのキャンセルについては操作直後には完了しません。メンバーシップの期間末での完了となりますので、ご注意ください。**詳しい操作方法についてはNetflixのヘルプセンターをご参考をお願い致します。

■Netflixヘルプセンター
「Netflixをキャンセルするには」
<https://help.netflix.com/ja/node/407>



トコちゃんねる静岡



0120-275-340

受付時間：9:30~17:30

本手引きに関する質問やマイページIDの再発行については、当社フリーダイヤルまでご連絡ください。



Netflixアカウントの引継ぎについて

※Netflixを初めてご利用いただく方は、下記のお手続きは不要となりますので次ページ【1】マイページIDのご登録よりお手続きをおこなってください

Netflixをすでにご利用中の場合、Netflixのアカウント情報を引き継いでケーブルテレビのお支払いに変更いただく事が出来ます。Netflixのアカウント情報にはこれまでの視聴履歴やおすすめのコンテンツのご紹介、各種プロフィールの設定などが含まれますので、引き継ぎをご希望の際はこちらの手順に従ってください。

現在のNetflixアカウントの引継ぎ手順

① Netflixアカウントのメンバーシップキャンセル



② Netflixアカウントのログアウト



③ マイページIDのご登録



④ Netflixアカウントの再開

左記の手順に従ってお手続きをお願いします。
なお、メンバーシップのキャンセルが完了する前にマイページIDのご登録をされた場合、**お支払方法が変更されませんのでご注意ください**。お支払い方法が変更されない場合、**パック割は対象外となります**。

Netflixアカウントのメンバーシップキャンセル

WEBブラウザからNetflixにログインして頂き、アカウント情報からメンバーシップのキャンセルを行ってください。
※スマートフォンアプリなどからはキャンセルの操作が出来ませんので、必ずWEBブラウザから実施して下さい。

NetflixサイトへのログインはこちらのURLからアクセスできます。
<https://www.netflix.com/jp/>



ログイン後、アカウント情報からメンバーシップのキャンセルを選択してください。
アカウントのキャンセル方法についてご不明の際はNetflixヘルプセンターをご覧ください。

「Netflixをキャンセルするには」
<https://help.netflix.com/ja/node/407>



※メンバーシップのキャンセル後、アカウント情報の保持期間には限りがございます。
詳しくはNetflixヘルプセンターでご確認ください。

請求期間末にメンバーシップのキャンセルが完了しますので、キャンセルの完了後、**WEBサイトとアプリケーションの両方からログアウトして頂き**、本手順書でご紹介しております「【1】マイページIDの登録」から登録を行ってください。
なお、「【3】Netflixのご登録」で入力頂くメールアドレス、パスワードについては、**もともとご利用いただいていたアカウントと同一のもの**をご利用ください。
別のメールアドレスをご登録いただいた場合、新しいアカウントでの開始となり、視聴履歴や設定などは引き継がれませんので、ご注意ください。

【1】マイページIDのご登録

①スマートフォン・PCなどをご利用頂き、以下のURLへアクセスしてください。

URL： https://soe.cableid.jp/netflix/entry?cable_auth_type=CC16191100



左記のQRコードでも、同じURLへアクセスできます。
スマートフォンのQRコードリーダーなどをご利用ください。

②アクセス後、以下の画面が表示されますので、お手持ちの「マイページID通知書」に記載の「マイページID」と「パスワード」を入力してください。

※マイページID通知書を紛失の際は再発行致しますので、当社フリーダイヤルまでお電話ください。

ログインIDの入力欄には「マイページID」を入力してください。
※マイページIDは、通知書に記載の9ケタの数字となります。

ログインIDが分からない方はご契約中のケーブルテレビ局へお問い合わせください。
パスワードを忘れた方は[こちら](#)へ。

③「マイページID」とパスワードを入力後、「ログイン」ボタンを押して次の画面に進んで下さい。

※アクセスが集中しているなどで画面の遷移に時間が掛かる場合がございます。その場合、画面が切り替わるまでそのままお待ちください。もし画面が遷移しない場合は少し時間をおき、上記URLから再度アクセスをお願い致します。

④利用規約・個人情報取り扱いポリシーをご確認頂き、ご同意いただけましたらメールアドレスを二か所へ入力してください。
(二か所目は確認用となりますので、一か所目に入力したメールアドレスと同じメールアドレスを入力してください)

メールアドレスの入力が終わりましたら、「上記の内容に同意します」のにチェックを入れて頂き、「入力内容を確認する」ボタンを押してください。

※お申込み確認のメールをお送りしますので、必ず受信が出来るメールアドレスをご入力ください。

⑤入力頂いたメールアドレスが表示されますので、もう一度お間違いないかどうかご確認ください。
お間違いなければ、「この内容で申し込む」ボタンを押してください。

入力内容を修正したい場合は、ページ内の「戻る」ボタンを押してください。

※ブラウザの戻るを操作した場合、恐れ入りますが最初から入力をやり直してください。

入力頂いたメールアドレスへ、お申込み確認のメールをお送り致します。



⑥ここまでの操作でマイページIDのご登録が完了致しました。
 続けて、画面の「Netflixでアカウントを設定する」から、Netflixのアカウント設定に進んで下さい。

なお、④で入力頂いたメールアドレス宛にお申込み確認のメールが届きますので、そちらにURLから再度アクセス頂くことも出来ます。

※必ずこちらの画面からNetflixのアカウント設定に進んで下さい。
こちらのページを経由せず、直接Netflixのホームページなどから登録した場合、ケーブルテレビの請求とのおまとめや、パック割等の対象外となってしまうので、ご注意ください。

【2】Netflix利用申し込みの完了



上記の①から⑥までを済ませて頂いた場合、「Netflixお申込み完了通知メール(トコちゃんねる静岡)」というタイトルのメールをお送りしております。

クリック数回でNetflixを始めよう。

- ✓ 低価格、低額で、どんなデバイスでも映画やドラマを見放題。
- ✓ Japan Cable Operatorsのアカウントを使って簡単決済。
- ✓ 登録は簡単。キャンセルもNetflix.comでいつでも可能です。

[視聴プランを見る](#)

引き続き、【3】Netflixご登録のお手続きを行ってください。

【3】Netflixのご登録

スタンダード 1080p	プレミアム 4K+HDR
月額料金 ¥1,590	月額料金 ¥2,290
画像と音声の品質 優良	画像と音声の品質 最高
画質 1080p (フルHD)	画質 UHD 4K+HDR
対応デバイス テレビ、パソコン、スマートフォン、タブレット	空間オーディオ(イマースブサウンド) 対応
1つのご利用世帯で同時に視聴可能なデバイスの数 2	対応デバイス テレビ、パソコン、スマートフォン、タブレット
ダウンロードできるデバイスの数 2	1つのご利用世帯で同時に視聴可能なデバイスの数 4
広告 広告なし	ダウンロードできるデバイスの数 6
	広告 広告なし

①Netflixのサイトで、Netflixアカウントを登録して頂きます。
 左記の画面で、**視聴プランを選択し**、「続ける」ボタンを押してください。

※「ケーブルIDの登録」⑥で表示された画面から操作してください。

直接Netflixのホームページで登録した場合、ケーブルテレビの請求とのおまとめや、パック割等も適用対象外となりますので、十分にご注意下さい。

視聴プラン	料金	画質	同時再生
スタンダード	¥1,590	1080p (フルHD)	2デバイス
プレミアム	¥2,290	UHD 4K+HDR	4デバイス

ステップ2/3
Netflixアカウントを作成する。
 メールアドレスとパスワードを入力してください。Netflixにログインする際は、すべてのデバイスでこのアカウント名とパスワードが必要になります。

メールアドレス

パスワード

キャンペーン案内メールを希望しない

[続ける](#)

②メールアドレスとパスワードを入力してください。

なお、この画面で入力いただくパスワードは、Netflixの登録用にお客様ご自身で新しく設定してください。

※当社からお送りしているケーブルIDのパスワードを入力頂く必要はありません。

利用規約と個人情報保護方針をご確認いただき、ご同意いただきましたら「同意する」にチェックを入れ、「メンバーシップを開始する」ボタンを押してください。

移動先の画面の指示に従い、必要事項の登録を済ませて頂くと、メンバーシップが開始されます。アカウントの登録作業は以上となります。

【4】アプリケーションのダウンロード

Netflixの視聴に便利な専用アプリケーションのダウンロードをお勧めいたします。
お使いの端末に応じてダウンロード先が異なります。

■iOS、iPadOS（iPhone、iPad）をご利用のお客様

<https://apps.apple.com/jp/app/netflix/id363590051>



■AndroidOSをご利用のお客様

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.netflix.mediaclient&hl=ja>



それ以外の端末をご利用の場合は、それぞれの方法に従ってダウンロードをお願いします。

なお、ケーブルプラスSTB-2、またはファミ4Kneo(TZHT3500BW)をご利用のお客様は、最初から本体にアプリケーションがダウンロードされておりますので、そちらのアプリケーションから
もご視聴いただけます。